

STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA - MAGISTRÁT  
ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, ŠKOLSTVÍ, SPORTU A VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT

---

# Katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava 2016



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

**OSTRAVA!!!**



# Druhy sociálních služeb

## **Přehled sociálních služeb poskytovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:**

### **■ Sociální poradenství**

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí, zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **■ Služby sociální péče**

#### **Osobní asistence**

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Služba obsahuje zejména pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

#### **Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Služba je poskytována za úhradu.

### **Tísňová péče**

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Služba obsahuje poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

### **Průvodcovské a předčitatelské služby**

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhají jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.

Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

### **Podpora samostatného bydlení**

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

### **Odlehčovací služby**

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování v případě pobytové služby, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Služba je poskytována za úhradu.

### **Centra denních služeb**

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

### **Denní stacionáře**

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Týdenní stacionáře**

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Domovy pro seniory**

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Domovy se zvláštním režimem**

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti,

aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Chráněné bydlení**

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

### **Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče**

Ve zdravotnických zařízeních ústavní péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

## **I Služby sociální prevence**

### **Raná péče**

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Telefonická krizová pomoc**

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba obsahuje telefonickou krizovou pomoc, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována bez úhrady.

### **Tlumočnické služby**

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Azylové domy**

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Domy na půl cesty**

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Kontaktní centra**

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Krizová pomoc**

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Intervenční centra**

Na základě vykázaní ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové.

Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba poskytovaná formou pobytových služeb obsahuje vedle základních činností také poskytnutí ubytování a poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.

Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními cent-

ry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Nízkoprahová denní centra**

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Noclehárny**

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí přenocování. Služba je poskytována za úhradu.

### **Služby následné péče**

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují.

Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v zařízeních následné péče obsahuje vedle základních činností také poskytnutí ubytování a poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Služba je poskytována bez úhrady s výjimkou formy pobytových služeb.

### **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vylouče-



ním. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Sociálně terapeutické dílny**

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, podporu vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Služba je poskytována bez úhrady s výjimkou poskytnutí stravy nebo zajištění pomoci při zajištění stravy.

### **Terapeutické komunity**

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.

Služba obsahuje poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

### **Terénní programy**

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatelé návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez příštěší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

### **Sociální rehabilitace**

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Služba poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb obsahuje nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje navíc poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Služba je poskytována bez úhrady s výjimkou formy pobytových služeb.

## **Sociální práce v Ostravě**

**Sociální pracovníci jednotlivých úřadů městských obvodů a Magistrátu města Ostravy jsou připraveni občanům poskytovat komplexní sociální poradenství a pomoc při řešení nejrůznějších životních situací.**

**Činnost je zajišťovaná pro všechny cílové skupiny osob** (např. osoby v hmotné nouzi, seniory, zdravotně postižené osoby, osoby pečující o osobu závislou na péči jiné osoby, osoby s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům, osoby sociálně vyloučené, osoby žijící rizikovým způsobem života, osoby bez přístřeší, oběti trestné činnosti či domácího násilí).

Sociální pracovníci například občanům poradí a pomohou při hledání a změně zaměstnání, při řešení bytové situace, s vyřizováním různých sociálních dávek, s orientací v nabídce sociálních služeb v Ostravě a okolí. Komplexní sociální práce je velmi rozsáhlá a nelze vymezit všechny možné oblasti pomoci, proto doporučujeme, aby se občané s konkrétním problémem obrátili na sociálního pracovníka s žádostí o informaci, pomoc či spolupráci.

Kontakty jsou aktuální k listopadu 2015.

### **Kontakty na zástupce jednotlivých úřadů**

#### **Magistrát města Ostravy**

**Prokešovo náměstí 8, Ostrava**

Mgr. Zdeněk Živčák, 599 443 844, zzivcak@ostrava.cz

#### **ÚMOb Hošťálkovice**

**Rynky 277, Ostrava**

Marie Najvářková, 599 428 106, mnajvarkova@hostalkovice.ostrava.cz

#### **ÚMOb Hrabová**

**Bažanova 4, Ostrava**

Mgr. Jana Tajchmanová, DiS., 599 420 112, socialni@ostrava-hrabova.cz

#### **ÚMOb Krásné Pole**

**Družební 576, Ostrava**

Bc. Josef Šmída, 599 426 101, jsmida@krasnepole.ostrava.cz

#### **ÚMOb Lhotka**

**U Splavu 76, Ostrava**

Mgr. Lucie Oláhová, 599 428 204, lolahova@lhotka.ostrava.cz

#### **ÚMOb Mariánské Hory a Hulváky**

**Přemyslovců 63, Ostrava**

Ing. Marcela Kočová, 599 459 240, kocova@marianskehory.cz

Jana Šebestová, 599 459 261, sebestova@marianskehory.cz

#### **ÚMOb Martinov**

**Martinovská 3154, Ostrava**

Bc. Irena Chaloupková, 599 423 102, ichaloupkova@martinov.ostrava.cz

#### **ÚMOb Michálkovice**

**Československé armády 106, Ostrava**

Mgr. Pavlína Špačková, 599 415 111, spackova@michalkovice.ostrava.cz

#### **ÚMOb Moravská Ostrava a Přívoz**

**náměstí Dr. E. Beneše 555/6, Ostrava**

Bc. Jana Holásková, 599 442 936, holaskova@moap.ostrava.cz

#### **ÚMOb Nová Bělá**

**Mitrovická 342/100, Ostrava**

Mgr. Marcela Janošová, 599 424 206, mjanosova@novabela.ostrava.cz

**ÚMOb Nová Ves****Rolnická 32/139, Ostrava**

Blanka Gatíková, DiS., 599 419 303, bgatikova@novaves.ostrava.cz

**ÚMOb Ostrava – Jih****Horní 3, Ostrava**

Bc. Lenka Podolinská, 599 430 450, lenka.podolinska@ovajih.cz

**ÚMOb Petřkovice****Hlučínská 135, Ostrava**

Ing. Šárka Robenková, 599 429 107, srobenkova@petrkovice.ostrava.cz

**ÚMOb Plesná****Dobroslavická 83, Ostrava**

Zuzana Baierová Petrášová, DiS., 599 427 102, zbaierovapetrasova@plesna.ostrava.cz

**ÚMOb Polanka nad Odrou****1. května 1, Ostrava**

Hana Šimůnková, 599 425 105, hsimunkova@polanka.ostrava.cz

**ÚMOb Poruba****Gen. Sochora 6013/2, Ostrava**

Mgr. Alena Cwíková, 599 481 550, acwikova@moporuba.cz

**ÚMOb Proskovice****Světlovská 2/82, Ostrava**

Bc. Miloslava Vidličková, 599 424 301, mvidlickova@proskovice.ostrava.cz

**ÚMOb Pustkovec****Pustkovecká 64, Ostrava**

Mgr. Eva Malchárková, 599 484 101, emalcharkova@pustkovec.ostrava.cz

**ÚMOb Radvanice a Bartovice****Těšínská 281, Ostrava**

Mgr. Elena Veselá, 599 416 130, evesela@radvanice.ostrava.cz

**ÚMOb Slezská Ostrava****Těšínská 35, Ostrava**

Mgr. Ivana Adamcová, 599 410 020, iadamcova@slezska.cz

**ÚMOb Stará Bělá****Junácká 127, Ostrava**

Hana Jurečková, DiS., 599 424 107, hjureckova@starabela.cz

**ÚMOb Svinov****Bílovecká 69, Ostrava**

Michaela Gobelová, 599 421 044, mgobelova@svinov.ostrava.cz

**ÚMOb Třebovice****5. května 5027, Ostrava**

Miroslava Nováková, 599 422 108, mnovakova@trebovice.ostrava.cz

**ÚMOb Vítkovice****Zengrova 14, Ostrava**

Bc. Danuška Báliková, 599 453 227, dbalikova@vitkovice.ostrava.cz

# Obsah

## SENIORŮ

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	16
	Osobní asistence	17
	Pečovatelská služba	18
	Tísňová péče	21
	Odlehčovací služby	21
	Centra denních služeb, denní a týdenní stacionáře	23
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	24
<b>Pobytové služby</b>	Domovy pro seniory	25
	Domovy se zvláštním režimem	29
<b>Doplňující služby a aktivity</b>		31
	Související aktivity, kluby pro seniory	33

## OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	37
	Podpora samostatného bydlení	38
	Domovy se zvláštním režimem	38
	Chráněné bydlení	39
	Krizová pomoc	39
	Služby následné péče	39
	Sociální rehabilitace	40
<b>Ostatní aktivity</b>	Ostatní aktivity	40

## OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	46
	Tlumočnické služby	46
	Průvodcovské a předčitatelské služby	47

	Raná péče	47
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	47
	Sociální rehabilitace	48
<b>Ostatní aktivity</b>	Ostatní aktivity	49

## OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	50
	Tlumočnické služby	50
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	51
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	52
	Raná péče	52
	Sociální rehabilitace	53
<b>Ostatní aktivity</b>	Ostatní aktivity	53
	Školská zařízení	55

## OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	56
	Osobní asistence	57
	Podpora samostatného bydlení	58
	Odlehčovací služby	59
	Centra denních služeb	60
	Denní stacionáře	60
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	62
	Domov se zvláštním režimem	63
	Chráněné bydlení	63
	Raná péče	64
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	65
	Sociálně terapeutické dílny	66
<b>Ostatní aktivity</b>	Zaměstnávání	67

Doprava	68
Volný čas	69
Zdravotnictví	74
Školství	74

## **OBČANÉ S CIVILIZAČNÍM ONEMOCNĚNÍM** 78

### **DĚTI A RODINA**

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	82
	Intervenční centra	85
	Azylové domy	86
	Krizová pomoc	88
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	88
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	91
	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	94
	Sociální rehabilitace	94
	Terénní programy	95
<b>Ostatní aktivity</b>	Volnočasové aktivity pro děti a klubová činnost	96
	Aktivity k podpoře rodiny	97
	Vzdělávací aktivity	100
	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	101
	Orgány sociálně-právní ochrany dětí v Ostravě	102

### **OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ**

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	103
	Azylové domy	103
	Domovy se zvláštním režimem	105
	Domy na půl cesty	105
	Nízkoprahová denní centra	105
	Noclehárny	106

	Terénní programy	107
	Sociální rehabilitace	107
<b>Ostatní aktivity</b>	Ostatní aktivity	108

## ROMSKÉ ETNIKUM

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	110
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	112
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	114
	Terénní programy	117
<b>Ostatní aktivity</b>	Aktivity v oblasti práva	119
	Vzdělávací aktivity	119

## PREVENCE KRIMINALITY A PROTIDROGOVÁ PREVENCE

<b>Sociální služby</b>	Odborné sociální poradenství	121
	Služby následné péče	122
	Kontaktní centrum	123
	Intervenční centra	123
	Terapeutické komunity	123
	Terénní programy	124
<b>Ostatní aktivity</b>	Otevřené kluby pro děti a mládež	125
	Programy prevence společensky nežádoucích jevů	128
	Ambulantní programy pro osoby závislé na alkoholu, omamných a psychotropních látkách včetně patologického hráčství	129
	Podpora probačních, výchovně vzdělávacích a resocializačních programů	130
	Související aktivity v oblasti prevence kriminality	132
	Ostatní kontakty	133
	Slovníček pojmů	134

## DOBROVOLNICTVÍ

135

# Senioři

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### Charitní hospicová poradna

##### *Charita Ostrava*

Charitní hospicová poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytuje také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících. Součástí poradny je půjčovna kompenzačních pomůcek. Konání seminářů pro pečující osoby.

**adresa služby** Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

**telefon** 599 508 533, 731 534 002

**e-mail** cho.hospicova.poradna@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz

#### Poradenské a informační centrum

##### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

Poskytování odborného poradenství pro seniory, informace nejen o poskytovatelích sociálních služeb, ale i o možnostech volnočasových aktivit. Poskytování informací k oddlužení, občanskému právu, rodinnému právu, pracovnímu právu a práva sociálního zabezpečení.

**adresa služby** Puchmajerova 10, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 128 309, 731 625 872, 731 625 867

**e-mail** poradna@dchoo.charita.cz

**www stránky** www.dchoo.caritas.cz

#### Sociální poradna a poradna pro pozůstalé

##### *Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.*

Sociální poradna a poradna pro pozůstalé poskytuje poradenství lidem bez omezení věku, kteří se ocitají v krizové situaci z důvodu blízkosti smrti (nevyléčitelně nemocní, jejich rodiny, blízcí, přátelé, pozůstalí). Cílem je poskytnutí informací, podpory a pomoci klientům během tohoto náročného životního období, s možností zprostředkování další péče (zdravotní, psychologické, psychiatrické, duchovní). Rovněž poskytujeme pomoc pozůstalým při vyrovnávání se se ztrátou. Služba je bezplatná. Její součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek.

Poradenství je poskytováno ambulantně (Po 8:30 – 15:00 hod., Čt 8:30 – 17:00 hod.), terénně (Po - Pá 8:30 – 15:30 hod.), telefonicky a e-mailovou poštou.

**adresa služby** Gurtjevova 459/11, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 596 910 196, 724 975 278, 603 566 336

**e-mail** socialni@mhondrasek.cz

**www stránky** www.mhondrasek.cz



## OSOBNÍ ASISTENCE

### ■ Terénní služba osobní asistence

*Slunce v dlani, o.p.s. -- služby osobní asistence až 24 hodin denně.*

Služba je poskytována lidem s demencí a zdravotně postiženým občanům, kteří se ocitli v závislosti na péči druhé osoby, podporuje je při získávání dovedností usnadňující život s tímto onemocněním, podílí se na zachování jejich soběstačnosti a sebeobslužnosti. Zajišťuje péči o osoby nevyлéčitelně nemocné, které nevyžadují péči v pobytových nebo zdravotnických zařízeních, resp. projevují zájem setrvat ve svém prostředí. Služba je poskytována v domácím prostředí uživatelů.

**adresa služby** Patrice Lumumby 2608/66, 700 30 Ostrava – Zábřeh

**telefon** 596 916 050

**mobilní telefon** 736 473 320 – koordinátorka terénní asistence

604 600 029 – ředitelka organizace

**e-mail** hrubosova.slunce@seznam.cz

**www stránky** www.sluncevdlani.cz

### ■ Osobní asistence

*Podané ruce - osobní asistence*

Terénní službu poskytujeme v přirozeném sociálním prostředí seniorům se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního omezení a lidem se zdravotním handicapem (duševním, tělesným, mentálním, kombinovaným a smyslovým onemocněním) bez věkového omezení až 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, a to dle individuálních potřeb klienta. Součástí služby je zajištění přepravy seniorů a lidí s handicapem naším osobním automobilem.

**adresa služby** budova SZŠ a VOŠ zdravotnické, 1. máje 11,  
709 00 Ostrava-Mariánské Hory

**telefon** 777 011 934, 777 011 127

**e-mail** osa.ostrava@podaneruce.eu

**www stránky** www.podaneruce.eu

### ■ Osobní asistence Ostravsko

*Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.*

Služba nabízí individuální pomoc osobám se zdravotním postižením a seniorům při překonávání jejich nepříznivé sociální situace způsobené změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osobní asistence je určena osobám od 6 let. Poskytujeme individuální dopravu imobilních osob na mechanickém nebo elektrickém vozíku.

**adresa služby** Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 115 318

**e-mail** asistenceov@czp-msk.cz

**www stránky** www.czp-msk.cz

### ■ Spirála pomoci, o.p.s.

Domácí péče pro seniory a zdravotně postižené občany, kteří chtějí zůstat co nejdéle doma ve svém přirozeném prostředí.

Péče zajišťuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, podání jídla a pití, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím aj.

Služby poskytujeme v Ostravě a v jejím okolí - denně, dle potřeby až 24 hodin včetně víkendů a svátků.

**adresa služby** Tržní 2923/5, 703 00 Ostrava - Vítkovice,  
(žlutá budova za kostelem a budovou Charity - šatníku)

**telefon** 773 600 497

**e-mail** spiralapomociova@seznam.cz

**www stránky** www.spirala-pomoci.cz

### PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

#### ■ Agentura domácí péče „TIKVAH“

*Židovská obec v Ostravě*

Zajišťujeme kvalitní odbornou a etickou službu, která umožňuje seniorům, se zvláštním zřetelem na přeživší holocaust, setrvat co nejdéle v jejich přirozeném domácím prostředí.

**adresa služby** Tovární 732/15, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

**telefon** 596 613 613, 774 420 087

**e-mail** tikvah@kehila-ostrava.cz

**www stránky** www.kehila-ostrava.cz

#### ■ Pečovatelská služba

*Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.*

Cílovou skupinou pečovatelské služby jsou dospělí osoby žijící v městské části Poruba a městských částech Martinov, Pustkovec, Třebovice se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pečovatelská služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech uživatelů denně po celý rok od 6.30 do 19.00 hodin.

**adresa služby** Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.  
I. Sekaniny 1812/16, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 944 301, 596 944 362, 596 944 363, 596 944 364

**e-mail** vladislava.sevcikova@cssporuba.cz  
dana.navratilova@cssporuba.cz  
katarina.cernikova@cssporuba.cz  
lenka.machalcova@cssporuba.cz

**www stránky** www.cssporuba.cz

**adresa služby** Dům s pečovatelskou službou ASTRA  
I. Sekaniny 1812/16, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 944 366

**e-mail** jan.sebesta@cssporuba.cz

**www stránky** www.cssporuba.cz

**adresa služby** Dům s pečovatelskou službou Průběžná  
Průběžná 6222/122, 708 00, Ostrava - Poruba  
**telefon** 596 969 203  
**e-mail** lenka.martinkovicova@cssporuba.cz  
**www stránky** www.cssporuba.cz

### ■ Pečovatelská služba v rodinách

#### *Diakonie ČCE - středisko v Ostravě*

Poskytujeme pečovatelské služby osobám starším 18 let, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc a podporu jiné osoby. Služby jsou poskytovány v domácnostech osob.

**adresa služby** Syllabova 1278/19, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
**telefon** 596 115 721, 605 408 005  
**e-mail** hutnickova.ostrava@diakonie.cz  
**www stránky** www.diakonie.cz, <http://ostrava.diakonie.cz>

### ■ Charitní středisko Matky Terezy - pečovatelská služba Ostrava

#### *Charita Ostrava*

Poskytujeme pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením (osoby s věkem vyšším než 27 let, se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení) v době od 7-21 hodin včetně víkendů, s cílem umožnit uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení.

**adresa služby** Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava - Výškovice  
**telefon** 599 508 504, 737 831 370  
**e-mail** cho.tereza.ostrava@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

### ■ ELIM Ostrava, pečovatelská služba

#### *Slezská diakonie*

Středisko ELIM Ostrava je terénní pečovatelská služba poskytující individuální podporu a pomoc v péči o vlastní osobu a domácnost lidem od 27 let věku, v nepříznivé sociální situaci a se sníženou soběstačností v jejich domácím prostředí i mimo něj. Služba je poskytována každodenně od 7:00 - 20:00 hod. a to lidem žijícím na území města Ostravy a blízkého okolí dostupného MHD.

**adresa služby** Rolnická 55/360, 709 00 Ostrava Nová Ves  
**telefon** 734 769 701, 605 292 993  
**e-mail** elim@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

### ■ Pečovatelská služba

#### *Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky*

Pečovatelská služba je terénní sociální služba, která je určena osobám od 27 let, jejichž soběstačnost je snížena vlivem věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech klientů na území městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky.

**adresa služby** Přemyslovců 63, 709 36 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky  
**telefon** 599 459 240, 599 459 122, 599 459 131, 725 713 548  
**e-mail** kocova@marianskehory.cz; tokarova@marianskehory.cz  
**www stránky** www.marianskehory.cz

### ■ Pečovatelská služba

#### *Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz*

Pečovatelská služba formou terénní služby zajišťuje potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládnutí péče o vlastní osobu a domácnost. Služba je poskytována na území Moravské Ostravy a Přívozu.

**adresa služby** Nádražní 110/970, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 599 442 644, 599 442 643, 724 067 385, 724 368 225  
**e-mail** kunzova@moap.ostrava.cz, kielarova@moap.ostrava.cz  
**www stránky** www.moap.cz

### ■ Pečovatelská služba

#### *Městský obvod Slezská Ostrava*

Pečovatelská služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba se neposkytuje osobám s duševním onemocněním, mentálním postižením a osobám závislým na omamných látkách. Pečovatelská služba se poskytuje v domácnostech občanů městského obvodu Slezská Ostrava a městského obvodu Michálkovic.

**adresa služby** DPS Hladnovská 757/119a, 712 00 Ostrava - Muglinov,  
 DPS Heřmanická 19a, 710 16 Slezská Ostrava  
**telefon** sociální pracovník 59 661 37 11, 725 533 227, 725 567 937  
 vedoucí oddělení 59 624 55 02, 602 369 430  
**e-mail** pecovatelskaslužba@slezska.cz, dkolkova@slezska.cz  
**www stránky** www.slezska.cz

### ■ Pečovatelská služba

#### *Městský obvod Vítkovice*

Pečovatelská služba Městského obvodu Vítkovice je terénní služba. Tato služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech klientů.

**adresa služby** Ocelářská 16, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 596 614 489  
**e-mail** vlauerova@centrum.cz  
**www stránky** www.vitkovice.ostrava.cz

## ■ Pečovatelská služba

### *Městský obvod Ostrava-Jih*

Pečovatelská služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, kteří žijí ve vlastní domácnosti nebo v domě s pečovatelskou službou a mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

Za dospělou osobu je považována osoba ve věku nad 18 let.

<b>adresa služby</b>	Horní 791/3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka DPS Horymírova 121, Ostrava-Zábřeh Odborářská 72, Ostrava-Hrabůvka
<b>telefon</b>	599 430 450 596 786 105 (Horymírova) 596 788 900-1(Odborářská)
<b>e-mail</b>	posta@ovajih.cz, dagmar.kralova@ovajih.cz lenka.podolinska@ovajih.cz
<b>www stránky</b>	www.ovajih.cz

## TÍSŇOVÁ PÉČE

### ■ DORKAS Ostrava, tísňová péče

#### *Slezská diakonie*

Umožňujeme seniorům, osobám s chronickým a zdravotním postižením, jejichž zdraví a život je ohrožen zdravotními riziky setrvat co nejdéle v navykém domácím prostředí. Stiskne-li uživatel při jakékoli krizové situaci tísňové tlačítko naše nepřetržitá služba okamžitě zprostředkuje pomoc (záchranná služby, policie, hasiči, rodina, sousedé). Pravidelně naše uživatele telefonicky kontaktujeme, protože i „telefonická návštěva“ může dodávat povzbuzení a radost.

<b>adresa služby</b>	Rolnická 55, 709 00 Ostrava - Nová Ves
<b>telefon</b>	737 223 967, 596 613 513
<b>e-mail</b>	dorkas.ov@slezskadiakonie.cz
<b>www stránky</b>	www.slezskadiakonie.cz

## ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

### ■ Hospic sv. Lukáše-odlehčovací služby

#### *Charita Ostrava*

Služba je určena osobám, které ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopné zajišťovat své životní potřeby vlastními silami a o které pečují jejich blízcí v domácím prostředí. Cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.

<b>adresa služby</b>	Charvátská 785/5, 700 30 Ostrava - Výškovice
<b>telefon</b>	599 508 505, 732 178 501
<b>e-mail</b>	lukashospic.ostrava@charita.cz
<b>www stránky</b>	www.ostrava.charita.cz

### ■ Spirála pomoci, o.p.s.

Domácí péče pro seniory a zdravotně postižené občany, kteří chtějí zůstat co nejdéle doma ve svém přirozeném prostředí. Péče zajišťuje pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, podání jídla a pití, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím aj. Služby poskytujeme v Ostravě a v jejím okolí - denně, dle potřeby až 24 hodin včetně víkendů a svátků.

**adresa služby** Tržní 2923/5, 703 00 Ostrava - Vítkovice,  
(žlutá budova za kostelem a budovou Charity - šatníku)  
**telefon** 773 600 497  
**e-mail** spiralapomociova@seznam.cz  
**www stránky** www.spirala-pomoci.cz

### ■ SILOE Ostrava, odlehčovací služby

#### *Slezská diakonie*

Služba je určena jen osobám s poruchami paměti. Poskytujeme pobytovou a dále terénní odlehčovací službu v domácnosti uživatele. Poradenství a informační materiály o Alzheimerově chorobě poskytujeme zdarma. Dále nabízíme svépomocné skupiny pro pečující osoby každý poslední čtvrtek v měsíci od 16 hodin.

**adresa služby** Rolnická 55, 709 00 Ostrava - Nová Ves  
**telefon** 733 142 425 (vedoucí střediska)  
733 142 426 (sociální pracovník)  
734 769 700 (hlavní pečovatelka)  
**e-mail** siloe@slezskadiakonie.cz, soc.siloe@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz, www.alzheimer.cz

### ■ Odlehčovací služba

#### *Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz*

Pobytová služba, která poskytuje potřebnou pomoc osobám, jejichž péči po přechodnou dobu nemohou zabezpečit členové rodiny nebo jiné fyzické osoby. Služba je s nepřetržitým provozem a je možno ji sjednat na dobu max. 6 měsíců.

**adresa služby** DZU Gajdošova 2642/39a, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 599 442 644, 724 067 385  
**e-mail** kielarova@moap.ostrava.cz  
**www stránky** www.moap.cz

### ■ Odlehčovací pobytová služba

#### *Městský obvod Slezská Ostrava*

Odlehčovací pobytová služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení nemohou zůstat sami ve svém domácím prostředí bez pomoci jiné fyzické osoby i za předpokladu zajištění pečovatelské služby (občané propuštění z nemocničního zařízení, léčebny dlouhodobě nemocných, čekatelé na umístění v domově pro seniory atd.). Odlehčovací pobytová služba se poskytuje na oddělení sociálních lůžek v DPS Hladnovská 119, O. Muglínov 24 hodin denně v rámci nepřetržitého provozu. Službu je možné sjednat maximálně na dobu 3 kalendářních měsíců. Přednostně je určena občanům městského obvodu Slezská Ostrava. V případě volné kapacity je dostupná rovněž seniorům a zdravotně postiženým občanům jiných obcí v rámci Moravskoslezského kraje.

**adresa služby** DPS Hladnovská 119, 712 00 Ostrava - Muglinov  
**telefon** sociální pracovník 59661 37 11, 725 567 937  
 vedoucí oddělení 59624 55 02, 602 369 430  
**e-mail** ops@slezska.cz, dkolkova@slezska.cz  
**www stránky** www.slezska.cz

### ■ Zařízení denního pobytu pro seniory s nepřetržitým provozem

#### *Městský odvod Ostrava-Jih*

Zařízení má kapacitu 14 lůžek. Posláním služby je poskytnutí potřebné pomoci a podpory seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří pro různé překážky již nemohou zůstat sami ve svém přirozeném domácím prostředí i za předpokladu zajištění pomoci terénní pečovatelské služby. Poskytovanou službou nabízíme rodinám zajištění potřebné péče o jejich příbuzného po nutnou dobu a možnost nezbytného odpočinku (dovolená, lázeňský pobyt, hospitalizace v nemocnici atd.)

**adresa služby** Odborářská 72, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
**telefon** 596 788 900 (901)  
**e-mail** posta@ovajih.cz, dagmar.kralova@ovajih.cz  
 lenka.podolinska@ovajih.cz  
**www stránky** www.ovajih.cz

## CENTRA DENNÍCH SLUŽEB, DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘE

### ■ Domovinka pro seniory - denní a týdenní stacionář

#### *Diakonie ČCE - středisko v Ostravě*

Denní a týdenní stacionář je určený osobám starším 60let z Ostravy a spádové oblasti Moravskoslezského kraje, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc a podporu od pondělí do pátku. Pracujeme na udržení stávající míry soběstačnosti, příp. na oddálení jeho snížení.

**adresa služby** Syllabova 20, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
**telefon** 595 781 611, 739 244 712  
**e-mail** pochmanova.ostrava@diakonie.cz, domovinka.ostrava@diakonie.cz  
**www stránky** www.diakonie.cz, www.ostrava.diakonie.cz

### ■ Charitní dům sv. Alžběty-Denní centrum

#### *Charita Ostrava*

Denní centrum nabízí seniorům a osobám s poruchami paměti, parkinsonovou chorobou a osobám se zdravotním postižením aktivní využití času na základě jejich individuálně zjištěných zájmů, potřeb a zdravotního stavu, společenský kontakt s vrstevníky a širším okolím a rovněž podporu rodinám, které o své rodinné příslušníky pečují. Je zajištěna doprava uživatelů.

**adresa služby** Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory  
**telefon** 599 526 912, 737 553 169  
**e-mail** cho.domovinka@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ SILOE Ostrava, centrum denních služeb

### *Slezská diakonie*

Služba je určena jen osobám s poruchami paměti. Centrum denních služeb je otevřeno každý všední den od 6 do 18 hodin. Poradenství a informační materiály o Alzheimerově chorobě poskytujeme zdarma. Jsme kontaktním místem České alzheimerovské společnosti pro Moravskoslezský kraj.

**adresa služby** Rolnická 55, 709 00 Ostrava -Nová Ves  
**telefon** 733 142 425 (vedoucí střediska)  
 733 142 426 (sociální pracovník)  
 734 769 700 (hlavní pečovatelka)  
**e-mail** siloe@slezkadiakonie.cz, soc.siloe@slezkadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezkadiakonie.cz, www.alzheimer.cz

## ■ Centrum denních služeb

### *Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.*

Cílovou skupinou jsou dospělí osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři), zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje systematickou podporu jiné fyzické osoby a kterým chybí kontakt se společenským prostředím. Ambulantní služba sociální péče je poskytována v pracovní dny od 7.00 do 15.00 hodin včetně zajištění dopravy (tato činnost je zajišťována pro občany žijící v městských částech Poruba, Martinov, Pustkovec, Třebovice).

**adresa služby** I. Sekaniny 1812/16, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 596 944 362, 596 944 301  
**e-mail** dana.navratilova@cssporuba.cz  
 vladislava.sevcikova@cssporuba.cz  
**www stránky** www.cssporuba.cz

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### ■ Komunitní centrum

#### *Armáda spásy v ČR*

Posláním sociální služby je podpora seniorů a zdravotně postižených žít aktivním způsobem života, aby mohli zůstat co nejdéle v přirozeném prostředí domova. Za aktivní účasti uživatelů poskytovat pomoc při překonávání obtížných situací, podporovat důstojnost člověka ve stáří a předcházet sociálnímu vyloučení seniorů. Sociální služba probíhá ambulantní a terénní formou. Kromě zprostředkování společenského kontaktu a sociálního poradenství služba nabízí socioterapeutické činnosti jako trénování paměti, kreativní tvorbu, počítačovou gramotnost, nácvik sociálních dovedností. Centrum je otevřeno v pracovních dnech od 9.-16.hod. V terénní formě služba nabízí doprovod k lékaři, na úřad, pomoc při jednání, nácvik, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím v domácnosti a poskytuje činnosti v prostředí domova, které usilují o zachování sociálních, mentálních a fyzických dovedností uživatele. Probíhá po-pá 8.00-16.00hod.

**adresa služby** M. Majerové 1733/6, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 773 770 133; 773 770 132  
**e-mail** pavlina\_vopelakova@armadaspasy.cz  
**www stránky** www.armadaspasy.cz



## ■ Charitní středisko Gabriel-Komunitní centrum pro seniory

### *Charita Ostrava*

Cílem Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů. Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením způsobené osamělostí, zhoršováním zdravotního stavu apod.

**adresa služby** Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
**telefon** 599 527 590, 599 527 591, 737 610 758  
**e-mail** cho.gabriel@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## Pobytové služby

### DOMOVY PRO SENIORY

V domovech pro seniory se poskytují pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Bližší určení cílové skupiny obsahují webové stránky jednotlivých zařízení.

#### ■ Domov pro seniory Zlaté Slunce

##### *Agentura Slunce, o.p.s.*

DPS Zlaté Slunce poskytuje ubytovací služby seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří se ocitli v závislosti na péči druhé osoby, způsobené věkem, úrazem nebo náhlou změnou zdravotního stavu, včetně prohlubující se demence.

**adresa služby** Patrice Lumumby 2608/66, 700 30 Ostrava – Zábřeh  
**telefon** 596 916 050  
**mobilní telefon** 733 156 932 – sociální pracovnice;  
 604 600 029 – ředitelka organizace  
**e-mail** agenturaslunce@seznam.cz  
**www stránky** www.agenturaslunce.cz

#### ■ Domov Čujkovova, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace

##### *Statutární město Ostrava*

Sociální služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Přičemž tyto osoby již nemohou využít jiný typ sociálních služeb poskytovaných v jejich přirozeném prostředí.

**adresa služby** Čujkovova 25, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 596 745 478  
**e-mail** domov@cujkovova.cz  
**www stránky** www.dscujkovova.estranky.cz

### ■ Domov Korytko, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Poskytujeme pobytovou službu seniorům, kteří se o sebe nemohou vzhledem k věku sami postarat a nemají nikoho, kdo by jim zajistil péči v domácím prostředí. Seniorům nabízíme podporu a péči podle potřeb, s cílem zachovat či rozvíjet schopnost pečovat o sebe. Vytváříme podmínky pro aktivní, bezpečné a důstojné dožití, při kterém nepřijdete o kontakty se svými blízkými. Naše motto: „Chováme se tak, jak bychom chtěli, aby se druzí chovali k našim rodičům.“

**adresa služby** Petruškova 2936/6, 700 30 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 596 761 611, 733 344 650

**e-mail** info@domovkorytko.cz

**www stránky** www.domovkorytko.cz

### ■ Domov pro seniory Iris, Ostrava-Mariánské Hory, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Služba je poskytována dvěma cílovým skupinám:

- a) Osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jsou v nepříznivé sociální situaci a potřebují péči a podporu jiné osoby, která jim nemůže být z jakéhokoliv důvodu zajištěna rodinou, terénní nebo jinou službou sociální péče.
- b) Osoby v nepříznivé sociální situaci starší 40 let, které jsou z důvodu zdravotního stavu těžce či úplně závislé na pravidelné pomoci druhé osoby a tato pomoc jim nemůže být z jakéhokoli důvodu zajištěna rodinou, terénní nebo jinou službou sociální péče.

**adresa služby** Rybářská 13, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

**telefon** 596 621 689, 725 528 536, ředitel: 723 749 291

**e-mail** info@iris-ostrava.cz

**www stránky** www.iris-ostrava.cz

### ■ Domov pro seniory Klimkovic, příspěvková organizace

Domov pro seniory Klimkovic poskytuje bezpečné a důstojné zázemí seniorům, kteří jsou vzhledem ke svému věku a snížené soběstačnosti odkázáni na pomoc druhých. Smyslem je důstojné prožití stáří našich obyvatel, udržení jejich soběstačnosti a podpora dosavadních schopností v zařízení, které se seniorům stává jejich novým domovem.

**adresa služby** Jarmily Glazarové 245, 742 83 Klimkovic

**telefon** 556 420 741

**e-mail** dps@mesto-klimkovic.cz

**www stránky** www.dps-klimkovic.cz

### ■ Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Uživatelé služby se mohou stát osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc při zabezpečení jejich potřeb.

**adresa služby** Bohumínská 1056/71, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

**telefon** ústředna: 599 505 011

**e-mail** dpd@dpd.ovanet.cz

**www stránky** www.dpskamenec.cz

### ■ Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Pobytová služba domova pro seniory je určena osobám důchodového věku (65 let a výše), kteří z důvodu snížené soběstačnosti a dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu potřebují péči, podporu nebo pomoc při zajišťování a naplňování aktivního a důstojného života.

**adresa služby** Syllabova 2886/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 596 781 314  
**e-mail** info@domovslunicko.cz  
**www stránky** www.domovslunicko.cz

### ■ Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Služba je určena seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cílová skupina: senioři od 65 let.

**adresa služby** Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava  
**telefon** 599 508 113, 599 508 183  
**e-mail** sekretariat@dsporuba.com  
**www stránky** www.dsporuba.com

### ■ Domov Slunovrat, Ostrava-Přívov, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Domov Slunovrat v Ostravě poskytuje pobytovou službu seniorům nebo dospělým osobám starším 55 let se sníženou soběstačností, které potřebují sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči, zejména z důvodu věku.

**adresa služby** Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívov  
**telefon** 596 133 530  
**e-mail** slunovrat@domovslunovrat.cz  
**www stránky** www.domovslunovrat.cz

### ■ Charitní dům sv. Václava-domov pokojného stáří

#### Charita Ostrava

Pobytové zařízení pro seniory z města Ostravy a okolí, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

**adresa služby** Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava - Heřmanice  
**telefon** 596 236 411, 733 741 551  
**e-mail** cho.vaclav@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ Charitní dům sv. Alžběty - zařízení pro přechodný pobyt seniorů

### *Charita Ostrava*

Cílem služby je poskytování rezidenčních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, na přechodnou dobu, jedná se nejčastěji o čekatele k přijetí do domova pro seniory, kteří ze zdravotních či jiných důvodů, nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby v domácím prostředí samostatně ani pomocí rodiny a blízkých či jiných sociálních služeb.

**adresa služby** BUDOVA A: Syllabova 19, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
BUDOVA B: Zelená 2514/ 73, 709 00 Ostrava - Mar. Hory  
**telefon** 599 526 006, 599 526 912, 734 553 169  
**e-mail** cho.alzbeta.syllabova@charita.cz, cho.alzbeta.zelena@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ Na Výminku s.r.o

Poskytujeme ubytování a péči 35 klientům se sníženou soběstačností a dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, kteří jsou závislí na pomoci, nebo dohledu jiné osoby.

**adresa služby** Syllabova 2953/19D, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 725 409 744, 725 409 700  
**e-mail** lukasovalucie@volny.cz  
**www stránky** www.navyminku.cz

## ■ Domov pro seniory LADA

### *Nataša Laskovská*

Služba je určena seniorům a osobám od 55 let věku, jejichž zdravotní stav již vyžaduje pravidelnou 24 hodinovou podporu a pomoc druhé osoby s důrazem na udržení popř. rozvoj sebeobslužných schopností. Pobyt klientů je bez časového omezení. Kapacita pouze 32 lůžek.

**adresa služby** Lužická 4, 700 30 Ostrava 3 - Výškovice  
**telefon** 596 729 045, 603 507 672, 605 262 478  
**e-mail** info@domovlada.cz, dpslada@seznam.cz  
**www stránky** www.domovlada.cz

## ■ Domov pro seniory SLEZSKÉ HUMANITY, obecně prospěšné společnosti, Orlová

### *SLEZSKÁ HUMANITA, obecně prospěšná společnost*

Celodenní pobytová služba určena seniorům nad 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a zdravotního stavu nebo se ocitli v krizi. Svou nepříznivou situaci nejsou schopni překonat ve vlastním prostředí ani za pomoci rodiny či jiných sociálních služeb, a proto vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba je určena lidem, kteří mají rádi klidnější přírodní prostředí.

**adresa služby** Orlová - Lazy 870, 735 11  
**telefon** 596 512 259  
**e-mail** ds.orlova@slezskahumanita.cz  
**www stránky** www.slezskahumanita.cz

## DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, a osobám se sníženou soběstačností a pokročilou ztrátou paměťových a orientačních schopností, jejichž stav při péči o vlastní osobu vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Bližší určení cílové skupiny obsahují webové stránky jednotlivých zařízení.

### ■ SILOE Ostrava, domov se zvláštním režimem

*Slezská diakonie*

Služba je určena osobám s poruchami paměti nad 50 let, jejichž zdravotní a sociální stav vyžaduje pomoc druhé osoby a jejichž situaci nelze již řešit pouze pomocí rodiny, popřípadě jiných pečujících osob, nebo pomocí terénních, ambulantních či odlehčovacích služeb. Služba bude otevřena od 15. 2. 2016.

**Adresa služby** Rolnická 55, 709 00 Ostrava -Nová Ves  
**telefon** 733 142 425 (vedoucí střediska)  
 734 769 700 (hlavní pečovatelka)  
**e-mail** siloe@slezskadiakonie.cz,  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz, www.alzheimer.cz

### ■ Domov Přístav

*Armáda spásy v ČR*

Naše sociální služba je určena osobám starším 50let bez přístřeší se sníženou soběstačností (chronické onemocnění, duševní onemocnění, chronický alkoholismus), jejichž situace vyžaduje pravidelnou dopomoc jiné osoby. Službu neposkytujeme zcela imobilním, nesoběstačným a těžce nemocným osobám vyžadujícím nepřetržitou zdravotní péči.

**adresa služby** Holvekova 38, 718 00 Ostrava – Kunčičky  
**telefon** 773 770 124  
**e-mail** pristav@armadaspasy.cz  
**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava/domov-pristav

### ■ Domov Čujkovova, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace

*Statutární město Ostrava*

Cílovou skupinou jsou osoby se sníženou soběstačností, zejména z důvodu stařecké, Alzheimerovy demence a jiných typů demencí a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

**adresa služby** Čujkovova 25, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 596 745 478  
**e-mail** domov@cujkovova.cz  
**www stránky** www.dscujkovova.estranky.cz

## ■ Domov Korytko, příspěvková organizace

### Statutární město Ostrava

Posláním je poskytovat ubytování, podporu a péči seniorům od 60 let, kteří se nedokážou sami o sebe postarat ve svém přirozeném prostředí, protože mají problémy s pamětí (Alzheimerova choroba; poruchy chování v souvislosti s demencí). Formou aktivizace, motivace poskytujeme podporu a péči na základě zjištěných potřeb jednotlivých seniorů. S cílem udržet schopnosti a navázat na předchozí zvyky zajišťujeme seniorům bezpečí a důstojné žití.

**adresa služby** Petruškova 2936/6, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
**telefon** 596 761 611, 733 344 650  
**e-mail** info@domovkorytko.cz  
**www stránky** www.domovkorytko.cz

## ■ Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

### Statutární město Ostrava

Své služby poskytujeme ženám od 27 let věku, které z důvodu onemocnění demencí (jedná se zejména o onemocnění projevující se poklesem paměťových schopností, např. Alzheimerova demence) nejsou schopny samy o sebe pečovat. Pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují pravidelnou podporu, pomoc nebo péči jiné osoby. Tato péče a podpora jim nemůže být zajištěna jiným způsobem (rodinou, pečovatelskou službou, osobními asistenty apod.).

**adresa služby** Siroteč 56, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 599 502 633  
**e-mail** domov@dmagnolie.cz  
**www stránky** www.dmagnolie.cz

## ■ Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

### Statutární město Ostrava

Pobytová služba domova se zvláštním režimem je určena osobám důchodového věku (65 let a výše), kteří z důvodu pokročilé ztráty soběstačnosti, orientačních a paměťových schopností potřebují podporu, pomoc a péči tak specifickou, že ji v potřebné míře nelze poskytnout jiným typem sociální služby (např. pobytová služba domova pro seniory).

**adresa služby** Syllabova 2886/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 596 78 13 14  
**e-mail** info@domovslunicko.cz  
**www stránky** www.domovslunicko.cz

## ■ Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace

### Statutární město Ostrava

Služba je určena osobám ve věku od 65 let, trpící stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí nebo ostatními typy demencí, kteří jsou závislí na pomoci jiné osoby.

**adresa služby** Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava  
**telefon** 599 508 113, 599 508 183  
**e-mail** sekretariat@dsporuba.com  
**www stránky** www.dsporuba.com

### ■ Domov Slunovrat, Ostrava-Přívov, příspěvková organizace

#### Statutární město Ostrava

Posláním domova je vytvářet bezpečné a důstojné zázemí osobám starším 18 let s chronickým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, bipolární afektivní poruchy). Podpora a péče vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, usiluje o běžný způsob života a podporuje zachování soběstačnosti a nezávislosti uživatelů. Služba není určena pro osoby s demencí.

**adresa služby** Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívov  
**telefon** 596 133 530  
**e-mail** slunovrat@domovslunovrat.cz  
**www stránky** www.domovslunovrat.cz

### ■ Charitní dům Salvator Krnov - domov pro osoby se specifickými potřebami

#### Charita Ostrava

V Charitním domě Salvator nabízíme uživatelům se specifickými potřebami, kteří vlivem duševního onemocnění mají sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, pobytové služby s cílem podporovat udržování a rozvoj jejich individuálních schopností, které nevedou k prohlubování jejich nepříznivé situace.

**adresa služby** M. Švabinského 712/10, 794 01 Krnov  
**telefon** 554 614 702, 731 625 766  
**e-mail** cho.salvator@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## Doplňující služby a aktivity

### ■ Agentura Sestra - domácí péče

#### Agentura Sestra, s.r.o.

Činnost agentury je zaměřena na poskytování odborné, zdravotní ošetrovatelské péče. Péče o klienty je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Od května 2007 jsme ve snaze zkvalitnit péči o klienty, rozšířily činnost agentury o sociální služby - pečovatelské a asistenční.

**adresa služby** Hrušovská 2678/20, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 596 241 988 (se záznamníkem)  
 603 217 914, 603 217 637  
**e-mail** agenturasestra@tiscali.cz  
**www stránky** www.agenturasestra-dop.cz

### ■ **Dům sociálních služeb, pobytová sociální služba ve zdravotnickém zařízení**

*Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace*

Dům sociálních služeb poskytuje pobytovou sociální službu dospělým osobám, propuštěným z Městské nemocnice Ostrava a LDN Ostrava-Radvanice, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale z důvodu nepříznivé sociální situace, dlouhodobě nepříznivému zdravotního stavu a snížené soběstačnosti v základních denních činnostech vyžadují pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nelze zajistit u jiných poskytovatelů sociálních služeb.

**adresa služby** U Stavisek 65, 716 00 Ostrava-Radvanice

**telefon** 595 222 670-2, 739 473 823

**e-mail** jarmila.siverova@mnof.cz

**www stránky** www.mnof.cz

### ■ **Charitní středisko sv. Kryštofa - mobilní hospic.**

*Charita Ostrava*

Poskytování odborné zdravotní péče v domácnosti klienta, v případě mobilního hospice 24hodinová pohotovostní služba a péče lékaře. Vše plně hrazeno ze zdravotního pojištění a dotací.

**adresa služby** Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

**telefon** 599 508 504, 733 676 601

**e-mail** cho.krystof@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz

### ■ **Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.**

Poskytuje komplexní domácí hospicovou péči a umožňuje nevléčitelně nemocným lidem prožít poslední etapu jejich života důstojně v kruhu své rodiny a blízkých. Cílovou skupinu tvoří osoby v terminálním stádiu nemoci, jejich rodiny a blízcí.

**adresa služby** Gurtjevova 459/11, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 596 910 196, 724 975 275, 603 566 336

**e-mail** socialni@mhondrasek.cz

**www stránky** www.mhondrasek.cz

### ■ **Hospic sv. Lukáše**

*Charita Ostrava*

Hospic sv. Lukáše je specializované zdravotnické zařízení, které poskytuje hospicovou péči. Nabízí služby lidem nevléčitelně nemocným v závěru jejich života, jejichž obtíže se nedaří zvládnout v domácím prostředí a nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici. Cílem hospicové péče je dosažení co nejlepší kvality života nemocného a jeho rodiny. Nabízíme léčbu bolestí a obtíží, které sebou nemoc přináší.

**adresa služby** Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice

**telefon** 599 508 505, 732 178 501

**e-mail** lukashospic.ostrava@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz



### ■ Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Poskytujeme individuální dopravu imobilních osob speciálně upraveným vozidlem s plošinou pro přepravu osob na mechanickém nebo elektrickém vozíku.

**adresa služby** Bieblova 2922/3, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 115 318

**e-mail** czp.ostrava@czp-msk.cz

**www stránky** www.czp-msk.cz

### ■ ALDIO alternativní doprava imobilních osob

*Ostravská organizace vozíčkářů*

Doprava variabilním užitkovým vozidlem Ford Tourneo Custom, speciálně upraveným pro přepravu až osmi vozíčkářů (3 vozíky a 5 doprovodů). Vozidlo je vybaveno hydraulickou plošinou a elektricky ovládanou výsuvnou sedačkou pro nástup vozíčkářů a těžce tělesně postižených.

**adresa** aktivity Horymírova 121, 708 00 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 596 786 353

**e-mail** oov@seznam.cz

**www stránky** www.vozickari-ostava.cz

## SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY, KLUBY PRO SENIORY

### ■ Svépomocná setkávání pozůstalých

*Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.*

Svépomocné setkávání je určeno lidem, které pojí společné téma - ztráta blízké osoby.

Cílem je podat pomocnou ruku těm, kteří prožili ztrátu blízkého, v době truchlení a zármutku. Sdílení zkušeností, uvolnění nahromaděných emocí v podpůrné a chápatící atmosféře. Nejedná se o terapeutickou skupinovou práci. Svépomocné skupiny probíhají 1x měsíčně – informace o termínech na [www.mhondrasek.cz](http://www.mhondrasek.cz)

**adresa aktivity** Gurtjevova 459/11, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 596 910 196, 725 409 412

**e-mail** poradce@mhondrasek.cz

**www stránky** [www.mhondrasek.cz](http://www.mhondrasek.cz)

### ■ Svépomocné skupiny

*Slezská diakonie, SILOE Ostrava*

Setkávání pečujících osob každý poslední čtvrtek v měsíci od 16 hodin a setkávání osob s poruchami paměti každé poslední úterý v měsíci od 15 hodin. Tyto služby jsou poskytovány zdarma a slouží nejen stávajícím klientům, ale také ostravské veřejnosti.

**adresa aktivity** Rolnická 55, 709 00 Ostrava - Nová Ves

**telefon** 734 769 700, 733 142 425

**e-mail** [siloe@slezskadiakonie.cz](mailto:siloe@slezskadiakonie.cz)

**www stránky** [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

## ■ Vzdělávací a volnočasové aktivity

### *Společnost Senior*

Provozování internetového centra včetně výuky seniorů práce na počítači. Jsou organizovány základní kurzy ovládnání PC, nadstavbové kurzy INTERNET, DIGITÁLNÍ FOTOGRAFIE a další. V IC je možné také samostatně s pomocí lektorů pracovat s internetem.

**adresa aktivity** Dům kultury města Ostravy (přízemí naproti pokladny)  
**telefon** 606 411 643; 724 276 672; 728 466 105  
**e-mail** info@seniortip.cz  
**www stránky** www.seniortip.cz

## ■ Klubová činnost - volnočasové, zájmové aktivity

### *Společnost Senior*

Na klubové činnosti se významnou měrou podílí zájmové kroužky. Probíhají každý týden podle rozvrhu v místnostech sídla organizace.

**adresa aktivity** Na Jízdárně 18, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 724 276 672 728 466 105  
**e-mail** info@seniortip.cz  
**www stránky** www.seniortip.cz

## ■ Kurzy trénování paměti, Jóga pro seniory

### *Senior servis, o. s. Ostrava*

**adresa aktivity** Dům zvláštního určení,  
Gajdošova 39, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 596 246 045, 776 763 519  
**e-mail** seniorservis@seznam.cz  
**www stránky** sweb.cz/seniorservis/sen.htm

## ■ Celoroční vyplňování volného času seniorů SMO

### *Svaz důchodců ČR, o.s., městská organizace Ostrava*

Celoroční vyplňování volného času seniorů statutárního města Ostravy volnočasovými aktivitami a službami - vzdělávacími a pohybovými aktivitami, které podporují zdraví a kulturně společenské vyžití s cílem umožnit seniorům setrvat co nejdéle v domácím prostředí. Dále nabízí společenská setkání, zajištění hotových sterilovaných jídel ve skle a bezplatnou inzerci.

**adresa aktivity** Svaz důchodců ČR, o.s., městská organizace Ostrava,  
Marie Majerové 1733, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 731 922 754, 775 567 593  
**e-mail** svazdouchodcu.moostrava@seznam.cz  
**www stránky** www.mosd-ostrava.webnode.cz

## ■ Kluby pro seniory při městských obvodech

### ÚMOb Moravská Ostrava a Přívoz

nám. Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Moravská Ostrava

tel. č.: 599 442 649; 599 442 645

e-mail: antoszykova@moap.ostrava.cz; tchromcova@moap.ostrava.cz

### Klub seniorů, ul. Gajdošova 39, Ostrava-Moravská Ostrava

tel. č.: 599 442 645; e-mail: antoszykova@moap.ostrava.cz

### Klub seniorů, ul. Trocnovská 18, Ostrava-Přívoz

tel. č.: 599 442 645; e-mail: antoszykova@moap.ostrava.cz

### Klub seniorů, ul. Dobrovského 53, Ostrava-Přívoz

tel. č.: 599 442 645; e-mail: antoszykova@moap.ostrava.cz

### ÚMOb Slezská Ostrava

Těšínská 35, 710 16 Ostrava

odbor sociálních věcí poskytne informace o všech klubech v městském obvodu

tel. č.: 599 410 020; e-mail: iadamcova@slezska.cz

### ÚMOb Ostrava-Jih

Horní 3,700 30 Ostrava-Hrabůvka

odbor sociální péče poskytne informace o všech klubech v městském obvodu

tel. č.: 599 430 451; e-mail: katerina.mareckova@ovajih.cz

### ÚMOb Poruba

Klimkovičká 55, 708 56 Ostrava-Poruba

odbor sociálních věcí poskytne informace o všech klubech v městském obvodu

tel. č.: 599 481 504; e-mail: pdziubova@moporuba.cz

### ÚMOb Petřkovice

Hlučínská 135, 725 29 Ostrava

tel. č.: 599 429 107; e-mail: srobenkova@petrkovice.mmo.cz

### ÚMOb Michálkovice

Čs. armády 106, 715 00 Ostrava

tel. č.: 599 415 111; e-mail: pspackova@michalkovice.ostrava.cz

### ÚMOb Radvanice a Bartovice

Těšínská 281, 716 00 Ostrava

tel. č.: 599 416 130; e-mail: ikopciuchova@radvanice.ostrava.cz

### ÚMOb Krásné Pole

Družební 576, 725 26 Ostrava

tel. č.: 599 426 101

### ÚMOb Martinov

Martinovská 3154, 723 00 Ostrava

tel. č.: 731 306 884; e-mail: ichaloupkova@martinov.ostrava.cz

**ÚMOb Polanka nad Odrou**

1. května čp.1, 725 25 Ostrava  
odbor sociálních věcí poskytne informace o všech klubech v městském obvodu  
tel. č.: 599 425 105; e-mail: [hsimunkova@polanka.ostrava.cz](mailto:hsimunkova@polanka.ostrava.cz)

**ÚMOb Hrabová**

Bažanova 4,720 00 Ostrava  
tel. č.: 599 420 112; e-mail: [socialni1@ostrava-hrabova.cz](mailto:socialni1@ostrava-hrabova.cz)

**ÚMOb Plesná**

Dobroslavická ul. 83, 725 27 Ostrava  
tel. č.: 599 427 102; e-mail: [zbaierovapetrasova@plesna.ostrava.cz](mailto:zbaierovapetrasova@plesna.ostrava.cz)

**ÚMOb Hošťálkovice**

Rynky 277,725 28 Ostrava  
tel. č.: 599 428 106; e-mail: [mnajvarkova@hostalkovice.ostrava.cz](mailto:mnajvarkova@hostalkovice.ostrava.cz)

**ÚMOb Svinov**

Bílovecká 69,721 00 Ostrava  
tel. č.: 599 421 044, e-mail: [mgobelova@svinov.ostrava.cz](mailto:mgobelova@svinov.ostrava.cz)

# Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ **Poradna**

*Centrum Anabell, z.s.*

Kontaktní centrum Anabell Ostrava nabízí prostřednictvím sociálního poradenství pomoc a podporu osobám s poruchami příjmu potravy a těm, kteří se jimi cítí být ohroženi a jejich blízkým, při řešení problémů, spojených s neplnohodnotnými nebo nevhodnými jídelními návyky a postoji.

**adresa služby** Kontaktní centrum Anabell Ostrava,  
Hornická poliklinika, Sokolská tř. 81, 702 00 Ostrava  
**telefon** 602 235 457 (Po 11 – 15, Út 9 - 14 hodin)  
**e-mail** ostrava@anabell.cz  
**www stránky** www.anabell.cz

#### ■ **Poradna sv. Alexandra**

*Charita sv. Alexandra*

Poskytování bezplatného odborného sociálně-právního poradenství osobám se zdravotním znevýhodněním, osobám s duševním onemocněním, osobám jim blízkým a osobám s psychickými obtížemi.

**adresa služby** Fr. Formana 13, 700 30 Ostrava - Dubina  
**telefon** 596 611 207, 731 625 840  
**e-mail** poradna@alexandr.charita.cz  
**www stránky** www.charita-sv-alexandra.cz

## PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

### ■ MENS SANA o.p.s.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti, práce se sociálním prostředím klienta, pomoc při finančním hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami, doprovody uživatelů, podpora během hospitalizace, motivační a vzdělávací činnosti.

**adresa služby** Centrum psychosociální pomoci,  
Ukrajinská 1533/13, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 596 918 104, 777 034 883, 770 034 886  
**e-mail** menssana@menssana.cz  
**www stránky** www.menssana.cz

## DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

### ■ BESKYD DZR, o.p.s.

Poskytování podpory a péče osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a z důvodu onemocnění různými typy demence či schizofrenií, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

**adresa služby** Hlavní třída 2326, 738 01 Frýdek-Místek  
**telefon** 595 172 578, 727 861 353, 727 869 313  
**e-mail** beskyd-dzr@seznam.cz  
**www stránky** www.beskyd-dzr.cz

### ■ Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace

Pobytová služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním od 18 let věku, bez omezení horní věkové hranice. Služba je určena uživatelům, kteří vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené soběstačnosti.

**adresa služby** Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívoz  
**telefon** 596 133 530  
**e-mail** slunovrat@domovslunovrat.cz  
**www stránky** www.domovslunovrat.cz

### ■ Charitní dům Salvator Krnov

Pobytová služba pro ostravské seniory a mladší lidi se specifickými potřebami, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami své životní potřeby.

**adresa služby** Švabinského 10, 794 01, Krnov  
**telefon** 554 614 702, 731 625 766  
**e-mail** cho.salvator@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

### ■ ASOCIACE TRIGON

*Asociace TRIGON, o.p.s.*

Pobytová služba pro osoby s psychiatrickou diagnózou nebo jiným zdravotním postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením. Služba je poskytována ve 4 jednopokojových bytech s kuchyňkou v Ostravě – Přívoze.

**adresa služby** Skautská 1045, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 596 630 246, 602 121 825  
**e-mail** jsekera@asociacetrigon.eu  
**www stránky** www.asociacetrigon.eu

### ■ Chráněné bydlení Charity sv. Alexandra

Pobytová služba určená dospělých osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění. Služba je poskytována v jednolůžkovém a čtyřech dvoulůžkových pokojích ve dvoupodlažní budově v Ostravě Kunčičkách.

**adresa služby** Holvekova 651/28, 718 00 Ostrava – Kunčičky  
**telefon** 596 237 831, 733 676 704  
**e-mail** bydleni@alexandr.charita.cz  
**www stránky** www.charita-sv-alexandra.cz

## KRIZOVÁ POMOC

### ■ Krizové centrum Ostrava

*Krizové centrum Ostrava, o.s.*

Nepřetržitá krizová pomoc - forma ambulantní, pobytová. Součástí krizového centra je 5 lůžek, která slouží k několikadennímu pobytu (max. 7 dennímu). Aktivitou zařízení je terénní psychosociální pomoc při individuálních nebo hromadných neštěstích.

**adresa služby** od 1. 4. 2015 adresa: Ruská 29, Ostrava – Vítkovice, 700 30  
**telefon** 596 110 882-3, 732 957 193  
**e-mail** krizovecentrum@kriceos.cz  
**www stránky** www.kriceos.cz

## SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

### ■ Služba následné péče „Pavučina“

*Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, o.s.*

Socioterapeutická podpora, pomoc a poradenství lidem, u kterých je v důsledku dlouhodobých nebo opakujících se potíží v oblasti duševního zdraví oslabena schopnost využít svých osobních možností a dovedností pro zvládnání a řešení životních situací.

**adresa služby** Skautská 1081/9, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 596 912 612, 733 681 996, 737 572 081  
**e-mail** crpdz@crpdz.cz  
**www stránky** www.crpdz.cz

## SOCIÁLNÍ REHABILITACE

### ■ Klub Kafe Ostrava

*Spirála o.p.s.*

Podpora a pomoc lidem s duševním onemocněním tak, aby byli schopni projít návikem pracovních dovedností ve veřejně přístupném prostoru a nabyli pocitu potřebnosti a užitečnosti. Možnost pracovní rehabilitace v rámci spolupráce s úřady práce.

**adresa služby** Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 595 782 484, 731 781 757

**e-mail** klubkafeostrava.spirala@seznam.cz

**www stránky** www.spirala-ops.cz

### ■ Kafárna

*Spirála o.p.s.*

Podpora a pomoc lidem s duševním onemocněním zvládat činnosti, které potřebují ke každodennímu životu a získali tak odvalu k soběstačnosti. Uživatelé mají možnost podílet se na zajištění provozu tréninkové kavárny.

**adresa služby** U oblouku 10/501, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 596 630 692, 731 079 204

**e-mail** kafarna.spirala@seznam.cz

**www stránky** www.spirala-ops.cz

### ■ Sociální rehabilitace MENS SANA, o.p.s.

*MENS SANA, o.p.s.*

Cílená příprava osob s duševním onemocněním, kteří se ocitli vlivem své nemoci v nepříznivé situaci, na zvládnání běžného života s co nejmenší podporou druhých osob. V rámci sociální rehabilitace nabízíme služby case managementu, pomoc a podporu při studiu a při nalezení vhodného zaměstnání. Uživatelé mohou využívat širokou škálu podpůrných programů i terapeutických aktivit. Sociální službu poskytujeme ambulantní i terénní formou.

**adresa služby** Centrum psychosociální pomoci - Ukrajinská 1533/13,  
708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 596 918 104, 777 034 883, 777 034 886

**e-mail** menssana@menssana.cz, h.neumannova@menssana.cz

**www stránky** www.menssana.cz

## Ostatní aktivity

### ■ Svěpomocná společnost Mlýnek, o. s.

Svěpomocné setkávání lidí s duševním onemocněním. Hlavním cílem je plnohodnotné trávení volného času, začlenění do aktivit, podpora svěpomocné skupiny a posílení zdravotního stavu klientů.

**adresa aktivity** Nádražní 365/196, 702 00 Ostrava 2

**telefon** 596 115 427, 737 403 380

**e-mail** klubmlynek@seznam.cz, csdz@volny.cz

**www stránky** www.klubmlynek.cz



## ■ Nutriční poradna

*Centrum Anabell, z.s.*

Možnost zkonzultovat jídelní režim narušený poruchou příjmu potravy, společně sestavit jídelníček dle vlastních potřeb, získat odpovědi na konkrétní otázky týkající se výživy, diskutovat změny chybných stravovacích zvyklostí a vhodnost skladby jídelníčku v případě doplňujících dietních omezení (diabetes, celiakie, alergie na určité druhy potravin apod.). Objednání a dojednání termínů na základě telefonu či emailu viz níže.

**adresa aktivity** Kontaktní centrum Anabell Ostrava, Hornická poliklinika,  
Sokolská tř. 81, 702 00 Ostrava

**telefon** 602 235 457 (Po 11 – 15, Út 9 - 14 hodin)

**e-mail** ostrava@anabell.cz

**www stránky** www.anabell.cz

## ■ Psychoterapeutická ambulance

*Centrum Anabell, z.s.*

Individuální psychoterapeutické působení (pravidelná sezení s psychoterapeutem), které umožňují klientovi získávat náhled nejen na problémy s jídlem, ale i na vlastní patologická osobnostní nastavení a hledání možností, jak je řešit.

Objednání a dojednání termínů na základě telefonu či emailu viz níže.

**adresa aktivity** Kontaktní centrum Anabell Ostrava, Hornická poliklinika,  
Sokolská tř. 81, 702 00 Ostrava

**telefon** 602 235 457 (Po 11 – 15, Út 9 - 14 hodin)

**e-mail** ostrava@anabell.cz

**www stránky** www.anabell.cz

## ■ Svěpomocná podpůrná skupina pro blízké lidem s poruchami příjmu potravy

*Centrum Anabell, z.s.*

Skupinová setkání - vzájemné sdílení a setkávání rodičů, přátel a osob blízkých lidem s poruchami příjmu potravy. Smyslem skupiny je nejen nabídnout účastníkům pocit sounáležitosti a zjištění, že v tom nejsou sami, ale také oslabit pocity izolace, beznaděje, obav a nejistoty. Pondělí 16:00 až 18:00 hodin (1xměsíčně, bez nutnosti objednání).

**adresa aktivity** Kontaktní centrum Anabell Ostrava, Hornická poliklinika,  
Sokolská tř. 81, 702 00 Ostrava

**telefon** 602 235 457 (Po 11 – 15, Út 9 - 14 hodin)

**e-mail** ostrava@anabell.cz

**www stránky** www.anabell.cz

## ■ Čtvrtky na Klubu Kafe Ostrava

*Klub Kafe Ostrava, Spirála o.p.s.*

Volnočasové aktivity - kurz keramiky, kurz počítačů, kurz vaření (čtvrtky, 13.30 - 15.30)

**adresa aktivity** Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 595 782 484, 731 781 757

**e-mail** klubkafeostrava.spirala@seznam.cz

**www stránky** www.spirala-ops.cz

## ■ Pondělky na Kafárně

*Kafárna, Spirála o.p.s.*

Aktivizační klub - rozvoj kognitních dovedností a sociální komunikace  
(pondělky, 16.00 - 18.00)

**adresa aktivity** U oblouku 10/501, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 596 630 692, 731 079 204  
**e-mail** kafarna.spirala@seznam.cz  
**www stránky** www.spirala-ops.cz

## ■ Mental Café

*Občanské sdružení Kulturní Ostrava*

Pojízdna kavárna Mental Café na různých veřejných místech v Ostravě a okolí. Zapojení osob s postižením do pracovního procesu obsluhy a setkávání s veřejností.

**adresa aktivity** Dr. Šavrdy 3015/16, 700 30 Ostrava - Bělský Les  
**telefon** 777 984 004  
**www stránky** www.mentalova.cz

## ■ Dům duševního zdraví

*Mudr. Alexandra Beránková*

Sportovní aktivity, výchova k soběstačnosti, nácvik sociálních dovedností v rámci programu komplexní psychiatrické rehabilitace.

**adresa aktivity** Skautská 1081, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 596 912 009  
**e-mail** info@ddz.cz  
**www stránky** www.ddz.cz

## ■ Aktivační a motivační středisko

*Asociace TRIGON, o.p.s.*

Vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí se zdravotním postižením v oblasti vzdělávání a přípravy na budoucí zaměstnání. Prostřednictvím rehabilitací, přípravy na práci a dalšího vzdělávání.

**adresa služby** Skautská 1045, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 596 630 246, 602 121 825  
**e-mail** jsekera@asociacetrigon.eu  
**www stránky** www.asociacetrigon.eu

## ■ Agentura podporovaného zaměstnávání

*Asociace TRIGON, o.p.s.*

Pomoc absolventům pracovních rehabilitací a přípravy na práci a zájemcům o práci s hledáním pracovního místa na trhu práce a podpora na novém pracovišti.

**adresa služby** Skautská 1045, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 596 630 246, 602 121 825  
**e-mail** jsekera@asociacetrigon.eu  
**www stránky** www.asociacetrigon.eu

## ■ TARGET - Podporované zaměstnávání

*Charita sv. Alexandra*

Vyrovňávání příležitostí pracovního uplatnění lidí, kteří v důsledku zdravotního postižení mají ztížený přístup na otevřený trh práce, a tak mohou být nebo jsou omezeni ve svém společenském uplatnění. V rámci podporovaného zaměstnávání je poskytována podpora rovněž zaměstnavatelům uživatelů služby.

**adresa aktivity** Fr. Formana 13, 700 30 Ostrava - Dubina

**telefon** 596 611 208, 734 435 326, 731 534 049

**e-mail** target@alexandr.charita.cz

**www stránky** www.charita-sv-alexandra.cz

## ■ Chráněné dílny

*Charita sv. Alexandra*

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením, které jsou znevýhodněné na trhu práce v rámci chráněných dílen (textilní, stolařská, na separaci odpadu a zpracování plastů, keramická a šperkařská).

**adresa aktivity** Holvekova 651/28, 718 00 Ostrava-Kunčičky

**telefon** 596 237 831-2, 603 841 946

**e-mail** alexandr@charita.cz

**www stránky** www.charita-sv-alexandra.cz

## ■ Centrum psychosociální pomoci

*MENS SANA, o.p.s.*

Pomoc osobám s duševním onemocněním při zajištění chodu domácnosti, práce se sociálním prostředím klienta, pomoc při finančním hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami, doprovod uživatelů, podpora během hospitalizace, motivační a vzdělávací činnosti. Sociální služba disponuje podporovanými byty. Sociální službu poskytujeme terénní formou.

**adresa aktivity** Centrum psychosociální pomoci

Ukrajinská 1533/13, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 596 918 104, 777 034 883, 777 034 886

**e-mail** m.grucmanova@menssana.cz

**www stránky** www.menssana.cz

## ■ Kognitivní centrum

*MENS SANA, o.p.s.*

Pomoc osobám s traumatickým postižením mozku.

**adresa aktivity** Bulharská 1561/7, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 918 104

**e-mail** a.liska@mensana.cz

**www stránky** www.menssana.cz

## ■ VIZ-CENTRUM, o.s.

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v prádelenském provozu.

**adresa aktivity** Z. Bára 8/250, 700 30 Ostrava-Bělský Les

**telefon** 596 711 095, 724 360 565

**e-mail** viz-centrum@seznam.cz

**www stránky** www.viz.centrum.com

## ■ Mléčný bar NAPROTI

### *Družstvo NAPROTI*

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v sociálním podniku - mléčný bar.

**adresa aktivity** Zeyerova 2572/1, 702 00 Ostrava 1

**telefon** 596 910 022

**e-mail** orosenbergerova@dr-naproti.cz

**www stránky** www.naproti.com

## ■ Spirála o.p.s.

Zaměstnávání v chráněných pracovních podmínkách - kavárenský provoz.

**adresa aktivity** Antonína Poledníka 1/2, 700 30 Ostrava

**telefon** 733 736 232

**e-mail** reditel.spirala@seznam.cz

**www stránky** www.spirala-ops.cz

## ■ Chráněná pracovní dílna

### *Krabičky - výrobní družstvo*

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v kartonážní dílně a v dílně na malování užitého a dekorativního skla.

**adresa aktivity** Mariánskohorská 12, 702 00 Ostrava 1

**telefon** 739 670 269

**e-mail** info@kastanovykramek.com

**www stránky** kastanovykramek.com

## ■ Dům duševního zdraví

### *Mudr. Alexandra Beránková*

Ambulantní psychiatrická a psychoterapeutická služba (individuální i rodinná terapie).

**adresa aktivity** Skautská 1081, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 596 912 009

**e-mail** info@ddz.cz

**www stránky** www.ddz.cz

## ■ Linka důvěry

### *Městská nemocnice Ostrava*

Veřejná psychologická služba první pomoci telefonem, ambulantní psychologická terapeutická služba první pomoci.

**adresa aktivity** Kounicova 8, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 618 908

**e-mail** info@help-psych.cz

**www stránky** www.mnof.cz

## ■ Oddělení psychiatrie

*Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace*

Specializované zařízení akutní psychiatrie a první psychiatrická pomoc se stálou ústavní pohotovostní službou.

**adresa aktivity** Kounicova 8, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

**telefon** 596 618 916

**www stránky** [www.mnof.cz](http://www.mnof.cz)

## ■ Psychiatrická léčebna Opava

*Fakultní nemocnice s poliklinikou*

Lůžková péče (včetně rehabilitačních a resocializačních aktivit i s nácvikem sociálních dovedností), ambulantní péče, doléčovací ambulance.

**adresa aktivity** Olomoucká 88, 746 01 Opava

**telefon** 553 695 111

**www stránky** [www.pl.opava.cz](http://www.pl.opava.cz)

## ■ Psychiatrické oddělení

*Fakultní nemocnice s poliklinikou*

Ambulantní, lůžková péče. Poradenská služba v oblasti duševního zdraví a sociální péče.

**adresa aktivity** 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava-Poruba

**telefon** 597 371 111

**e-mail** [polaskova@fnspo.cz](mailto:polaskova@fnspo.cz)

**www stránky** [www.fnspo.cz](http://www.fnspo.cz)

## ■ Soukromé psychiatrické oddělení CNS

*Nemocnice Třinec Podlesí, s.r.o.*

Ambulantní a lůžková péče. Poradenská služba v oblasti duševního zdraví.

**adresa aktivity** Kaštanová 268, 739 61 Třinec

**telefon** 558 309 111

**e-mail** [simona.sztulova@seznam.cz](mailto:simona.sztulova@seznam.cz)

**www stránky** [www.nemtr.cz](http://www.nemtr.cz)

# Občané se zrakovým postižením

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Služba je určena osobám s těžkým zrakovým postižením, starším 7 let. Zahrnuje poradenství v oblasti sociálně-právní, drobných kompenzačních pomůcek (včetně jejich zapůjčení), kompenzačních pomůcek na bázi PC, odstraňování architektonických bariér, konzultace a přednášky pro laickou a odbornou veřejnost.

**adresa služby** náměstí Msgre Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 783 073, 776 069 142  
**e-mail** posta@tyflocentrum-ova.cz  
**www stránky** www.tyflocentrum-ova.cz

#### ■ LORM - Společnost pro hluchoslepé z.s.

Informace o mimořádných výhodách pro zdravotně postižené a příspěvku na péči, výběr kompenzačních pomůckách...

**adresa služby** 30. dubna 2938/3, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 777 764 195  
**e-mail** ostrava@lorm.cz  
**www stránky** www.lorm.cz

### TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

#### ■ LORM - Společnost pro hluchoslepé z.s.

Tlumočení na úřadech a při návštěvě lékaře ve znakovém a taktilním znakovém jazyce, Lormově abecedě, pomocí daktylografiky – psaní velkých tiskacích písmen do dlaně, prstové abecedy do dlaně anebo orálně při kompenzaci sluchadly...

**adresa služby** 30. dubna 2938/3, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 777 764 195  
**e-mail** ostrava@lorm.cz  
**www stránky** www.lorm.cz

## PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY

### ■ TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Služba je určena osobám s těžkým zrakovým postižením, starším 15let. Zahrnuje doprovody při vyřizování osobních záležitostí, předčítání a zápis textů, pomoc s vyplňováním formulářů apod., přepis a tisk do Braillova písma.

**adresa služby** náměstí Msgre Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 783 073, 774 731 331  
**e-mail** posta@tyflocentrum-ova.cz  
**www stránky** www.tyflocentrum-ova.cz

## RANÁ PÉČE

### ■ Středisko rané péče SPRP Ostrava

Službu rané péče poskytujeme v Moravskoslezském kraji:

- rodinám s dětmi se zrakovým postižením ve věku od 0 do 7 let
- rodinám s dětmi s kombinovaným zrakovým postižením ve věku od 0 do 7 let
- rodinám s dětmi s ohroženým zrakovým vývojem v oblasti zrakového vnímání v důsledku nepříznivého zdravotního stavu ve věku od 0 do 7 let

Služba je bezplatná a terénní, probíhá především formou konzultací v domácím prostředí rodiny. Provázíme rodiny v obtížné životní situaci, nabízíme jim podporu, odbornou pomoc a poradenství v oblasti výchovy a celkového vývoje dítěte, sociální poradenství, zhodnocení úrovně zrakového vnímání dítěte, cílené rozvíjení zraku, doporučení a zapůjčení vhodných pomůcek, hraček a literatury, pomoc při vyhledání návazných služeb, pomoc při zařazení dítěte do školky či školy, doprovod k jednání s úřady a specialisty, zprostředkování kontaktu na další odborníky a organizace a také zprostředkování kontaktu s dalšími rodinami v obdobné situaci. Pořádáme semináře a přednášky pro rodiče, skupinová setkání rodičů a vícedenní kurz pro rodiny. O službu můžete požádat korespondenčně, telefonicky i osobně (každé pracovní pondělí od 9 do 12 hodin, po domluvě i v odpoledních hodinách).

**adresa služby** Havlíčkovo nábřeží 2728/38, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 596 112 473, 774 567 236  
**e-mail** ostrava@ranapece.cz  
**www stránky** www.ranapece.cz

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### ■ LORM - Společnost pro hluchoslepé z.s.

Pobyty, klubová setkání, umělecká a sportovní setkání

**adresa služby** 30. dubna 2938/3, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 777 764 195  
**e-mail** ostrava@lorm.cz  
**www stránky** www.lorm.cz

### ■ TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Služby jsou určeny osobám s těžkým zrakovým postižením, starším 7 let. Zahrnují: vzdělávací aktivity – výuka cizích jazyků, kurzy obsluhy náročných kompenzačních pomůcek, přednášky a exkurze; klubové aktivity – klub uživatelů výpočetní techniky, turistický klub, výtvarné tvoření, plavání; společenské aktivity.

**adresa služby** náměstí Msgre Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 783 073, 774 731 331, 776 069 142

**e-mail** posta@tyflocentrum-ova.cz

**www stránky** www.tyflocentrum-ova.cz

## SOCIÁLNÍ REHABILITACE

### ■ KAFIRA o. p. s.

Služba je poskytována dospělým a dětem od 7 let se zrakovým postižením nebo s kombinovaným zrakovým postižením. Je pojata komplexně a pokrývá podporu od získání základních dovedností potřebných v životě (kurz prostorové orientace, čtení a psaní Braillova písma, nácvik soběstačnosti, nácvik chování v různých společenských situacích), až po podporu při získávání a udržení zaměstnání. Současně nabízíme vzdělávací kurzy v oblasti obsluhy náročných kompenzačních pomůcek, práce s PC a kurzy angličtiny, podporu v mimoškolních aktivitách dětí a pomoc při výběru a získávání vhodné kompenzační pomůcky, včetně následného zaškolení v práci s ní a půjčovny kompenzačních pomůcek.

**adresa služby** Nádražní 44, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 553 653 623, 777 574 327

**e-mail** info@kafira.cz

**www stránky** www.kafira.cz

### ■ Terénní a ambulantní sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých *Tyfloservis, o.p.s. Ostrava*

Tyfloservis napomáhá při výběru a získávání vhodných kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, zaškoluje v jejich obsluze. Nabízí rehabilitační kurzy prostorové orientace, nácviku sebeobsluhy, kurz čtení a psaní Braillova bodového písma, kurz psaní na kancelářském stroji a klávesnici počítače, nácvik vlastnoručního podpisu a rehabilitaci zraku. Tyfloservis se věnuje také poradenství týkající se úprav prostředí a odstraňování architektonických bariér.

**adresa služby** Sadová 5, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 596 783 227, 608 572 354

**e-mail** ostrava@tyfloservis.cz

**www stránky** www.tyfloservis.cz



## ■ LORM - Společnost pro hluchoslepé z.s.

Nácvik komunikace /Lormova abeceda, Braillovo písmo, znakový a taktilní znakový jazyka/, nácvik sebeobsluhy, prostorové orientace a samostatného pohybu s červeno bílou holí; průvodcovské a předčitatelské služby, průvodcovské služby na úřady, k lékaři, předčitatelská služba, vydávání časopisu Doteky atd.

**adresa služby** 30. dubna 2938/3, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 777 764 195

**e-mail** ostrava@lorm.cz

**www stránky** www.lorm.cz

## OSTATNÍ AKTIVITY

### Ostatní aktivity

#### ■ Nevidomí sobě

*SONS ČR, oblastní pobočka Ostrava*

Vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, prostřednictvím klubu setkávání, přednášek, besed, výletů, exkurzí, návštěv divadla, výstavy, hippoterapie a dalších činností. Spolek zaměřuje svou pozornost zejména na zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a nabídku pravidelné aktivizační činnosti jako prevence sociální izolace seniorů se zrakovým postižením a jejich blízkých. Součástí činnosti je i půjčování kompenzačních pomůcek a besedy pro veřejnost.

**adresa služby** náměstí Msgre Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 776 305 022

**e-mail** ostrava-odbocka@sons.cz

**www stránky** www.sons-ostrava.cz

# Občané se sluchovým postižením

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ LORM - Společnost pro hluchoslepé z.s.

*Poradenské centrum Ostrava*

Odborné sociální poradenství pro občany s kombinovaným postižením. Poskytují informace o mimořádných výhodách pro zdravotně postižené a pomoc s výběrem kompenzačních pomůcek.

**adresa služby** 30. dubna 2938/3, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 777 764 195  
**e-mail** ostrava@lorm.cz  
**www stránky** www.lorm.cz

#### ■ Moravskoslezská unie neslyšících, z.s.

*Půjčovna kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené*

Služba nabízí poradenství, půjčování a zprostředkování prodeje kompenzačních pomůcek pro občany se sluchovým postižením.

Součástí půjčovny je i servis sluchadel, který zajišťuje odborná firma Audionika s.r.o MED-EL, provozovna UCHO (www.audionika.cz) co 14 dnů a to ve čtvrtek od 9,00 – 14,00 hod kromě letních prázdnin. Na tento servis je nutné se předem objednat na tel. 606 313 863.

**adresa služby** Vítkovická 3335/15, 702 00 Ostrava  
**telefon** 606 313 863  
**e-mail** pomucky@msun.cz  
**www stránky** www.msun.cz

### TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

#### ■ Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.

Poskytuje terénní a ambulantní tlumočení (individuální, skupinové) z mluveného jazyka českého do českého znakového jazyka a naopak. Dle potřeby zajistí artikulačního tlumočnicka, simultánní přepis či jiný způsob komunikace dle požadavků osob se sluchovým postižením. V rámci této služby také poskytují základní sociální poradenství pro občany s různým sluchovým postižením a jejich blízké (např. neslyšícím pomáhá řešit běžné záležitosti, nedoslýchavým a ohluchlým poradí v oblasti sluchadel, kompenzačních pomůcek, příspěvků, vyšetření sluchu, pracovní uplatnitelnosti, případně odkáže na následné služby či firmy). Služba je poskytovaná v celém Moravskoslezském kraji bezplatně.

**adresa služby** Střelníční 75/8, 702 00 Ostrava  
**telefon** 776 047 108  
**e-mail** csnn@csnn.cz  
**www stránky** www.csnn.cz

### ■ LORM – Společnost pro hluchoslepé, z.s.

*Poradenské centrum Ostrava*

Poskytují tlumočnické služby pro občany s kombinovaným postižením. Tlumočení na úřadech a při návštěvě lékaře ve znakovém a taktilním znakovém jazyce, Lormově abecedě, pomocí daktylografiky – psaní velkých tiskacích písmen do dlaně, prstové abecedy do dlaně anebo orálně při kompenzaci sluchadly.

**adresa služby** 30. dubna 2938/3, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 777 764 195  
**e-mail** ostrava@lorm.cz  
**www stránky** www.lorm.cz

### ■ Moravskoslezská unie neslyšících

Tlumočnická služba je poskytována ambulantně i terénně a zajišťuje tlumočení z i do znakového jazyka neslyšícím při vyřizování běžných záležitostí.

**adresa služby** Vítkovická 3335/15, 702 00 Ostrava  
**telefon** 773 677 517 (jen SMS)  
**e-mail** msun@msun.cz  
**www stránky** www.msun.cz

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### ■ LORM - Společnost pro hluchoslepé z.s.

*Poradenské centrum Ostrava*

Poskytují sociálně aktivizační služby pro občany s kombinovaným postižením. Pobyty, klubová setkání, umělecká a sportovní setkání.

**adresa služby** 30. dubna 2938/3, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 777 764 195  
**e-mail** ostrava@lorm.cz  
**www stránky** www.lorm.cz

### ■ Moravskoslezská unie neslyšících, z.s.

Služba nabízí občanům se sluchovým postižením volnočasové aktivity, pořádá vlastní sportovní akce, soutěže a turnaje, pořádá odborné přednášky se sociální, právní a lékařskou tematikou, týdenní a víkendové pobyty a zájezdy. Organizuje vzdělávací aktivity – kurzy znakového jazyka, kurzy práce s PC.

**adresa služby** Vítkovická 3335/15, 702 00 Ostrava  
**telefon** 773 677 517 (jen SMS)  
**e-mail** msun@msun.cz  
**www stránky** www.msun.cz

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

### ■ Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

#### *Aktivační centrum pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením Ostrava*

Cílem Aktivačního centra je vytvoření podmínek pro přijetí dítěte s postižením v rodině. Posílení sociálních a komunikačních dovedností dětí i rodičů a podpora rodiny s dítětem s těžkým smyslovým nebo kombinovaným postižením vedoucí k samostatnosti v péči o dítě, při jeho výchově a vzdělávání. Ambulantní i terénní forma. V rámci Aktivačního centra Ostrava probíhají pravidelné programy pro rodiny s dětmi.

Cílová skupina: slyšící nebo neslyšící rodiče s dítětem se sluchovým postižením nebo se závažným postižením vývoje řeči či s dítětem s kombinovaným postižením nebo neslyšící rodiče se slyšícím dítětem. Dále osoby, které jsou v kontaktu s dětmi z výše uvedených cílových skupin

**adresa služby** Rodičovské centrum Chaloupka,  
Areál MŠ Repinova 19, Ostrava, 702 00  
**telefon** 776 056 761 (jen SMS), 773 023 292  
**e-mail** sasostrava@detskysluch.cz  
**www stránky** www.detskysluch.cz

## RANÁ PÉČE

### ■ Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

#### *Raná péče pro Moravu a Slezsko*

Posláním rané péče je posilovat kompetence rodiny s dětmi (nejvýše do sedmi let věku) se sluchovým nebo kombinovaným postižením a snižovat její závislost na sociálních systémech. Služba je zaměřena na podporu rodiny, podporu psychomotorického vývoje dítěte s důrazem na rozvoj jeho komunikačních schopností, posiluje kompetence rodiny a vytváří pro dítě i rodinu podmínky sociálního začleňování. Uživateli služby jsou rodiče (zákonní zástupci dítěte) s dětmi se sluchovým a kombinovaným postižením raného věku na Moravě a ve Slezsku. Služby rané péče mohou využít také rodiny, ve kterých vyrůstají děti raného věku v péči rodičů se sluchovým postižením. Služby mohou být rodinám poskytovány od narození dítěte nebo odhalení jeho sluchového postižení (či vyslovení podezření) do nástupu dítěte do školského zařízení nebo jiné návazné služby nejvýše do sedmi let věku dítěte.

**adresa služby** Jungmanova 25, 779 00 Olomouc  
**telefon** 739 642 677, 733 181 497  
**e-mail** ranapecemorava@detskysluch.cz  
**www stránky** www.detskysluch.cz

## SOCIÁLNÍ REHABILITACE

### ■ LORM – Společnost pro hluchoslepe, z.s.

*Poradenské centrum Ostrava*

Poskytují sociálně rehabilitaci pro občany s kombinovaným postižením. Návčik komunikace (Lormova abeceda, Braillovo písmo, znakový a taktilní znakový jazyka), návčik sebeobsluhy, prostorové orientace a samostatného pohybu s červenobílou holí; průvodcovské a předčitatelské služby, průvodcovské služby na úřady, k lékaři, předčitatelská služba, vydávání časopisu Doteky atd.

**adresa služby** 30. dubna 2938/3, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 777 764 195

**e-mail** ostrava@lorm.cz

**www stránky** www.lorm.cz

## Ostatní aktivity

### OSTATNÍ AKTIVITY

#### ■ Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z.s.

– základní organizace nedoslýchavých Ostrava

Nabízí občanům se sluchovým postižením specifické poradenství v otázkách nedoslýchavosti. Organizuje psycho-rehabilitační a rekondiční pobyty s výukou odezírání řeči a další volnočasové aktivity pro nedoslýchavé a ohluchlé seniory.

**adresa služby** K. Pokorného 1299/31, 708 00 Ostrava

**telefon** 591 138 054

**www stránky** www.snn-cr.cz

#### ■ Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z.s.

– základní organizace nedoslýchavých Ostrava - Poruba

Nabízí občanům se sluchovým postižením specifické poradenství v otázkách nedoslýchavosti. Organizuje psycho-rehabilitační a rekondiční pobyty s výukou odezírání řeči a další volnočasové aktivity pro nedoslýchavé a ohluchlé seniory.

**adresa aktivity** Hlavní 1020/61, 708 00 Ostrava

**telefon** 739 361 349

**www stránky** www.snn-cr.cz

#### ■ Česká unie neslyšících, oblastní organizace Ostrava

Spolek s krajskou působností dává členům možnost se účastnit spolkových aktivit a realizovat zde řadu velmi potřebných cílů pro neslyšící. Organizují kurzy znakového jazyka pro veřejnost.

**adresa služby** 28. října 770/6, 702 00 Ostrava 2

**e-mail** ostrava@cun.cz

**www stránky** www.ostrava.cun.cz

### ■ Muzikohraní, z. s.

Muzikoterapie, hudebně prožitkové programy, poradenské a vzdělávací aktivity, terapeutické programy pro osoby se zdravotním postižením. Organizují hudební skupinu Tiché rytmy.

**adresa služby** Náměstí Jurije Gagarina 2, Ostrava - Slezská Ostrava  
**telefon** 737 805 593  
**e-mail** info@muzikohrani.cz  
**www stránky** www.muzikohrani.cz

### ■ Ostravský spolek neslyšících, p.s.

Organizuje kulturně vzdělávací akce, kroužky ručních prací a členové se pravidelně ve středy schází. Nejúspěšnější aktivitou Ostravského spolku neslyšících je pantomima neslyšících - Mimraj, navíc zájemci se mohou naučit základy a techniku pantomimy pro neslyšící.

**adresa aktivity** Střelníční 75/8, 702 00 Ostrava  
**telefon** 777 861 276 (jen SMS), 728 479 243  
**e-mail** informace@ostrava-neslysici.org  
**www stránky** www.ostrava-neslysici.org

### ■ SportNES Ostrava

Sportovní klub neslyšících v Ostravě je organizace, která bylo založena především pro podporu mladých sportovců.

**adresa služby** Alšovo náměstí 691/4, 708 00 Ostrava  
**e-mail** sportnes-ostrava@centrum.cz  
**www stránky** www.sportnes-ostrava.cz

### ■ Tichý svět, o.p.s.

Poskytují zejména služby sociální rehabilitace (podporované zaměstnávání - tj. podpora znevýhodněných osob na trhu práce vyhledáváním a vytvářením pracovních míst, krátkodobé profesní poradenství a intervenci). Dále poskytují odborné sociální poradenství (poradenství online, sociální poradenství, telefonické zprostředkování), tlumočnické služby (online tlumočnická služba nonstop prostřednictvím Tiché linky).

**Adresa** Střelníční 75/8, 702 00 Ostrava  
**telefon** 720 996 088  
**e-mail** appn@tichysvet.cz  
**www stránky** www.tichysvet.cz

### ■ Sportovní klub neslyšících SSK Vítkovice

Pravidelná setkávání ne jen sportovců v Klubu neslyšících v úterky a pátky od 14 hodin.

**adresa** S. K. Neumanna 532/3, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**e-mail** petr.lach@email.cz  
**www stránky** www.sskvitkovice.unas.cz

## ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ

### ■ Základní škola pro sluchově postižené a Mateřská škola pro sluchově postižené, Ostrava - Poruba

Výchova a vzdělávání žáků se sluchovým postižením školního a předškolního věku podle vzdělávacího programu, možnost ubytování v internátě školy, volnočasové aktivity a zájmová činnost. Navíc speciální péče logopedická a surdopedická, poradenství a podpora rodičů.

Speciálně pedagogické centrum

Funguje jako poradna pro sluchově postižené děti, jejich rodiče a učitele mateřských, základních a středních škol, kteří pracují se sluchově postiženými žáky. Navštěvují rodiny s malými dětmi se sluchovým postižením, spolupracují s dětskými lékaři a foniatry. Poskytují rady a pomoc při řešení výchovných a výukových problémů.

**adresa služby** Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava

**telefon** 595 694 547

**e-mail** special.skola@deaf-ostrava.cz

**www stránky** www.deaf-ostrava.cz

# Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ Projekt VÝZVA - služba RODINNÝ PRŮVODCE

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

RODINNÝ PRŮVODCE poskytuje odborné sociální poradenství a podporu při řešení obtížné životní situace osobě se zdravotním postižením do 35 let, její rodině a osobě pečující. Služba poskytuje poradenství v oblasti, sociální, školství, práva, zdravotnictví, podporu při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomáhá při orientaci v těžké životní situaci, nabízí půjčovnu kompenzačních, rehabilitačních a didaktických pomůcek a podporuje vzdělávání a seberealizaci pečujících osob.

**adresa služby** Projekt VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava  
(areál Ostravské univerzity)

**telefon** 552 301 406, 774 244 256

**e-mail** pruvodce@prorodiny.cz

**www stránky** [www.prorodiny.cz](http://www.prorodiny.cz)

#### ■ Poradna pro osoby se zdravotním postižením Ostrava

*Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.*

Poskytujeme odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo věku, a tím za aktivní účasti uživatelů přispívají k řešení situace. Služba je poskytována bezplatně. Nabízíme zapůjčení kompenzačních pomůcek. Poskytujeme poradenství v oblastech: státní sociální podpory, sociální péče, sociálních služeb, invalidních důchodů, dávek hmotné nouze, zaměstnávání osob se ZP, kompenzačních pomůcek, apod.

**adresa služby** Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 115 318

**e-mail** [czp.ustredi@czp-msk.cz](mailto:czp.ustredi@czp-msk.cz)

**www stránky** [www.czp-msk.cz](http://www.czp-msk.cz)



## ■ Poradna NRZP ČR

### *Národní rada osob se zdravotním postižením ČR*

Specializovaná síť Poraden pro osoby se zdravotním postižením a seniory, kterou provozuje NRZP ČR. Poskytujeme bezplatnou pomoc při řešení obtížných situací zdravotně postižených osob a seniorů. Podporu při obhajobě, prosazování a naplňování práv a zájmů občanů se zdravotním postižením a seniorů prostřednictvím odborného sociálního poradenství. Nabízíme poradenství v oblasti příspěvku na péči, invalidních důchodů, podpory zaměstnání aj. Dále poskytujeme podporu obětem trestných činů, podporu při podání a uplatnění řádných i mimořádných opravných prostředků, soudního přezkumu, podporu při řešení diskriminace a udržení bezdlužnosti a další.

**adresa služby** 30. dubna 2944/1, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 110 282, 736 751 206  
**e-mail** poradnaostrava@nrzp.cz  
**www stránky** www.nrzp.cz

## OSOBNÍ ASISTENCE

### ■ Projekt VÝZVA - služba OASA

#### *Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Služba OASA poskytuje osobní asistenci dětem a mladým lidem do 30 let se zdravotním postižením jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Snaží se jim umožnit vést plnohodnotný způsob života a jejich setrvání v přirozeném domácím prostředí, studium, provozování koníčků a zálib. Osobní asistent pomáhá uživateli služby při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při podávání stravy a při cestování a snaží se minimalizovat jeho znevýhodnění, které vyplývá ze zdravotního postižení.

**adresa služby** Projekt VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh  
 (areál Ostravské univerzity)  
**telefon** 552 301 407, 775 644 245  
**e-mail** oasa@prorodiny.cz  
**www stránky** www.prorodiny.cz

### ■ Osobní asistence Ostravsko

#### *Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.*

Služba nabízí individuální pomoc osobám se zdravotním postižením a seniorům při překonávání jejich nepříznivé sociální situace způsobené změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osobní asistence je určena osobám od 6 let. Poskytujeme individuální dopravu imobilních osob na mechanickém nebo elektrickém vozíku.

**adresa služby** Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 115 318  
**e-mail** czp.ustredi@czp-msk.cz  
**www stránky** www.czp-msk.cz

### ■ Podané ruce - osobní asistence

Služba poskytuje osobní asistenci osobám se zdravotním postižením a seniorům ve vlastním sociálním prostředí, dopomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta. Doprovody všude tam, kam klient potřebuje. Součástí služby je zajištění přepravy našich klientů naším osobním automobilem.

**adresa služby** 1. Máje 11, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory  
**telefon** 777 011 127, 777 011 934  
**e-mail** osa.ostrava@podaneruce.eu  
**www stránky** www.podaneruce.eu

### ■ Osobní asistence – terénní služba osobní asistence

#### *Spirála pomoci o.p.s.*

Služba je poskytována seniorům, zdravotně znevýhodněným lidem, kteří potřebují pomoc druhé osoby, aby mohli zůstat co nejdéle doma, ve svém prostředí a žít nadále důstojný a plnohodnotný život. Pomůžeme s péčí o vlastní osobu, s hygienou, s péčí o domácnost, s nákupy, s doprovodem k lékaři, na úřady, za kulturou apod. Služba se poskytuje 24 hod/denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce dle potřeb klienta.

**adresa služby** Mírová 98/18, 703 00 Ostrava – Vítkovice  
**telefon** 773 600 497  
**e-mail** spiralapomociova@seznam.cz  
**www stránky** www.spirala-pomoci.cz

## PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

### ■ Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p. o.

Terénní služba poskytována osobám s mentálním postižením ve věku od 18 let. Posláním služby je podporovat lidi s mentálním postižením ve využívání vlastních schopností a dovedností k osobní realizaci a vedení plnohodnotného života srovnatelného s životem jejich vrstevníků.

**adresa služby** Hladnovská 757/119a, 712 00 Ostrava - Muglinov  
**telefon** 596 223 233, 739 363 543, 702 071 873  
**e-mail** vedouciPSB@ctyrlistekostrava.cz  
**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

### ■ NOE Ostrava, podpora samostatného bydlení

#### *Slezská diakonie*

Posláním služby je pomáhat dospělým lidem s mentálním postižením bydlet ve své vlastní domácnosti a zvládat záležitosti spojené se samostatným životem. Služba je určena dospělým lidem s mentálním postižením, kteří mají zájem dále rozvíjet své dovednosti vedoucí k větší samostatnosti a bydlí (nebo chtějí bydlet) ve své vlastní domácnosti na území města Ostravy. Služba je poskytována tak, že pracovník dochází do domácnosti uživatele a podporuje ho v oblastech, které sám nezvládá (pomoc při zajištění chodu domácnosti, hospodaření s penězi, navazování kontaktů apod.).

**adresa služby** Ke Kamenině 178/17, 711 00 Ostrava – Hrušov  
**telefon** 731 128 449  
**e-mail** psb.ostrava@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

**■ Prapos o. s.**

Terénní služba poskytovaná v tréninkových bytech poskytovatele nebo v bytech, kde má uživatel uzavřenou nájemní smlouvu s vlastníkem bytu. Bydlení v tréninkovém bytě je omezeno dobou max. 2 let. Hlavním cílem projektu je podpora samostatného bydlení v prostředí, na které jsou uživatelé zvyklí, a které je pro ně přirozené. Snahou služby je rozvíjet ty schopnosti a dovednosti klientů, které jim umožní nejen samostatně bydlet, ale také prožít svůj život aktivně a s minimální možnou podporou. Služba je určena osobám s mentálním, příp. kombinovaným postižením od 18 let věku.

**adresa služby** Pavlova 1625/65, 700 30 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 732 137 819

**e-mail** kantpa@centrum.cz

**www stránky** www.prapos.webnode.cz

**ODLEHČOVACÍ SLUŽBY****■ Projekt VÝZVA - služba RESPIT**

*Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.*

Služba RESPIT poskytuje terénní odlehčovací službu osobám, které pečují o dítě nebo mladého člověka od 1 roku do 35 let se zdravotním postižením, a tím podporuje odpočinek a seberealizaci pečujících.

Služba podporuje u dětí a mladých lidí se zdravotním postižením takový způsob života, který je srovnatelný se životem jejich vrstevníků.

**adresa služby** Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 552 301 405, 774 244 259

**e-mail** respit@prorodiny.cz

**www stránky** www.prorodiny.cz

**■ DUHOVÝ DŮM Ostrava, odlehčovací služba**

*Slezská diakonie*

Posláním pobytové odlehčovací služby je zajistit dětem a dospělým osobám s mentálním, tělesným či kombinovaným postižením individuální péči a pomoci zastoupit tak pečující osobu, která potřebuje využít čas k odpočinku, regeneraci a vyřízení osobních záležitostí. Odlehčovací služba přispívá k udržení či zvýšení kvality života uživatelů i pečujících osob.

**adresa služby** Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava

**telefon** 736 757 533, 730 811 309, 731 128 844

**e-mail** n.simikova@slezskadiakonie.cz, domov.ddo@slezskadiakonie.cz

**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

## CENTRA DENNÍCH SLUŽEB

### Centrum denních služeb

*Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o.s. Okresní organizace Ostrava*

Cílem činnosti Centra denních služeb je vhodnou motivací, skupinovou a individuální podporou zvýšit sebevědomí lidí s mentálním postižením, podpořit jejich nezávislost a spokojenost v běžném životě. Snahou služby je maximalizovat samostatnost osob s mentálním postižením při běžných denních úkonech, zvýšit tak soběstačnost a zprostředkování styku s běžnou populací (zapojením do společenských a sportovních aktivit).

**adresa služby** L. Poděšť 1874/4, 708 00 Ostrava

**telefon** 596 632 570, 773 659 525

**e-mail** spmp.ostrava@seznam.cz

**www stránky** www.spmpostrava.estranky.cz

### Centrum denních služeb START

*Prapos o.s.*

Cílem služby je poskytnout podporu osobám s mentálním, případně kombinovaným postižením ve věku od 18 let, kteří žijí v rodinném prostředí. Podpora a pomoc směřuje k posílení nebo udržení stávajících schopností a dovedností těchto osob tak, aby mohly co nejdéle setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí. Klienti se učí navazovat, udržet a rozvíjet společenské kontakty s vrstevníky, širší společností a smysluplně využívat svůj volný čas.

**adresa služby** Pavlovova 1625/65, 700 30 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 732 137 819

**e-mail** kantpa@centrum.cz

**www stránky** www.prapos.webnode.cz

## DENNÍ STACIONÁŘE

### MIKASA denní stacionář pro děti a mládež s kombinovaným postižením

*MIKASA z. s.*

Denní stacionář poskytuje ambulantní sociální služby (služby denního stacionáře) dětem a mladým lidem od 16 do 45 let s kombinovaným postižením (středně těžkým a těžkým mentálním postižením a více vadami) a s poruchami autistického spektra (PAS, autismu). Nabízíme především výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; sociálně terapeutické činnosti; pomoc při zvládnání běžných úkonů péče; poskytnutí stravy; Snoezelenovou terapii, arteterapii a další druhy aktivizačních terapií. Stacionář nabízí své kapacity také klientů s poruchami autistického spektra (ať už s lehčí či těžší formou).

**adresa služby** Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 774 498 956

**e-mail** mikasa.ds@mikasa-detem.cz

**www stránky** www.mikasa-detem.cz

## ■ SPR - denní stacionář

### *Středisko pracovní rehabilitace*

Denní stacionář je určen pro lidi s mentálním postižením, u kterých je cílem pomoc a podpora při získávání potřebných vědomostí, dovedností a návyků, vedoucích k jejich začlenění do společnosti. Posláním SPR - DS je dát příležitost lidem s MP k jejich seberealizaci. Důraz je kladen na nácvik samostatného způsobu života, zajištění a naplnění fyzických, psychických a sociálních potřeb klientů. Výběr a realizace aktivit, které napomáhají celkovému osobnímu růstu, probíhá s ohledem na stupeň postižení, na absenci společenských a pracovních návyků a celkové mentální úrovni.

**adresa služby** Ludvíka Poděště 1874/4, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 954 580, 596 911 752, 777 213 297

**e-mail** spr@sprostrava.cz

**www stránky** www.sprostrava.estranky.cz

## ■ DUHOVÝ DŮM Ostrava, denní stacionář

### *Slezská diakonie*

Posláním denního stacionáře je individuálně podporovat osoby s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením prostřednictvím vzdělávacích, pracovních a volnočasových aktivit v tom, aby mohly využít svých schopností a dovedností pro běžný život srovnatelný s jejich vrstevníky s minimální možnou mírou závislosti na pomoci jiných. Míra podpory i denní program je přizpůsobován tak, aby respektoval individualitu uživatele s ohledem na jeho zdravotní znevýhodnění, ale také s důrazem na jeho aktivizaci.

**adresa služby** Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava

**telefon** 736 757 533, 731 128 887

**e-mail** stacionar.ddd@slezskadiakonie.cz

**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

## ■ Denní stacionář ŽEBŘÍK

### *Žebřík o.p.s.*

Denní stacionář Žebřík poskytuje ambulantní sociální služby lidem od 19 do 64 let s kombinovaným a mentálním postižením, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu postižení nemohou dále pokračovat ve studiu, či přípravě na povolání. Posláním služby je podpora uživatele, aby se stal v co největší možné míře samostatným, dokázal si poradit v běžných životních situacích, aby našel uplatnění ve společnosti, využíval jak své schopnosti, tak i dovednosti k posílení svého sebevědomí a hodnoty.

**adresa služby** L. Kříže 495/3, Ostrava - Svinov

**telefon** 734 412 628

**e-mail** j.lepikova@zebrikops.cz

**www stránky** www.zebrik-ops.cz

## DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### Domov Barevný svět

*Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p.o.*

Pobytová služba poskytovaná osobám s mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením ve věku od 18 let. Posláním služby je poskytovat lidem s mentálním postižením podporu, která jim s využitím jejich schopností a možností umožní zapojit se do života společnosti.

**adresa služby** Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava - Muglinov

**telefon** 596 223 242, 734 151 018

**e-mail** vedouciDBS@ctyrlistekostrava.cz

**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

### Domov na Liščině

*Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p.o.*

Pobytová služba poskytovaná osobám se středně těžkým a těžkým mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením ve věku od 40 let. Posláním služby je poskytovat dospělým lidem s mentálním postižením individuální podporu, která vychází z jejich potřeb, schopností, možností a zdravotního stavu, podporovat je v samostatnosti a v zapojení do společnosti.

**adresa služby** Na Liščině 342/10, 711 00 Ostrava - Hrušov

**telefon** 599 503 129, 130; 734 151 014, 015

**e-mail** vedouciDL@ctyrlistekostrava.cz

**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

### Domov Třebovice

*Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace*

Pobytová služba poskytovaná osobám s mentálním postižením od věku 18 let i v kombinaci s tělesným postižením, příp. smyslových postižením s potřebou vysoké míry podpory. Posláním služby je poskytovat dospělým osobám s mentálním postižením individuální podporu dle jejich schopností a zdravotního stavu, podporovat je v samostatnosti a v zapojení do společnosti.

**adresa služby** Třebovický park 5376/1, Ostrava-Třebovice

**telefon** 599 503 151, 739 362 852

**email** vedouciDT@ctyrlistekostrava.cz

**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

### Domov Jandova

*Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p.o.*

Pobytová služba poskytovaná dětem a mládeži od 7 do 26 let se středně těžkým až hlubokým mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením. Posláním služby je podpora dětí a mládeže, kteří nemohou vyrůstat v rodině, v rozvíjení nebo alespoň udržení schopností a dovedností, jaké mají jejich vrstevníci. Dále vytvoření podnětného prostředí podobného rodinnému, v němž se dle svých potřeb a možností naučí samostatnosti a připraví se na budoucí život.

**adresa služby** Jandova 3023/4, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 599 503 176, 732 588 750

**e-mail** vedouciDJ@ctyrlistekostrava.cz

**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

**DUHOVÝ DŮM Ostrava, domov pro osoby se zdravotním postižením***Slezská diakonie*

Posláním služby je poskytovat pobytovou sociální službu dospělým osobám s těžkým tělesným a kombinovaným postižením, které jim výrazně ztěžuje samostatný život v běžné společnosti. Služba nabízí uživatelům cílenou podporu v základních životních dovednostech, která je založena na znalosti potřeb uživatele pracovníky služby. Snahou je podpořit uživatele ve způsobu života srovnatelném se způsobem života jeho vrstevníků. Služba podporuje zachování rodinných vazeb a spolupráci s rodinou.

**adresa služby** Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava  
**telefon** 736 757 533, 731 128 844, 730 811 309  
**e-mail** n.simikova@slezskadiakonie.cz, domov.ddo@slezskadiakonie.cz,  
 soc.dozp@sezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

**DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM****Domov Hladnovská***Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p. o.*

Pobytová služba poskytovaná osobám s mentálním postižením ve věku od 18 let s přidruženým duševním onemocněním, které z důvodu těžkého problémového chování již nemohou zůstat ve svém přirozeném prostředí ani za podpory rodiny nebo jiných sociálních služeb.

**adresa služby** Hladnovská 886/119b, 712 00 Ostrava - Muglinov  
**telefon** 596 223 295, 603 447 609  
**e-mail** vedouciDH@ctyrlistekostrava.cz  
**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

**CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ****ARCHA Ostrava, chráněné bydlení***Slezská diakonie*

Pobytová služba poskytovaná dospělým lidem s lehkým až středně těžkým mentálním postižením (popř. s přidruženým duševním onemocněním) ve věku 18 až 55 let, která umožňuje v nejvyšší možné míře těmto osobám vést a rozvíjet běžný způsob života.

**adresa služby** Ke Kamenině 178/17, 711 00 Ostrava - Hrušov  
**telefon** 731 128 449, 731 670 763  
**e-mail** archa.ostrava@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

### ■ Chráněné bydlení Třebovice

**Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace**  
 Pobytová služba poskytovaná dospělým osobám s mentálním postižením od věku 18 let s potřebou nízké nebo střední míry podpory. Posláním služby je individuální podpora lidí s mentálním postižením při získávání nebo udržení schopností a dovedností, které jim pomohou vést a rozvíjet běžný způsob života.

**adresa služby** Třebovický park 5376/1, Ostrava-Třebovice  
**telefon** 599 503 151, 739 362 852  
**email** vedouciDT@ctyrlistekostrava.cz  
**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

### ■ Chráněné bydlení Čtyřlístek

**Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p. o.**  
 Pobytová služba poskytovaná dospělým osobám s lehkým a středně těžkým mentálním postižením. Posláním je individuální podpora lidí s mentálním postižením při získávání nebo udržení schopností a dovedností, které jim pomáhají začlenit se do života v běžné společnosti.

**adresa služby** Thomayerova 11/1338, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
 Bronzová 13/1346, 710 00 Ostrava- Slezská Ostrava  
**telefon** 599 503 100, 736 258 738  
**e-mail** vedouciCHB@ctyrlistekostrava.cz  
**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

### ■ Chráněné bydlení Martinovská

**Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p. o.**  
 Pobytová služba poskytovaná dospělým osobám s lehkým a středně těžkým mentálním postižením. Posláním je individuální podpora lidí s mentálním postižením při získávání nebo udržení schopností a dovedností, které jim pomáhají začlenit se do života v běžné společnosti.

**adresa služby** Martinovská 3158/148, 723 00 Ostrava - Martinov  
**telefon** 599 503 196, 736 258 738  
**e-mail** vedouciCHB@ctyrlistekostrava.cz  
**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

## ■ RANÁ PÉČE

### ■ Raná péče SALOME

*Slezská diakonie*

Raná péče SALOME provází a podporuje v domácím prostředí rodiny s dětmi ve věku od narození do 7 let, které mají rizika raného údobí (nízká porodní hmotnost, komplikace během porodu.), zdravotní postižení, nebo se rodičům jejich vývoj nezdá být v pořádku. Prostřednictvím odborného působení pomáháme zlepšit dovednosti dětí, rodičům poskytujeme odborné informace a podporujeme tak jejich samostatnost při výchově dítěte a začleňování do běžného společenského života.

**adresa služby** Rolnická 55, Ostrava-Nová Ves  
**telefon** 733 622 330; 731 194 012, 734 350 010  
**e-mail** salome@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz



**■ Středisko rané péče SPRP Ostrava**

Raná péče rodinám dětí s postižením zraku od narození do 4 let, rodinám dětí se zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let. Středisko nabízí především terénní služby rané péče - konzultace v rodinách, ambulanti - stimulace zraku, sociální poradenství, půjčování hraček, materiálů, knih a speciálních pomůcek, zasílání zpravodaje Rolnička, poskytuje prostor pro setkávání rodin a pořádá rehabilitační Kurzy pro rodiny - odborné a sebezkušenostní.

**adresa služby** Havlíčkovo nábřeží 2728/38, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 596 112 473, 774 567 236  
**e-mail** ostrava@ranapece.cz  
**www stránky** <http://ostrava.ranapece.cz>

**■ AlFi,z.s.**

Raná péče pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra (PAS) ve věku od 2 do 7 let s diagnózou PAS nebo s důvodným podezřením na tuto diagnózu. Terapeuti rané péče AlFi,z.s. provází rodiny dětí s PAS v jejich nelehké situaci. Rodinám poskytujeme pomoc při práci s dítětem, při řešení situací, do nichž se rodina s dítětem s PAS každodenně dostává. Naším cílem je prostřednictvím psychosociální podpory i vzdělávání pomoci rodinám získat důvěru v sebe sama, tak aby se dítě i rodina postupně dostávaly ze sociální izolace.

Součástí naší činnosti je mimo jiné také podpora při zprostředkování kontaktů s odborníky a při vyhledávání předškolních a školních zařízení.

**adresa služby** Chelčického 533/4, 702 00 Ostrava  
**telefon** 603 337 641  
**e-mail** [info@alfi-ostrava.cz](mailto:info@alfi-ostrava.cz)  
**www stránky** [www.alfi-ostrava.cz](http://www.alfi-ostrava.cz)

**SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY  
A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM****■ Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.**

schopností a dovedností osob se zdravotním postižením, vedoucí k začlenění do společnosti, zejména na trh práce. Služby jsou určeny pro osoby se zdravotním postižením ve věku 15 až 64 let. Přínosem zájmových činností je smysluplné naplnění volného času osob se zdravotním postižením. Součástí aktivit je i výuka práce na PC.

**adresa služby** Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 115 318  
**e-mail** [czp.ostrava@czp-msk.cz](mailto:czp.ostrava@czp-msk.cz)  
**www stránky** [www.czp-msk.cz](http://www.czp-msk.cz)

## ■ Projekt VÝZVA - služba BRÁNA - integrační klub

*Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.*

Integrační klub BRÁNA nabízí aktivity dětem a mladým lidem od 7 do 35 let se zdravotním postižením a podporuje jejich integraci mezi vrstevníky.

BRÁNA pořádá pravidelná setkání v klubu pro děti (7 – 15 let), pravidelná setkání v klubu pro mladé (15 – 35 let), setkávání dospělých od 20 let, jednodenní výlety, víkendové a několikadenní integrační pobyty, kroužek keramiky, sportovní kroužek hry boccia, účast na turnajích I. a II. ligy hry boccia a letní soustředění boccii.

**adresa služby** Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 552 301 408, 774 244 081

**e-mail** brana@prorodiny.cz

**www stránky** www.prorodiny.cz

## ■ Integrační centrum Stonožka

*Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. klub Stonožka Ostrava*

Volnočasové aktivity, kulturní a společenské akce, výlety, pobytové akce, víkendové akce, letní, zimní tábory, zahraniční pobyty.

**adresa služby** Mitušova 4, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

**telefon** 596 729 587, 777 754 571

**e-mail** cit@stonozkaostrava.cz

**www stránky** www.stonozkaostrava.cz

## SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

### ■ Centrum pracovní činnosti

*Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p.o.*

Ambulantní služba pro osoby s mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením ve věku od 18 let. Posláním služby je dlouhodobá a pravidelná podpora lidí s mentálním postižením ve zdokonalování pracovních návyků a dovedností a dosahování soběstačnosti.

**adresa služby** Holvekova 611/38b, 718 00 Ostrava - Kunčičky

**telefon** 599 503 111, 732 867 375, 739 362 714

**e-mail** vedouciCPC@ctyrlistekostrava.cz

**www stránky** www.ctyrlistekostrava.cz

### ■ KROKY

*PRAPOS o. s.*

Služba je určena osobám ve věku od 18 do 56 let s lehkým až středním stupněm mentálního postižení, případně s kombinovaným postižením. Činnost služby je zaměřena na podporu pracovních aktivit a získávání praktických dovedností uživatelů, které zvýší jejich šance na zařazení do běžného života. Provozní doba služby je od 7.00-15.30 hod. Kroky poskytují rozmanitou činnost od pletení košíků, výrobu svíček, mýdel až po tkaní koberečků a jinou rukodělnou práci.

**adresa služby** Zborovská 22, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 732 137 819

**e-mail** prapos.os@email.cz

**www stránky** www.prapos.webnode.cz

### ■ Klub Stonožka Ostrava

*Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o.s.*

Pracovní činnosti na zvýšení možnosti uplatnění na trhu práce pro mládež od 16 let, bez věkového omezení. Keramická dílna, dřevodílna, veřejně prospěšné práce.

**adresa služby** Mitušova 4, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

**telefon** 596 729 587, 777 754 570-1

**e-mail** cit@stonozkaostrava.cz

**www stránky** www.stonozkaostrava.cz

### ■ DUHOVÝ DŮM Ostrava, sociálně terapeutické dílny

*Slezská diakonie*

Služba podporuje dospělé lidi s mentálním a kombinovaným postižením v získání a upevnění pracovních dovedností a návyků na základě jejich individuálních potřeb. V průběhu poskytování služby klademe důraz na jedinečnost a důstojnost klienta, podporujeme a rozvíjíme jeho schopnosti a dovednosti.

**adresa služby** Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava

**telefon** 736 757 533, 739 380 121

**e-mail** n.simikova@slezskadiakonie.cz, dilny.ddo@slezskadiakonie.cz

**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

## Ostatní aktivity

### ZAMĚSTNÁVÁNÍ

#### ■ TARGET - Podporované zaměstnávání

*Charita sv. Alexandra*

Vyrovňávání příležitostí pracovního uplatnění lidí, kteří v důsledku zdravotního postižení mají ztížený přístup na otevřený trh práce, a tak mohou být nebo jsou omezeni ve svém společenském uplatnění. V rámci podporovaného zaměstnávání je poskytována podpora rovněž zaměstnavatelům uživatelů služby.

**adresa aktivity** Fr. Formana 13, Ostrava - Dubina

**telefon** 596 611 208, 734 435 326, 731 534 049

**e-mail** target@alexandr.charita.cz

**www stránky** www.charita-sv-alexandra.cz

#### ■ Úřad práce v Ostravě

**adresa** 30. dubna 3130/2c, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

**telefon** 950 143 511

**e-mail** posta@ot.mpsv.cz

**www stránky** www.portal.mpsv.cz

#### ■ Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v prádelenském provozu

*VIZ CENTRUM o.s.*

Nabízíme zaměstnání handicapovaným osobám v prádelenském provozu.

**adresa aktivity** Z.Bára 8/250, 700 30 Ostrava-Dubina

**telefon** 724 360 565

**e-mail** viz-centrum@seznam.cz

## ■ PRAPOS o.s.

Zaměstnávání handicapovaných osob v chráněné dílně - Prádelna.

**adresa aktivity** Bohumínská, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

**telefon** 732 137 819

**e-mail** kantpa@centrum.cz

**www stránky** www.prapos.webnode.cz

## ■ Charita Hrabyně

Hlavním posláním a činností je zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním, zapojení se do pracovního procesu prostřednictvím systematické práce s pracovníky a zvýšením šancí uspět na volném trhu práce.

**adresa aktivity** Podsedliště 73/415, 711 00 Ostrava - Koblov

**telefon** 553 775 370

**e-mail** dilny.hrabyne@charita.cz

**www stránky** dilnyhrabyne.charita.cz

## ■ BVÚ - Centrum pro volný čas a pomoc mládeži z.s.

Zvyšování uplatnění handicapovaných na trhu práce prostřednictvím sebezaměstnání v oblasti IT.

**adresa aktivity** Křišťanova 1049/15, 702 00 Ostrava - Přívoz

**telefon** 596 134 723

**e-mail** bvuv@bvuv.cz

**www stránky** www.bvu.cz

## DOPRAVA

### ■ ALDIO alternativní doprava imobilních osob

*Ostravská organizace vozíčkářů, o.s.*

Doprava variabilním užitkovým vozidlem Ford Tourneo Custom, speciálně upraveným pro přepravu až osmi vozíčkářů (3 vozíky a 5 doprovodů). Vozidlo je vybaveno hydraulickou plošinou a elektricky ovládanou výsuvnou sedačkou pro nástup vozíčkářů a těžce tělesně postižených.

**adresa aktivity** Horymírova 121, 708 00 Ostrava-Zábřeh

**telefon** 596 786 353

**e-mail** oov@seznam.cz

**www stránky** www.vozickari-ostrava.cz

### ■ Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Poskytujeme individuální dopravu imobilních osob speciálně upraveným vozidlem s plošinou pro přepravu osob na mechanickém nebo elektrickém vozíku.

**adresa služby** Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 115 318

**e-mail** czp.ostrava@czp-msk.cz

**www stránky** www.czp-msk.cz

**■ Poradenství Bez bariér***Ostravská organizace vozíčkářů, o.s.*

Odstranění architektonických bariér, týkající se individuálních úprav přirozeného prostředí těžce tělesně postižených, návrhy individuálního řešení architektonických a stavebních bezbariérových úprav, vytipování vhodné a dostupné technologie (scho-dišťová plošina, nájezd, výtah...), nízkopodlažní dopravní prostředky pro MHD a navazujících bezbariérových tras, ze života na ortopedickém vozíku, kontakty a na jiné formy pomoci, poradenství o kompenzačních a rehabilitačních pomůčkách.

**telefon** 596 914 660**e-mail** poradnaoov@seznam.cz**www stránky** www.bariery.xf.cz**■ Přeprava osob s handicapem***PRAPOS*

Poskytujeme přepravu osob se zdravotním postižením v rámci města Ostravy vč. širšího správního obvodu.

**adresa aktivity** Šeříková 609/15, 700 30 Ostrava - Výškovice**telefon** 732 137 819**e-mail** kantpa@centrum.cz**www stránky** www.prapos.webnode.cz**VOLNÝ ČAS****■ Volnočasové a sportovní aktivity***ABAK-počítadlo o.s.*

Možnost zapojení v aplikovaných sportovních aktivitách zejména pro osoby s tělesným a smyslovým postižením (florbal na vozíku, boccia)

**adresa aktivity** 17. listopadu 1123, 708 00 Ostrava-Poruba**telefon** 596 909 215, 606 386 563**e-mail** renna@centrum.cz**www stránky** www.skolspec.cz**■ Výuka plavání a aplikované pohybové aktivity pro osoby se zdravotním postižením**  
**SK KONTAKT OSTRAVA**

Zajišťujeme výuku rehabilitačního i sportovního charakteru pro osoby se všemi typy zdravotního postižení s akcentem na kvalitu výuky a následnou soběstačnost při plavání. Dále poradíme s jinými netradičními aktivitami - monoski, lezení na umělé stěně či skále, lanové aktivity, vodáctvím apod.

**adresa aktivity** Elektrárenská 5707/10, 721 00 Ostrava - Svinov**telefon** 725 258 433**e-mail** petr.musalek@seznam.cz**www stránky** www.kontakt-ostrava.cz

### ■ Klubovna pro děti s poruchou autistického spektra

*RAINMAN - sdružení rodičů a přátel dětí s autismem*

Klubovna se koná vždy 2. pátek v měsíci - mimo hlavní školní prázdniny od 16.00 do 19.00 v zapůjčených prostorách Centra pro rodinu a sociální péči. Jedná se o setkání rodičů dětí s autismem, kde mohou 2 – 3 hodiny věcně debatovat s ostatními, aniž by museli hlídat a pobíhat za svými ratoletmi. Dále nepravidelně jezdíme společně na bazén do Fry Relax Centra ve Fryčovicích.

**adresa aktivity** Syllabova 19, 703 00 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 608 333 471  
**e-mail** kuca.rainman@seznam.cz  
**www stránky** www.rain-man.cz

### ■ Integroční rodinné centrum s hernou pro děti s PAS.

*ABC o.p.s.*

ABC o.p.s. je nestátní neziskovou organizací poskytující služby pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra. Nabízené služby: Muzikoterapie, Arteterapie, Smyslová terapie, EEG Biofeedback, Psychologická poradna, Angličtina pro děti, Zacvičme s PASivitou, Plavání, Aktivní boj s PASivitou aneb dejme tělu zabrat, Hippoterapie, Canisterapie, Handle, Chelace, Logopedie, Son-rise program, Rodičovské setkávání, Po – Pá 9. 00 - 13. 00, 16. 00 – 17. 00

**adresa aktivity** Nábřeží SPB 455, Ostrava-Poruba  
**www stránky** www.autistickedite.cz

### ■ Integroční aktivity pro skupiny občanů se zdravotním postižením

*Svaz tělesně postižených v České republice, městská organizace Ostrava*

**adresa aktivity** Ostrčilova 4, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava  
**telefon** 596 955 063  
**e-mail** klepek@c-box.cz  
**www stránky** www.svaztp-msk.cz

### ■ Muzikohraní, o. s. (v listopadu změna na Muzikohraní, z. s.)

Muzikoterapie, hudebně prožitkové programy, poradenské a vzdělávací aktivity, terapeutické programy pro osoby se zdravotním postižením.

**adresa aktivity** Náměstí Jurije Gagarina 2, Ostrava - Slezská Ostrava  
**telefon** 737 805 593  
**e-mail** info@muzikohrani.cz  
**www stránky** www.muzikohrani.cz

### ■ Svaz tělesně postižených v České republice, o.s., městská organizace Ostrava

Týdenní rekondiční pobyt pro tělesná a kombinovaná postižení občanů města Ostravy.

**adresa aktivity** 30. dubna 2938/3, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 596 110 051  
**e-mail** dlabal.petr@centrum.cz  
**www stránky** www.svazstp-msk.cz

### ■ **Volnočasové aktivity pro ZP občany**

#### *Sdružení zdravotně postižených občanů a jejich přátel*

Rehabilitačně-rekondiční pobyt pro osoby s tělesným postižením.

**adresa aktivity** Sámova 1653/32, 700 30 Ostrava

**telefon** 732 860 782

**e-mail** szpoajp@seznam.cz

**www stránky** www.brailnet.cz/szpoajp

### ■ **Rehabilitačně sportovní pobyt handicapovaných propojený s vlastivědnými tématy**

#### *Sdružení - BES při ZŠ Ukrajinská*

Pětidenní rehabilitační pobyt pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami.

**adresa aktivity** Ukrajinská 1535/19, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 965 646

**www stránky** www.specialniskola.cz

### ■ **AlFi, z.s.**

Realizace aktivit, které povedou ke zkvalitnění péče o osoby s poruchami autistického spektra (PAS) a ke zlepšení kvality života jejich rodin. Nabízené aktivity: vzdělávací semináře pro pečující osoby, pro sociální pracovníky, kulaté stoly, dvoudenní semináře pro zaměstnance sociálních služeb, svépomocné skupiny pro pečující osoby, jednodenní volnočasové aktivity pro osoby s PAS.

**adresa aktivity** Koblůvská 257/134, 725 29 Ostrava

**telefon** 603 337 641

**e-mail** info@alfi-ostrava.cz

**www stránky** www.alfi-ostrava.cz

### ■ **Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.**

#### *Klub Stonožka Ostrava*

Stonožka Ostrava nabízí mnoho služeb, které jsou prospěšné pro osoby se zdravotním postižením a jejich rodiny. Nabízí dopolední sociálně-terapeutické dílny, odpolední sociálně aktivizační služby, víkendové pobyty v rámci respitní péče i dlouhodobé pobytové akce.

**adresa aktivity** Mitušova 1330/4, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

**telefon** 596 729 587

**e-mail** cit@stonozkaostrava.cz

**www stránky** www.StonozkaOstrava.cz

### ■ **Občanské sdružení Dogma**

#### *Sdružení pro soužití člověka se psem a zvířaty ve společnosti*

Zooterapie - zvířata pomáhají dětem vyžadující zvláštní péči.

**adresa aktivity** Syllabova 19, 703 00 Ostrava - Vítkovice

**telefon** 595 044 782

**e-mail** dogmas@volny.cz

**www stránky** www.sdruzeniDogma.cz

### ■ MIKASA z.s.

Realizujeme aktivity, které vedou ke zvýšení kvality života dětí a mladých lidí s poruchami autistického spektra. Mezi aktivity patří: vzdělávací aktivity pro pracovníky v sociálních službách a další odborníky, pro pečující osoby, kulaté stoly, diskusní skupiny, terapeutické skupiny rodičů apod.

**adresa služby** Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 774 498 956  
**e-mail** mikasa.ds@mikasa-detem.cz  
**www stránky** www.mikasa-detem.cz

### ■ Místo pro děti - spolek

*při MŠ, Ostrava - Poruba, Čs. exilu 670*

Nabízí komplexní péči o rodinu s dítětem se speciálními vzdělávacími potřebami včetně organizace terapeutických pobytů.

**adresa služby** Čs. exilu 670, 708 00 Ostrava - Poruba  
**telefon** 725 102 626  
**e-mail** info@mistoprodeti.cz  
**www stránky** www.mistoprodeti.cz

### ■ Modrý motýlek, spolek

*při ZŠ Kap. Vajdy*

Organizace prožitkových pobytů, podpora volnočasových aktivit handicapovaným dětem a mládeži, podpora prezentace prací handicapovaných dětí, práce s rodiči handicapovaných dětí.

**adresa aktivity** Kpt. Vajdy 2656/1, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 603 570656  
**e-mail** motylek.modry@seznam.cz  
**www stránky** www.modrymotylek.cz

### ■ Občanské sdružení Bílá holubice

Integrace tělesně handicapovaných lidí formou tance, taneční terapie a divadla.

**adresa aktivity** Černá louka 3188702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 777 984 004  
**e-mail** osbilaholubice@seznam.cz  
**www stránky** www.bila-holubice.cz

### ■ „o.s. Naděje pro všechny“

Umožňuje setkávání handicapovaných dětí, mládeže a dospělých v rámci klubové činnosti. Poskytují celoroční pravidelnou činnost ke zvyšování kvality života zdravotně postižených osob.

**adresa aktivity** Fr. Formana 41, 700 30 Ostrava  
**telefon** 603 824 534  
**e-mail** info@nadejepro vsechny.cz  
**www stránky** www.nadejepro vsechny.cz



### ■ Podané ruce, z.s.

Koordinace canisterapie v Ostravě a okolí.

Cílem je pomáhat lidem s handicapem prostřednictvím speciálně vedených psů.

**adresa aktivity** Zborovská 465, 738 01 Frýdek - Místek

**telefon** 595 174 111

**e-mail** podaneruce@podaneruce.cz

**www stránky** www.podaneruce.cz

### ■ Zájmová a aktivizační činnost

*Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením Ostrava, z.s.*

Pořádání akcí sportovního, společenského, kulturního či aktivizačního programu individuálně, v menších či větších skupinách dle charakteru dané akce.

**adresa aktivity** Ludvíka Poděště 187/4, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 632 570

**www stránky** www.spmpostrava.webgarden.cz

### ■ Provoz půjčovny kompenzačních pomůcek

*Svaz tělesně postižených v České republice, o.s., krajská organizace Moravskoslezského kraje*

Úřední hodiny jsou ve středu a čtvrtek od 9 do 12 hodin. Vypůjčení probíhá na základě telefonického ujednání. Kompenzační pomůcky jsou zapůjčeny bezplatně.

**adresa aktivity** 30. dubna 2938/3, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 110 051

**e-mail** stpvcr@seznam.cz

**www stránky** www.svaztp-msk.cz

### ■ Terapie loutkou

*Theatr ludem*

Terapií loutkou lektori rozvíjí psychosomatiku dětských účastníků, schopnost udržet pozornost, jemnou motoriku, podporují emocionalitu, komunikační dovednosti a sociální citění.

**adresa aktivity** 28. října 49/23, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 732 305 966

**e-mail** theatrludem@seznam.cz

**www stránky** www.theatrludem.cz

### ■ Projekt VÝZVA

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Letní pobyty pro děti a mladé lidi se zdravotním postižením. Nabízí 2 letní pobyty: Letní tábor s BOCCIIOU a Letní pobyt s BRÁNOU.

**adresa aktivity** Kostelní náměstí 3172/1, 728 02 Ostrava

**telefon** 552 301 417

**e-mail** vyzva@prorodiny.cz

**www stránky** www.prorodiny.cz

## ■ Adaptační pobyty pro handicapované žáky

### DUHOVÝ KLÍČ

Volnočasové aktivity pro děti a mládež při SŠ prof. Zdeňka Matějčka.

**adresa aktivity** 17. listopadu 1123, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 939 350

**www stránky** [www.skolspec.cz](http://www.skolspec.cz)

## ■ Příměstský tábor

*Oríšek - volnočasové aktivity pro děti se ZP při ZŠ Těšínská*

**adresa aktivity** Těšínská 98/41, 710 00 Slezská Ostrava

**telefon** 606 557 013

**e-mail** [os.orisek@atlas.cz](mailto:os.orisek@atlas.cz)

**www stránky** <https://sites.google.com/site/orisekostrava/>

## ZDRAVOTNICTVÍ

### ■ Dětské centrum Domeček, p.o.

Poskytování komplexní léčebné preventivní, psychologicko-výchovné a sociální péče krátkodobého a dlouhodobého charakteru.

**adresa aktivity** Jedličkova 5, 700 44, Ostrava-Zábřeh

**telefon** 595 705 301

**e-mail** [detsky.domov@ddpd3.cz](mailto:detsky.domov@ddpd3.cz)

**www stránky** [www.ddpd3.cz](http://www.ddpd3.cz)

### ■ Dětský rehabilitační stacionář

*Městská nemocnice Ostrava p.o.*

Komplexní terapie včetně rehabilitace pro děti předškolního věku s kombinovaným postižením, DMO, metabolickými vadami apod. formou denního pobytu včetně psychologické, logopedické a speciálně pedagogické péče pro děti od 2 let.

**adresa aktivity** Ukrajinská 1534, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 965 645, 596 965 643

**e-mail** [jana.robenkova@mnof.cz](mailto:jana.robenkova@mnof.cz), [darja.waczynska@mnof.cz](mailto:darja.waczynska@mnof.cz)

**www stránky** [www.mnof.cz/drs](http://www.mnof.cz/drs)

## ŠKOLSTVÍ

### ■ ZŠ speciální Diakonie ČCE Ostrava

**adresa** U Cementárny 23, 703 00 Ostrava - Vítkovice

**telefon** 595 782 267

**e-mail** [i.savkova@specialniskola.eu](mailto:i.savkova@specialniskola.eu)

**www stránky** [www.specialniskola.eu](http://www.specialniskola.eu)

### ■ MŠ logopedická, Ostrava - Poruba, Na Robinsonce 1646, p.o.

**adresa** Na Robinsonce 1646, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 739 343 437

**e-mail** [info@robinsonka.cz](mailto:info@robinsonka.cz)

**www stránky** [www.robinsonka.cz](http://www.robinsonka.cz)

- MŠ logopedická, Ostrava-Poruba, U Školky 1621, p.o.**  
 adresa U Školky 1621, 708 00 Ostrava - Poruba  
 telefon 596 953 233, 596 953 234  
 e-mail MsLogoLiptan@seznam.cz
- ZŠ, Ostrava-Přívoz, Ibsenova 36, p.o.**  
 adresa Ibsenova 36, 702 00 Ostrava - Přívoz  
 telefon 596 623 172  
 e-mail sk\_ibsenova@cbox.cz, otzipka@zs-ibsenova.cz  
 www stránky www.zs-ibsenova.cz
- ZŠ, Ostrava-Zábřeh, Kpt. Vajdy 1a, p.o.**  
 adresa Kpt. Vajdy 1a, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
 telefon 596 746 805  
 e-mail specskola@quick.cz  
 www stránky www.zskptvajdy.cz
- ZŠ, Ostrava-Hrabůvka, U Haldy 66/1586, p.o.**  
 adresa U Haldy 66/1586, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
 telefon 595 782 380  
 e-mail sk\_uhaldy@volny.cz, d.hankova@volny.cz  
 www stránky www.skolauhaldy.blog.cz
- ZŠ, Ostrava-Mariánské Hory, Karasova 6, p.o.**  
 adresa Karasova 6, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory  
 telefon 596 622 460  
 e-mail reditelka@zskarasova.cz, ekonomka@zskarasova.cz  
 www stránky www.zskarasova.cz
- ZŠ, Ostrava-Poruba, Čkalovova 942, p.o.**  
 adresa Čkalovova 942, 708 00 Ostrava-Poruba  
 telefon 596 925 473  
 e-mail zs.ckalovova@gmail.com  
 www stránky zscalovova.kyklop.cz
- ZŠ, Ostrava-Slezská Ostrava, Na Vizině 28, p.o.**  
 adresa Na Vizině 28, 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava  
 telefon 596 248 457  
 e-mail ekonom@zsvizina.cz, skola@zsvizina.cz  
 www stránky www.zsvizina.cz
- ZŠ, Ostrava-Slezská Ostrava, Těšínská 98, p.o.**  
 adresa Těšínská 98, 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava  
 telefon 596 237 681  
 e-mail ps-jeseninova@volny.cz  
 www stránky www.specskoly.com

■ **ZŠ a MŠ, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 19, p.o.**

adresa Ukrajinská 19, 708 00 Ostrava-Poruba  
telefon 596 965 646  
e-mail tpukraj@sendme.cz  
www stránky www.specialniskola.cz

■ **ZŠ při zdravotnickém zařízení a MŠ při zdravotnickém zařízení, Klimkovice, p.o.**

adresa Hýlov 24, 742 84 Klimkovice  
telefon 556 422 581  
e-mail zsams@skola-jsk.cz, reditel@skola-jsk.cz  
www stránky www.skola-jsk.cz

■ **ZŠ pro sluchově postižené a MŠ pro sluchově postižené, Ostrava-Poruba, p.o.**

adresa Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava - Poruba  
telefon 596 937 816  
e-mail special.skola@deaf-ostrava.cz  
www stránky www.deaf-ostrava.cz

■ **Soukromá ZŠ a MŠ, s.r.o.**

adresa Volgogradská 2/2633, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
telefon 596 751 699  
e-mail schools@volgogradska.cz  
www stránky www.volgogradska.cz

■ **Soukromá ZŠ speciální pro žáky s více vadami, Ostrava, s.r.o.**

adresa Železárenská 5, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory  
telefon 596 621 283, 731 729 668  
e-mail dmazakova@quick.cz  
www stránky www.skoly.unas.cz

■ **ZŠ pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami s. r. o.**

adresa Aviatiků 462, 700 30 Ostrava - Hrabůvka  
telefon 596 735 470  
e-mail r.machac@zs-klokanek.cz, t.adamovska@zs-klokanek.cz  
www stránky www.zs-klokanek.cz

■ **ZŠ, Ostrava - Výškovice, s.r.o.**

adresa 29. dubna 33/259, 700 30 Ostrava - Výškovice  
telefon 596 728 121  
e-mail pohodova\_skola@volny.cz, pohodovaskola@seznam.cz  
www stránky www.pohodovaskola.wz.cz

■ **MŠ, Ostrava-Poruba, Čs. exilu 670, p.o.**

adresa Čs. exilu 670/18, 708 00 Ostrava-Poruba  
telefon 596 910 209  
e-mail ms.ostrava.cs.exilu@seznam.cz  
www stránky www.skolkaexilu.cz

■ **ZŠ, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1533, p.o.**

adresa Ukrajinská 1533, 708 00 Ostrava-Poruba  
telefon 596 965 640  
e-mail zs@zsukrajinska.cz  
www stránky www.zsukrajinska.cz

■ **SŠ prof. Zdeňka Matějčka, Ostrava-Poruba, 17. listopadu 1123, p.o.**

adresa 17. listopadu 1123/70, 708 00 Ostrava-Poruba  
telefon 596 909 111, 596 909 302  
e-mail skolspec@sos.eridan.cz  
www stránky www.skolspec.cz

■ **Speciálně pedagogická centra**

Školská poradenská zařízení zajišťují pro děti, žáky, studenty a jejich zákonné zástupce, pro školy a školská zařízení informační, diagnostickou, poradenskou a metodickou činnost, poskytují odborné speciálně-pedagogické a pedagogicko-psychologické služby, preventivně výchovnou péči a napomáhají při volbě vhodného vzdělávání dětí, žáků nebo studentů a přípravě na budoucí povolání. Školská poradenská zařízení spolupracují s orgány sociálně-právní ochrany dětí a orgány péče o mládež a rodinu, zdravotnickými zařízeními, případně s dalšími orgány a institucemi.

■ **Speciálně pedagogické centrum - zrakové postižení**

adresa Havlíčkova 1/520, 746 01 Opava  
telefon 553 627 004

■ **Speciálně pedagogické centrum - sluchové postižení**

adresa Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava-Poruba  
telefon 596 937 818

■ **Speciálně pedagogické centrum - mentální postižení**

adresa Těšínská 98, 710 00 Slezská Ostrava  
telefon 596 238 036

■ **Speciálně pedagogické centrum - poruchy autistického spektra a vady řeči**

adresa Kpt. Vajdy 1a, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
telefon 596 768 131

■ **Speciálně pedagogické centrum - tělesně postižení**

adresa Hálkova 927, 738 02 Frýdek-Místek  
telefon 558 438 644

# Občané s civilizačním onemocněním

## ■ Klub „E“ Ostrava

*Společnost E/Czech Epilepsy Association, z.s.*

Epilepsie označuje komplex onemocnění mozku, doprovázený opakovaným výskytem záchvatů, které mohou nabývat různých podob (od mravenčení končetin, záhlady a výpadky paměti až po ztrátu vědomí s křečemi). Epilepsií trpí 1% populace, tedy asi 100 tis. lidí v ČR. Společnost „E“ je sociálně zaměřená organizace na podporu lidí s epilepsií v České republice. Kromě odborného sociálně-zdravotního poradenství nabízí svým členům sociálně aktivizační služby, arteterapeutické dílny, integrované letní tábory, rekondice; a její regionální pobočka Klub „E“ Ostrava také konkrétní aktivity: plavání pod lékařským dohledem, pravidelná neformální setkávání, společné výlety, odborné přednášky apod.

**adresa** Mgr. Antonín Liška, Oddělení dětské neurologie FNO,  
Tř. 17. listopadu 1790, 70800, Ostrava-Poruba

**telefon** 774452039

**e-mail** tonda.liska@seznam.cz

**www stránky** [www.spolecnost-e.cz](http://www.spolecnost-e.cz)

## ■ Centrum pomoci

*ONKO-AMAZONKY, spolek*

Poradenstvím zbavujeme nové pacientky strachu z nemoci a vznikajících problémů. V CENTRU nabízíme informace a praktické rady, ale také vlastní zkušenost s náročnou léčbou. Účast na pravidelném cvičení pomáhá ke stabilizaci choroby. Na přednáškách členky získávají odborné a všeobecné znalosti. Prevencí upozorňujeme na možnost včasného zachytu, neboť nádor objevený včas je dobře léčitelný.

**adresa** Ostrčilova 19, 702 00 Ostrava

**telefon** 602 344 495; 603 442 519

**e-mail** [onko.amazonky@volny.cz](mailto:onko.amazonky@volny.cz)

**www stránky** [www.onko-amazonky.cz](http://www.onko-amazonky.cz)

## ■ Poradenské centrum MO SPCCH Ostrava

*Spaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., městská organizace Ostrava*

SPCCH v ČR, z.s., se svou činností od roku 1990 zaměřuje na obhajobu práv, potřeb a zájmů občanů se zdravotními postiženími, na rozvíjení sociální rehabilitace a podporu integrace, na poskytování odborných sociálních služeb, včetně vzdělávacích a dalších aktivit sloužících jejich zájmům. Zaměřujeme se na občany s civilizačním onemocněním – kardiovaskulárním, diabetickým, respiračním, onkologickým, s roztroušenou sklerozou, s vertebrogenním syndromem apod. - ve většině případů v kombinované formě. Pořádáme rekondiční pobyty pro jednotlivá onemocnění, rehabilitační a edukační pobyty, specifická rehabilitační cvičení, přednášky se zdravotní a sociální tematikou, aktivity pro osoby s postižením a seniory a jejich rodinné příslušníky. Půjčujeme rehabilitační a kompenzační pomůcky.

**adresa** Nám. Sv. Čecha 518/10, 702 00 Ostrava

**telefon** 602 683 009

**e-mail** OskerovaM@seznam.cz

**www stránky** [www.spcch.cz/organizace](http://www.spcch.cz/organizace)

## ■ Klub Parkinson Ostrava

*Společnost Parkinson, o.s.*

Parkinsonova nemoc je způsobena ztrátou produkce dopaminu v mozku. Důsledkem jsou poruchy hybnosti, stavy pomalosti, ztuhlosti, někdy samovolné pohyby. Klub Parkinson se snaží přimět členy ke společným setkáním, neuzavírat se do sebe, podporovat se navzájem. Nabízíme pravidelná setkání, cvičení, společenské a sportovní akce, přednášky, prezentace, rekondiční pobyty, výlety, cvičení paměti, spolupráce a návštěvy s ostatními kluby, vydáváme časopis. Chceme vytvořit tým a dokázat, že i my dokážeme překonávat problémy a žít společenským životem.

**adresa** Slivečková Jarmila, 29. dubna 13, 700 30 Ostrava-Výškovice

**telefon** 723 755 688

**e-mail** [j.sliveckova@seznam.cz](mailto:j.sliveckova@seznam.cz)

## ■ Klub bechtěreviků z.s. - Moravskoslezský kraj

*Klub bechtěreviků z.s. - spolek*

Bechtěrevova choroba je zatím nevléčitelné autoimunitní onemocnění, kdy tělo považuje kloubní výstelky, hlavně páteře, za cizí. Vznikají bolestivé záněty a páteř se postupně stává nehybnou. K onemocnění se často přidružuje řada dalších komplikací (zánět duhovek, tinitus, opakované zápaly plic, někdy nutné náhrady kloubů...). Velmi důležité je pravidelné cvičení a rehabilitace, aby se tomu zabránilo. Klub bechtěreviků proto nabízí celoročně cvičení v RH bazénech, akutní pomoc při bolestech, mobilizaci hybnosti, hipoterapii, víkendové i týdenní rekondice, hiporekondici, setkávání, poradenství, přednášky, výlety a časopis Bechtěrevik s odbornými články a informacemi. Naším cílem je zlepšit hybnost postižených a zabránit invaliditě.

**adresa** Šmecko Miroslav, Beskydská 683, 739 61 Třinec

**telefon** 775 238 042

**e-mail** [kb-ms@volny.cz](mailto:kb-ms@volny.cz)

**www stránky** <http://bechterevev.eu>, [www.basdai.wz.cz](http://www.basdai.wz.cz)

**■ Poradenství, psychická podpora stomiků*****Slezský klub stomiků Ostrava, z.s.***

Slezský klub stomiků v Ostravě je humanitární nezisková organizace. Vznikl v červnu 1991 a sdružuje lidi postižené stomií (vývodem střeva nebo močových cest na stěnu břišní). Hlavním úkolem je poradenství, poskytování informací o problémech života se stomií, stomických pomůčkách a možných komplikacích, psychická podpora, organizace přednášek, rekondičních pobytů, setkání, kulturních a společenských akcí.

**adresa** doc. RNDr. Pavel Kreml, CSc.

Francouzská 6015, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** 596 994 175 (má záznamník), 737 588 111

**e-mail** info@ilco.cz

**www stránky** www.ilco.cz/Ostrava

**■ MS centrum Roska Ostrava, kontaktní místo Rosky Ostrava*****Unie ROSKA - regionální organizace ROSKA Ostrava, z.p.s.***

Toto občanské sdružení má za cíl pomoci nemocným s roztroušenou sklerózou (RS) žít důstojný, kvalitní a plnohodnotný život. Aktivity Rosky jsou určené nejen jejím členům, ale všem, kteří o ně mají zájem, a to z řad nemocných RS a jejich pečovateli. Jedná se o cvičení a plavání, hipoterapie, rekondiční pobyty, sportovní akce, výstavy, odborné semináře, tématické bezbariérové zájezdy, návštěvy divadla, setkání s přáteli a rodinnými příslušníky, půjčování knih a časopisů. Veškeré aktivity se snažíme přizpůsobit imobilním členům Rosky.

**adresa** MS centrum Roska Ostrava, Ruská 44, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**telefon** 728 348 058

**e-mail** roska.ostrava@seznam.cz

**www stránky** www.roska-ostrava.cz

**■ Edukační centrum*****Centrum pro dítě s diabetem, z.s.***

Pomoc dětem s diabetes mellitus a jiným autoimunitním onemocněním a jejich rodinným příslušníkům vyrovnat se s tímto celoživotním onemocněním. Organizace seminářů s odbornou tematikou, jednodenní výlety, víkendové edukační pobyty se zdravotním programem, letní zdravotně edukační tábory, sportovní a společenské aktivity, půjčování kompenzačních pomůček a literatury.

**adresa** Jurečkova 1812/16, 702 00 Ostrava

**telefon** 731 501 020, 731 501 022

**e-mail** radaOS@seznam.cz

**www stránky** www.ditesdiabetem.cz



### ■ Klub celiakie pro Ostravu a Moravskoslezský kraj, z.s.

Pomoc a podpora občanům (dětem i dospělým) s bezlepkovou dietou  
Cílem je pomáhat lidem s nesnášenlivostí lepku a s přidruženými chorobami – celiakie, alergie na lepek, Dührinova choroba apod. Zajišťujeme poradenství, pořádáme pravidelná setkání i jednorázové aktivity (např. bezlepkové pečení, akce pro děti), odborné přednášky a besedy o bezlepkové dietě, vyměňujeme si vzájemné zkušenosti, osvědčené recepty. Chceme šířit osvětu hlavně v oblastech školství, zdravotnictví a gastronomie, aby se lidé s bezlepkovou dietu mohli plnohodnotně věnovat stejným aktivitám jako zdraví lidé (cestování, sport, stravování ve školních, závodních i veřejných zařízeních apod.)

**adresa služby** Klicperova 504, Ostrava-Mariánské Hory (kancelář)

**telefon** 799 510 230

**e-mail** klubcelostrava@seznam.cz

**www stránky** www.celiatik.webnode.cz

# Děti a rodina

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ Odborné sociální poradenství - Vstupní byty s doprovodným sociálním programem

*Statutární město Ostrava, Městský obvod Slezská Ostrava*

Sociální služba odborného sociálního poradenství je poskytována ambulantní formou pouze uživatelům bydlícím v objektu vstupních (startovacích) bytů. Cílovou skupinu tvoří rodiny s dítětem/děti, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společenský nežádoucími jevy, osoby žijící ve vyloučených komunitách, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, osoby vedoucí rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny za předpokladu, že pečují o nezaopatřené dítě/děti. Vstupní byty jsou přednostně určeny občanům městského obvodu Slezská Ostrava, v případě volné kapacity mohou být nabídnuty občanům jiných městských obvodů statutárního města Ostravy a okolních obcí Moravskoslezského kraje.

**Adresa služby** Bohumínská 25, 712 00 Ostrava – Muglínov

**Telefon** sociální pracovník 725 876 755

**e-mail** [kkrenzelokova@slezska.cz](mailto:kkrenzelokova@slezska.cz)

**www stránky** [www.slezska.cz](http://www.slezska.cz)

#### ■ Poradenské a mediační centrum

*Sdružení sociálních asistentů*

Poradenství pro biologické i náhradní (osvojení, pěstounská péče, poručenství) rodiny. Služba usiluje o zajištění stabilizovaného a dobře fungujícího rodinného prostředí. Poradenské a mediační centrum je v rámci odborného poradenství pro péči o děti zaměřeno na poskytování sociálně-právního, psychologického, pedagogického poradenství rodičům nebo osobám odpovědným za výchovu či podílejícím se na výchově dětí a rovněž samotným dětem. Nabízenou službou je rovněž mediace v rodinných sporech jako prostředek pro urovnávání vztahů v rodinách, a jako prostředek dosahování dohod a smíru.

**adresa služby** Žerotínova 1230/1, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 724 667 613, 724 567 500

**e-mail** [cnrp@cnrp.cz](mailto:cnrp@cnrp.cz), [info@mcova.cz](mailto:info@mcova.cz)

**www stránky** [www.cnrp.cz](http://www.cnrp.cz), [www.mcova.cz](http://www.mcova.cz)

## ■ Rodinná poradna

*Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.*

Posláním Rodinné poradny je poskytovat sociální a psychologické poradenství a terapeutickou pomoc související s mezilidskými vztahy, výchovou dětí a posílením psychického stavu jednotlivce. Rodinná poradna vždy respektuje individuální potřeby, vlastní vůli, diskrétnost a práva klientů.

**adresa služby** Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
**telefon** 599 455 120, 605 292 252  
**e-mail** poradnaostrava@css-ostrava.cz  
**www stránky** www.css-ostrava.cz

## ■ Sociální a psychologické poradenství

*Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace,*

*Poradna pro náhradní rodinnou péči Ostrava*

Komplexní služby v oblasti NRP před přijetím dítěte do rodiny, těsně po přijetí a během náhradní rodinné péče. Služby během odchodu dítěte z rodiny, služby pro biologické rodiny dětí v NRP. Psychologické poradenství: manželské a párové, rodinné, individuální, krizové, rozvodové a porozvodové.

**adresa služby** Hornická 2806/84, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 777 499 639, 596 115 943  
**e-mail** nrp@cepp.cz  
**www stránky** www.cepp.cz

## ■ Vesnička soužití - sociální poradna

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Služba je určena lidem v nepříznivé životní situaci, nebo lidem, kteří jsou takovou situací ohroženi, a nejsou schopni situaci vyřešit vlastními silami. Prostřednictvím poskytovaných rad, informací, aktivní pomoci a podpory se snažíme jejich nepříznivou situaci zmírnit a tím také předcházet jejich sociálnímu vyloučení. Zároveň usilujeme o rozvíjení jejich schopností a dovedností tak, aby byli schopni samostatně, nebo s pomocí pracovníka, svou nepříznivou situaci zlepšit nebo vyřešit. Služba je pro osoby nad 18 let.

**adresa služby** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov  
**telefon** 596 241 142, 731 625 865  
**e-mail** poradna.vs@dchoo.charita.cz  
**www stránky** www.vs.charita.cz

## ■ Centrum náhradní rodinné péče

*Fond ohrožených dětí*

Centrum náhradní rodinné péče poskytuje psychologické a sociálně-právní poradenství v oblasti náhradní rodinné péče, odborné provázení náhradním rodičům, zájemcům o náhradní rodinnou péči i rodičům, jejichž děti vyrůstají mimo vlastní rodinu. Dále jsou realizovány vzdělávací semináře pro odbornou i širokou veřejnost, výchovně-relaxační víkendové pobyty a volnočasové aktivity pro náhradní rodiny.

**adresa služby** Žerotínova 1, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 111 132, 724 667 613, 724 667 615  
**e-mail** cnrp@cnrp.cz; cnro.ostrava@fod.cz  
**www stránky** www.fod.cz; www.cnrp.cz

## ■ **Poradna Charity Ostrava**

### *Charita Ostrava*

Poradna Charity Ostrava poskytuje pomoc lidem v tíživé životní situaci prostřednictvím odborného sociálního, právního a internetového poradenství.

**adresa služby** Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
**telefon** 599 526 906, 731 625 767  
**e-mail** cho.poradna@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.caritas.cz

## ■ **Poradna ELPIS Ostrava**

### *Slezská diakonie*

Pracoviště se specializuje na problematiku domácího násilí. Služba je poskytována diskrétně, anonymně a bezplatně.

**adresa služby** Velká 19, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 734 645 275  
**e-mail** elpis.os@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

## ■ **Občanská poradna Ostrava**

### *Slezská diakonie*

Občanská poradna poskytuje odborné sociální poradenství lidem v obtížných životních situacích. Služba je poskytována na zásadách diskrétnosti, bezplatnosti, nezávislosti a nestrannosti.

**adresa služby** Velká 19, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 734 645 275  
**e-mail** obcan.ov@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

## ■ **Odborné sociální poradenství**

### *Statutární město Ostrava, Městský obvod Slezská Ostrava*

Městský obvod Slezská Ostrava nabízí prostřednictvím oddělení sociálních služeb obyvatelům sociálně vyloučené lokality Ostrava – Kunčičky poskytování Odborného sociálního poradenství, a to ambulantní i terénní formou. Služba je zajišťována v rozsahu základních činností dle ustanovení § 37 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v následujícím rozsahu:

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována bezplatně.

Cílové skupiny jsou osoby žijící ve vyloučených komunitách, etnické menšiny, oběti domácího násilí, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy a rodiny s dětmi/dítětem.

**adresa služby** Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava - Kunčičky  
**telefon** sociální pracovník 59 623 31 03, 724 676 291  
vedoucí oddělení 59 624 55 02, 602 369 430  
**e-mail** OSP@slezska.cz, dkkolkova@slezska.cz  
**www stránky** www.slezska.cz

## ■ Sociální poradna a poradna pro pozůstalé

*Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.*

Sociální poradna a poradna pro pozůstalé Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s. Pomáháme doprovázet nevléčitelně nemocné děti na cestě životem v jejich přirozeném prostředí domova. Sociální poradna a poradna pro pozůstalé poskytuje poradenství rodičům a blízkým osobám dítěte s jakoukoliv diagnózou, kterou lékaři jednoznačně označili za neléčitelnou, život zkracující a ohrožující. Cílem je poskytnutí informací, podpory a pomoci během tohoto náročného životního období, s možností zprostředkování další péče (zdravotní, psychologické, psychiatrické, duchovní). Rovněž poskytujeme pomoc pozůstalým při vyrovnávání se se ztrátou. Služba je bezplatná, bez omezení věku. Její součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek. Poradenství je poskytováno ambulantně (Po 8:30 – 15:00 hod., Čt

8:30 – 17:00 hod.), terénně (Po - Pá 8:30 – 15:30 hod.), telefonicky a e-mailovou poštou.

**adresa služby** Gurtějovova 459/11, Ostrava - Zábřeh

**telefon** 596 910 196, 724 975 278, 603 566 336

**e-mail** socialni@mhondrasek.cz

**www stránky** www.mhondrasek.cz

## INTERVENČNÍ CENTRA

### ■ Intervenční centrum Ostrava

*Bílý kruh bezpečí, z.s.*

Odborná pomoc osobám ohroženým domácím násilím, zejména z regionů Ostravska, Opavska a Novojičínska. Služba je určena pro osoby ohrožené domácím násilím v případech policejního vykázání násilné osoby ze společného obydlí, stejně tak pro osoby, které se na intervenční centrum obrátí z vlastního rozhodnutí. Věková kategorie uživatelů služby je 16 a více let. Služba je poskytována bezplatně, diskrétně (anonymita uživatele), nestranně a vždy s ohledem na uplatnění vlastní vůle uživatele. Intervenční centrum koordinuje interdisciplinární spolupráci v problematice domácího násilí ve spádových oblastech své působnosti. Konzultační hodiny: pondělí – čtvrtek 8.00 – 16.00 hod. (úterý a čtvrtek pro objednané), pátek 8.00 – 14.00 hod. (pro objednané).

**adresa služby** 28. října 124, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 597 489 207

**e-mail** ic.ostrava@bkb.cz

**www stránky** www.bkb.cz, www.domacinasili.cz, www.donalinka.cz

## AZYLOVÉ DOMY

### ■ Armáda spásy, Dům pro ženy a matky s dětmi Ostrava, Azylový dům

#### *Armáda spásy, Centrum sociálních služeb pro ženy a matky s dětmi*

Centrum sociálních služeb pro ženy a matky s dětmi poskytuje individuální, důstojnou, nepřetržitou a koncepční pomoc osobám, které se ocitnou v krizové situaci. Centrum sociálních služeb pro ženy a matky s dětmi Ostrava-Fifejdy je režimové zařízení, nenahrazující domov, život v něm se odlišuje od běžné normy. Služba má termínový charakter. Cílovou skupinou jsou ženy v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, ženy nad 18 let, zákonní zástupci nad 18 let s dětmi připravující se na soustavné budoucí povolání (muži pouze do 18 let věku)

**adresa služby** Gen. Píky 25/2980, 702 00 Ostrava-Fifejdy

**telefon** 773 770 118, 773 770 119

**e-mail** jiri\_vonsik@czh.salvationarmy.org

**www stránky** www.armadyspasy.cz

### ■ Domov pro matky s dětmi

#### *Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.*

Domov pro matky s dětmi poskytuje podporu a zázemí v překonávání obtížného životního období osamělým matkám s malými dětmi a těhotným ženám. Podpora je zaměřena na posílení a upevnění citového vztahu mezi matkou a dítětem a vytváření podmínek pro jejich společný návrat do běžného života.

**adresa služby** Budečská 3, 709 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 599 455 101

**e-mail** dmd@css-ostrava.cz

**www stránky** www.css-ostrava.cz

### ■ Domov pro matky s dětmi

#### *Centrum sociálních služeb Poruba, p. o.*

Domov pro matky s dětmi poskytuje podporu a pomoc zletilým matkám, případně ženám (např. opatrovnice, pěstounky ap.) s dětmi do 15 let věku a gravidním zletilým ženám z Ostravy a okolních regionů. Jedná se o osoby bez přístřeší, oběti všech forem domácího násilí a osoby, které nejsou vlastními silami schopny zvládnout svou nepříznivou životní situaci.

**adresa služby** Dělnická 386/30, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 596 916 028, 731 414 159

**e-mail** darina.kasperlikova@cssporuba.cz

**www stránky** www.cssporuba.cz

### ■ Azylový dům Debora pro ženy a matky s dětmi

#### *Diakonie ČCE - středisko v Ostravě*

Určen dospělým ženám a matkám s dětmi do 18 let z Ostravy i z celého Moravsko-slezského kraje, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení nebo domácím násilím.

**adresa služby** Karpatská 40, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 596 787 437, 605 268 218

**e-mail** bockova.ostrava@diakonie.cz

**www stránky** http://ostrava.diakonie.cz

## ■ Charitní dům sv. Zdislavy - azylový dům pro matky s dětmi

### *Charita Ostrava*

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy - azylový dům pro matky s dětmi je podporovat matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

**adresa služby** Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 599 527 494, 737 553 160  
**e-mail** cho.zdislava@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ Dům sv. Eufrasie

### *Služby Dobrého pastýře*

Na základě principu víry v důstojnost a cenu každého člověka je posláním Služeb Dobrého Pastýře účinně doprovázet a pomáhat ženám, dětem a mládeži, prožívajícím těžká životní období, podporovat je v jejich snahách dospět v zodpovědné občany a hodnotně se začlenit do společnosti a současně najít smíření.

**adresa služby** Markvartovická 20/22, 747 14 Ludgeřovice  
**telefon** 595 052 494  
**mobilní telefon** 737 351 343  
**e-mail** ksdp@seznam.cz  
**www stránky** www.sluzbydobrehopastyre.cz

## ■ Azylový dům pro rodiny s dětmi

### *Statutární město Ostrava, Městský obvod Slezská Ostrava*

Sociální služba je poskytována rodinám s nezaopatřenými dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu ztráty bydlení, krizové životní situace či z jiných závažných příčin, pro které jim hrozí sociální vyloučení. Dále pak osobám do 26 let věku, opouštějícím školská zařízení pro výkon ústavní péče, osobám žijícím v sociálním vyloučení, osobám v krizi, osobám vedoucím rizikový způsob života nebo tímto způsobem života ohroženým, příslušníkům etnických menšin, osobám bez přístřeší a to pouze za předpokladu, že pečují o nezaopatřené dítě. Sociální služba se poskytuje denně v rámci nepřetržitého provozu. Služba je přednostně určena občanům městského obvodu Slezská Ostrava, v případě volné kapacity bude nabízena občanům jiných městských obvodů statutárního města Ostravy a okolních obcí Moravskoslezského kraje. Smlouva o poskytnutí sociálních služeb se uzavírá na dobu 3 kalendářních měsíců. Jejich prodloužení je v odůvodněných případech možné vždy ve 3-měsíčních intervalech, maximálně však po dobu 1 roku.

**adresa služby** Na Liščině 2, 711 00 Ostrava - Hrušov  
**telefon** sociální pracovník 596 629 483, 725 399 467  
vedoucí služby 725 876 755  
**e-mail** azylovydum@slezska.cz, kkrenzeloikova@slezska.cz  
**www stránky** www.slezska.cz

## KRIZOVÁ POMOC

### Charitní středisko Michala Magone - krizová pomoc

#### Charita Ostrava

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě – Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami - poskytnutím krátkodobé bezplatné pomoci spojené s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

**adresa služby** Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava - Dubina

**telefon** 599 527 250, 732 632 318

**e-mail** cho.magone@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.caritas.cz

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

### HoSt Home-Start Česká republika

Těžiště práce organizace spočívá v podpoře a pomoci dětem a rodinám působením vyškolených dobrovolníků přímo doma, v přirozeném prostředí rodiny. Rodinám se snažíme pomáhat pomocí neformálního vztahu. Dobrovolníkem HoStu může být pouze člověk s rodičovskou zkušeností. Pomáháme především rodinám, které si nejsou jisté ve výchově a péči o své děti. Hlavním kritériem pro využívání služeb HoStu je výchova alespoň jednoho dítěte do 6 let.

**Adresa** Havlíčkovo nábřeží 21, Moravská Ostrava

**Mobil** +420 775 440 801

**E-mail** info-ostrava@hostcz.org, zabenska@hostcz.org

**web** <http://hostcz.org/>

### KLUB-KO

#### SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. p. s.

Pro koho tu jsme: Rodina s dětmi/dítětem ve věku 0-12 let, která se nachází v nepříznivé sociální situaci, kterou není schopna řešit vlastními silami. Co nabízíme: Výchova k rodičovství. Pracovně výchovná činnost s dětmi a nácvik základních dovedností dětí. Doučování a volnočasové aktivity dětí. Pomoc při vyřizování osobních záležitostí a kontakt dítěte s rodinou.

**adresa služby** Palackého 13/49, 702 00 Ostrava-Přívoz

**telefon** 596 136 609, 725 119 661

**e-mail** rodina@jekhetane.cz

**www stránky** www.jekhetane.cz



## ■ Sociálně aktivizační centrum

*Bílý nosorožec, o.p.s.*

Služba je poskytována rodinám s dětmi, které jsou ohroženy v důsledku dlouhodobě nepříznivé sociální situace, zahrnuje sociální poradenství, podporu při prosazování práv a při obstarávání osobních záležitostí (doprovody), výchovně vzdělávací, rozvojové a volnočasové aktivity a zprostředkování jiné odborné pomoci. Služba je realizována ambulantní a terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů s cílem vést je ke svépomoci.

**adresa služby** Ladislava Ševčíka 420/26, 709 00 Ostrava 9  
**telefon** 596 112 052, 774 774 638-9 (vedení organizace)  
596 630 233 (služba)  
**e-mail** vedeni@bilynosorozec.cz, tym@bilynosorozec.cz  
**www stránky** www.bilynosorozec.cz

## ■ Bydlení s doprovodným sociálním programem

*CENTROM, o.s.*

Základem je bydlení s kontraktem na doprovodný sociální program, určené sociálně vyloučeným rodinám s dětmi, na dobu určitou, maximálně 18 měsíců.

**adresa služby** Siroťčí 45, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
Trnkovecká 240/82, Ostrav - Radvanice, 71600  
**telefon** 599 526 051, 596 240 496  
**e-mail** centrom@centrom.cz  
**www stránky** www.centrom.cz

## ■ Sociálně -aktivizační služby pro rodiny s dětmi

*Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.*

Posláním Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je poskytnout rodičům z Ostravy a okolí podmínky pro získání nových znalostí a dovedností, pomocí kterých budou schopni aktivně řešit svou dlouhodobou obtížnou sociální situaci a budou schopni samostatně zabezpečit péči o své děti. Uživatelům služby je poskytována podpora zejména v oblasti hospodaření s financemi, řešení dluhů a podpoře péči o domácnost a děti (včetně předškolní přípravy a doučování školních dětí). Dále je poskytována podpora při zajištění lékařské péče formou zprostředkování péče a doprovodů k lékařům.

**adresa služby** Sokolská třída 2641/62, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 599 455 181, 737 548 722  
**e-mail** sas@css-ostrava.cz  
**www stránky** www.css-ostrava.cz

## ■ Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice

*CENTROM, o.s.*

Aktivity zařízení jsou zaměřeny na individuální a skupinovou práci s dětmi a rodinami ze sociálně vyloučených lokalit. Služba je rodinám s dětmi ve věku od 2 do 7 let poskytována terénní i ambulantní formou.

**adresa služby** Siroťčí 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
**telefon** 596 768 684 (Vítkovice)  
**e-mail** centrom@centrom.cz  
**www stránky** www.centrom.cz

## ■ Horizont - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

Posláním Střediska sociální aktivizace Horizont je podpora rodin s nezletilými dětmi v Ostravě, které se ocitly v obtížných životních situacích, které nemohou zvládnout vlastními silami. V rámci služby provozujeme terénní práci s rodinami, předškolní klub pro rodiče a jejich děti ve věku 3-6 let a kontaktní místo pro ambulantní provoz služby.

**adresa služby** Škrobálkova 540/35, 718 00 Ostrava - Kunčičky  
Holveckova 204/44, 718 00 Ostrava Kunčičky

**telefon** 731 604 218

**e-mail** eliska.kapicova@dchoo.charita.cz

**www stránky** www.vs.charita.cz

## ■ Vesnička soužití - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

Pomáháme rodinám s dětmi, které žijí především na území Slezské Ostravy, v místech s vysokým výskytem sociálních problémů. Podporujeme rodiny ve změně způsobů jednání, která ohrožují kvalitu života rodiny, doprovázíme je při řešení jejich problémů tak, aby se snížil negativní vliv prostředí zvláště u nové generace. V rámci služby provozujeme terénní práci s rodinami, předškolní klub pro rodiče a jejich děti ve věku 3-6 let a kontaktní místo pro ambulantní provoz služby.

**adresa služby** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov

**telefon** 596 241 141, 733 676 749

**e-mail** vesnicka.souziti@dchoo.charita.cz

**www stránky** www.vs.charita.cz

## ■ Sociální asistence pro znevýhodněné rodiny s dětmi

### *Sdružení sociálních asistentů*

Terénní služba v přirozeném prostředí rodiny zaměřená na rodiny s dětmi, v nichž je vývoj dítěte ohrožen vlivem dopadů nepříznivé sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Ve spolupráci s uživateli služby usiluje o zachování společného soužití členů těchto rodin a zdravého vývoje dětí v podmínkách funkční rodiny.

**adresa služby** Smetanovo nám. 7, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 724 794 102

**e-mail** socialni.asistence@centrum.cz

**www stránky** www.socialniasistence.cz

## ■ SOCIÁLNÍ ASISTENCE Ostrava

### *Slezská diakonie*

Terénní služba zaměřená na podporu rodin s dětmi v nepříznivé životní situaci dlouhodobého charakteru, kterou rodiče nejsou schopni zvládnout svými vlastními silami. Bezplatná a individuální pomoc při řešení problémů s výchovou dětí a fungováním rodiny, poradenství, doprovázení, podpora.

**adresa služby** Rolnická 55, 709 00 Ostrava-Nová Ves

**telefon** 734 769 703, 605 232 919

**e-mail** soc.asistence.ov@slezskadiakonie.cz

**www stránky** www.slezskadiakonie.cz, <http://ostravahavirov.webnode.cz>

## ■ Střípky naděje

*Vzájemné soužití o.p.s.*

Prostřednictvím individuální rodinné asistence poskytujeme pomoc rodinám s dětmi z Ostravy, u kterých v důsledku obtížné životní sociální situace hrozí umístění dětí do ústavní výchovy, nebo u kterých již k umístění dětí do ústavu došlo. Spoluprací s rodinami podporujeme posilování schopností rodin hájit svá práva a oprávněné zájmy sebe a především jejich dětí.

**adresa služby** Bieblova 6, 702 00 Moravská Ostrava  
**telefon** 590 111 840, 775 761 192  
**e-mail** hnizdo@vzajemnesouziti.cz  
**www stránky** www.vzajemnesouziti.cz

## NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

### ■ Komunitní centra

*Vzájemné soužití o.p.s.*

Komunitní centra poskytují všem obyvatelům komunity vhodný chráněný prostor pro vzájemné setkávání a smysluplné trávení volného času. Služby je poskytována ambulantní i terénní formou.

#### ■ Komunitní centrum Liščina

**adresa služby** Sodná 25, 711 00 Ostrava-Muglinov  
**telefon** 596 244 640, 777 760 199  
**e-mail** nzdmkcliscina.souziti@seznam.cz  
**www stránky** www.vzajemnesouziti.cz

#### ■ Komunitní centrum Zárubek

**adresa služby** Zárubecká 16, 712 00 Slezská Ostrava  
**telefon** 596 244 507, 777 760 198  
**e-mail** nzdmkczarubek.souziti@seznam.cz  
**www stránky** www.vzajemnesouziti.cz

#### ■ Komunitní centrum Hrušov

**adresa služby** Riegrova 458/9, 711 00 Ostrava-Hrušov  
**telefon** 596 244 641, 777 760 195  
**e-mail** nzdmkcliscina.souziti@seznam.cz  
**www stránky** www.vzajemnesouziti.cz

## ■ Komunitní centrum

### *Armáda spásy v ČR*

Cílem NZDM je vytvářet příznivé podmínky, které napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci dětí a mládeže žijících převážně ve vyloučené lokalitě města. Prostřednictvím klubů nabízí možnost smysluplně trávit volný čas a podporovat děti a mládež při realizaci osobních aktivit a cílů. Pro děti a mládež od 6-20let.

**adresa služby** Božkova 65, 702 00 Ostrava-Přívoz  
**telefon** 773770134  
**e-mail** kcbozkova\_ostrava@armadaspasy.cz  
**www stránky** www.armadaspasy.cz

## ■ Komunitní centrum Vesničky soužití

### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

NZDM je provozováno na dvou místech (Ostrava-Muglinov, Ostrava-Kunčičky). Klub Depo a Klubík nabízí dětem a mládeži především ze Slezské Ostravy zajímavý způsob trávení volného času, možnost poznat nové kamarády a naučit se něco nového, přičemž jim chceme být nablízku při tom, co právě prožívají. Pro děti a mládež od 6 let do 19 let.

**adresa služby** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava-Muglinov  
 Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava Kunčičky  
**telefon** 734 261 697 (Muglinov), 733 741 168 (Kunčičky)  
**e-mail** vesnicka.souziti@dchoo.charita.cz (Muglinov),  
 marcela.snitila@dchoo.charita.cz (Kunčičky)  
**www stránky** www.vs.charita.cz

## ■ Svépomocná setkávání pozůstalých

### *Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.*

Svépomocné setkávání je určeno rodičům a osobám blízkým, které pojí společné téma - ztráta dítěte. Cílem je podat pomocnou ruku v době truchlení a zármutku. Sdílení zkušeností, uvolnění nahromaděných emocí v podpůrné, chápající atmosféře. Nejedná se o terapeutickou skupinovou práci. Svépomocné skupiny probíhají 1x měsíčně – informace o termínech na [www.mhondrasek.cz](http://www.mhondrasek.cz). Svépomocné skupiny probíhají 1x měsíčně – informace o termínech na [www.mhondrasek.cz](http://www.mhondrasek.cz).

**adresa služby** Gurtjevova 459/11, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
**telefon** 596 910 196, 725 409 412  
**e-mail** poradce@mhondrasek.cz  
**www stránky** www.mhondrasek.cz

## ■ Poradna pro vztahy a rodinu

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Poradna pro vztahy a rodinu poskytuje anonymní pomoc dětem a dospělým lidem v nepříznivých životních situacích, zvláště osobních a vztahových, případně vzniklých v souvislosti s těhotenstvím a mateřstvím. Nabízí odborné poradenství v existencionálních otázkách, ve vztahové problematice a v rodičovské oblasti.

**adresa služby** Středisko RODINA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh  
(areál Ostravské univerzity)  
**telefon** 552 301 417, 775 244 291  
**e-mail** mmochova@prorodiny  
**www stránky** www.prorodiny.cz

## ■ Charitní středisko Michala Magone - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

*Charita Ostrava*

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

**adresa služby** Václava Košaře 12a, Ostrava - Dubina 700 30  
**telefon** 599 527 250, 732 632 318  
**e-mail** cho.magone@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.caritas.cz

## ■ Free klub - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

*Pavučina, o.p.s.*

Posláním Free klubu je poskytovat dětem a mládeži v lokalitě Ostrava-Kunčičky bezpečný prostor, odbornou pomoc a podporu pro rozvoj osobnosti. Je určen dětem a mládeži ve věku 6-18 let, které tráví většinu svého volného času na ulici a vyrůstají v málo podnětném sociálním prostředí nebo se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Otevřeno je pondělí až středa 13:30-18:00 hod.

**adresa služby** Bořivojova 29, 718 00 Ostrava-Kunčičky  
**telefon** 731 876 683  
**e-mail** freeklub@pavucina.net  
**www stránky** www.pavucina.net, www.freeklub.cz

## ■ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

*CENTROM, o.s.*

Otevřeno každý všední den odpoledne. Mimo nízkoprahové volnočasové aktivity, je velký zájem o doučování, fungují zde různé zájmové kroužky - kroužek vaření, taneční, pěvecký, výtvarný a PC kroužek. Dále jsou pořádány jednorázové akce, např. besídky, výlety, soutěže.

**adresa služby** Sirotčí 45, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
Trnkovecká 240/82, Ostrav - Radvanice, 71600  
**telefon** 599 526 051; 596 768 684, 596 240 496 (Trnkovecká)  
**e-mail** centrom@centrom.cz  
**www stránky** www.centrom.cz

## ■ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež **SPOLEČNĚ - JEKHETANE**

**SPOLEČNĚ - JEKHETANE, o. p. s.**

Pro koho tu jsme: Děti od 7 do 15 let (Poruba) a od 7 do 18 let (Přívoz). Děti, které mají problémy ve škole, doma nebo ve vztazích. Děti, kterých se dotýká problém drog, kriminality, šikany či hazardními hrami.

Co nabízíme: Zájmové aktivity, rozvoj motorických, psychických a sociálních dovedností, besedy, pomoc s řešením osobních problémů, pomoc se školou či s prací apod.

**adresa služby** Palackého 25, 702 01 Ostrava - Přívoz  
Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba

**telefon** Přívoz - 595 136 720  
Poruba - 596 912 935

**e-mail** [nizkoprah@jekhetane.cz](mailto:nizkoprah@jekhetane.cz)

**www stránky** [www.jekhetane.cz](http://www.jekhetane.cz)

## **SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH ÚSTAVNÍ PÉČE**

### ■ Sociální služby ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

*Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace*

Zdravotní péče, sociální a psychologická péče o děti ohrožené, zanedbávané, týrané a zneužívané od 0 do 3 let věku. Péče o děti, kdy se rodič nemůže z nějakých příčin o dítě starat. Poskytujeme péči i dětem zdravotně znevýhodněným od 0 do 3 let věku včetně pobytové služby (denní, týdenní, celoroční).

**adresa služby** Jedličkova 5, 700 44 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 595 705 301

**e-mail** [info@ddpd3.cz](mailto:info@ddpd3.cz)

**www stránky** [www.ddpd3.cz](http://www.ddpd3.cz)

## **SOCIÁLNÍ REHABILITACE**

### ■ Sociální rehabilitace ve startovacích bytech

*Služby Dobrého Pastýře*

Cílem sociální rehabilitace je podporovat a rozvíjet samostatné jednání uživatelů služby a poskytnout jim příležitost k plnému začlenění do společnosti. Cílovou skupinou jsou uživatelky azylových domů, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a vykazují základní psychické, fyzické a praktické předpoklady ke zvládnutí samostatného života a zároveň prokazují aktivní přístup při řešení nepříznivé životní situace.

**adresa služby** Markvartovická 20/22, 747 14 Ludgeřovice

**telefon** 595 052 494

**mobilní telefon** 737 351 343

**e-mail** [ksdp@seznam.cz](mailto:ksdp@seznam.cz)

**www stránky** [www.sluzbydobrehopastyre.cz](http://www.sluzbydobrehopastyre.cz)

## ■ Sociální rehabilitace ve startovacích bytech

### *Charita Ostrava*

Služby sociální rehabilitace v dočasném ubytování pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, které přicházejí z azylového domu. Služba zaměřena na pomoc při jejich osamostatňování a zpětném sociálním začlenění.

**adresa služby** Božkova, Na Náhonu, Orebitská, Na Liškovci, Moravská Ostrava  
Erbenova, Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 599 527 494, 596 783 011  
**e-mail** cho.zdislava@caritas.cz  
**www stránky** www.ostrava.caritas.cz

## TERÉNNÍ PROGRAMY

### ■ Armáda spásy, Prevence „bezdomevctví“

#### *Armáda spásy v ČR*

Pomoc osobám bez přístřeší a ohroženým ztrátou bydlení nebo jiným druhem sociálního vyloučení formou poradenství a terénní službou v bytech.

**adresa služby** Palackého 25, 702 00 Ostrava – Přívoz  
**telefon** 596 133 417  
**e-mail** prevence\_ostrava@armadaspasy.cz  
**www stránky** www.armadaspasy.cz

### ■ Terénní programy SPOLEČNĚ - JEKHEANE

#### *SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.*

Pro koho tu jsme: Pro osoby starší 18 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci anebo vedou rizikový způsob života či jsou tímto způsobem života ohroženy.

Co nabízíme: Doprovázíme a asistujeme při vyřizování osobních záležitostí.

Poskytujeme informace a pomáháme uplatňovat práva a při zlepšení životního stylu uživatelů.

**adresa služby** Palackého 13/49, 702 00 Ostrava - Přívoz  
**telefon** 596 136 609, 725 031 331, 602 248 694, 725 031 331  
**e-mail** teren@jekhetane.cz  
**www stránky** www.jekhetane.cz

### ■ Terénní programy Helpale

#### *Občanské sdružení Vzájemné soužití*

Pracovníci terénních programů pomáhají při řešení problémů lidem, kteří žijí nebo se zdržují v sociálně vyloučených lokalitách Slezské Ostravy, a to v Hrušově, na Liščině či na Zárubku. Služba je poskytována osobám od 16 let věku.

**adresa služby** lokality Hrušov, Liščina, Zárubek  
**telefon** 596 128 402  
**mobilní telefon** 777 760 194- Hrušov, 777 761 196-Liščina, 777 760 193-Zárubek  
**e-mail** poradna-souziti@seznam.cz  
**www stránky** www.vzajemnesouziti.cz

# Ostatní aktivity

## VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI A KLUBOVÁ ČINNOST

### ■ Volnočasové aktivity pro děti

*BVÚ - Centrum pro volný čas a pomoc mládeži z.s.*

Programy a aktivity pro smysluplné využití volného času a pomoc při řešení krizových situací dětí a mládeže ve věku nad 10 let bez rozdílu sociálního postavení.

**adresa aktivity** Křišťanova 15, 702 00 Ostrava – Přívoz  
**telefon** 596 134 723, 606 778 891  
**e-mail** bvú@bvú.cz  
**www stránky** www.bvú.cz

### ■ Centra volného času Poruba

*Úřad městského obvodu Ostrava-Poruba*

Nabídka volnočasových aktivit organizovaného i neorganizovaného charakteru, centra jsou určena nejen dětem a mládeži, ale i rodičům, seniorům a dalším občanům.

**adresa aktivity** Vietnamská 3/1541, 708 00 Ostrava-Poruba  
O. Jeremiáše 34/1985, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 596 966 660-1 (Vietnamská)  
596 953 072 (O. Jeremiáše)  
**e-mail** mjochymova@moporuba.cz  
**www stránky** www.moporuba.cz

### ■ PROJEKT MLADÝM

*YMCA Ostrava-Poruba*

Hlavní náplní činnosti YMCA Ostrava-Poruba je organizace volnočasových aktivit pro starší školní mládež ve věku 13-20 let. Jádrem těchto aktivit jsou netradiční rockové mládežnické sbory Tensing, na které následně navazují další příležitosti k trávení volného času: workshopy, kluby mládeže s různorodou náplní (sport, hry, filmy, diskuze), víkendové pobyty, turné, koncerty a jiná vystoupení. V současnosti fungují na území města Ostravy dva takovéto sbory: Tensing Centrum, který se setkává pravidelně každé úterý od 17:00 v Kulturním centru Cooltour na Černé Louce, a Tensing Poruba, jehož zkoušky probíhají v budově Církve Bratrské na ulici 28. října. Kromě Tensingu a přidružených aktivit dále YMCA Ostrava-Poruba pořádá festival mladých pro mladé Youth4Youth, který dává mladým lidem do 23 let z Ostravy a okolí možnost projevit svůj talent a nadání v širokém spektru uměleckých oborů a napříč všemi žánry.

**adresa aktivity** Rošického 1064, Ostrava-Svinov, 721 00  
**telefon** 737 568 983  
**e-mail** op@ymca.cz  
**www stránky** www.op.ymca.cz/



## ■ YMCA Ostrava

Poskytuje prostor všem dětem a mládeži, bez rozdílů pohlaví, vyznání, národnosti, rasy a politické a sociální příslušnosti.

**adresa aktivity** Newtonova 14, 702 00 Ostrava-Přívov

**telefon** 596 136 021

**e-mail** ymcaostrava@seznam.cz

**www stránky** www.ostrava.ymca.cz

## AKTIVITY K PODPOŘE RODINY

### ■ Asistované kontakty rodičů s dětmi

#### *Sdružení sociálních asistentů*

Aktivita zajišťuje podporu při problematických kontaktech rodičů s dětmi, a to formou asistencí u předávání dětí a formou asistovaných styků, včetně přípravy na ně. Aktivita zahrnuje komplexní práci s rodinou čerpající asistence, tj. pomoc sociálního pracovníka nejen při samotném kontaktu či předávání, psychologickou a terapeutickou pomoc, jejíž rozsah bude nastaven dle potřeb konkrétní rodiny a ve spolupráci s orgány SPOD. Účelem je podpora harmonické komunikace rodičů mezi sebou a rodičů s dítětem tak, aby společně trávený čas nebyl pro dítě zátěžový a traumatizující.

**adresa služby** Žerotínova 1230/1, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**realizace kontaktů** Náměstí Svatopluka Čecha 732/1, Ostrava Přívov

**telefon** 724 667 613, 724 567 500

**e-mail** cnrp@cnrp.cz, info@mcova.cz

**www stránky** www.cnrp.cz, www.mcova.cz

### ■ Podpora rodin v agendě SPOD - 3v1

#### *Sdružení sociálních asistentů*

Aktivita se zaměřuje na ochranu práv dítěte a schopnosti rodičů tato práva zabezpečit zejména v situacích, kdy orgány SPOD vyhodnotily ohrožení dítěte a nastavení rodiny ke spolupráci je nižší. Projekt sociálně-právní ochrany dětí sleduje cíle vztahované k zabezpečení potřeb dětí formulované klientem i OSPOD a akceptované všemi účastníky. K naplňování cílů v trojstranném kontraktu je využívána zejména terénní sociální práce.

**adresa služby** Smetanovo nám. 7, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 724 794 102

**e-mail** socialni.asistence@centrum.cz

**www stránky** www.socialniasistence.cz

## ■ Mediace a rodinné konzultace

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Specifický typ doprovázení osob, které mají problém neřešitelný vlastními silami. Mediace je technika pomoci k dohodě ve sporu, posiluje vlastní schopnosti, dovednosti a kompetence žít kvalitní vztahy snoubenecké, manželské, mezigenerační, partnerské, sourozenecké atd. Na proces mediace může navázat rodinná konzultace, často velmi účinně vedoucí k aktivní práci na zdokonalení partnerského, manželského vztahu, rodinného života, vazeb mezi jednotlivými členy rodiny.

**adresa služby** Středisko RODINA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh  
(areál Ostravské univerzity)

**telefon** 552 301 417, 775 244 291

**e-mail** mmochova@prorodiny.cz

**www stránky** www.prorodiny.cz

## ■ Poradna Cesta těhotenstvím

*Dlaň životu, o.p.s.*

Poradna nabízí podporu rodinám s dětmi se zaměřením na podporu těhotných žen, partnerů a rodičů s malými dětmi. Bezplatně poskytuje poradenství v situaci nechtěného těhotenství, konzultace s dulou (informace a podpora v období těhotenství, porodu a šestinedělí), videotrénink interakcí (podpora komunikace rodičů s dětmi), poradenství při plánování rodičovství, vzdělávací programy pro rodiče s dětmi. Poradna je také kontaktním místem Azylového domu pro těhotné ženy v tísní.

**adresa služby** Českobratrská 1229/13, 702 00 Ostrava

**telefon** 605 329 232

**e-mail** poradna@dlanzivotu.cz

**www stránky** www.dlanzivotu.cz

## ■ Poradna plánování rodičovství přirozenou metodou

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Je určena zájemcům, kteří chtějí získat odborné znalosti pro poznávání plodných a neplodných dnů, aby mohli odpovědně plánovat počet dětí. Přirozená metoda účinně pomáhá nalézt optimální dobu k otěhotnění a opačně ji lze použít k vyhnutí se početí, zcela přirozeně, bez používání umělé antikoncepce. Pro školy nabízíme certifikovaný preventivní program „Škola osobního života“ z oblasti vztahů a sexuality.

**adresa služby** Středisko RODINA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh  
(areál Ostravské univerzity)

**telefon** 552 301 417, 731 625 618

**e-mail** mfridrichova@prorodiny.cz

**www stránky** www.prorodiny.cz

## ■ Středisko výchovné péče

*Diagnostický ústav pro mládež, Středisko výchovné péče a ŠJ*

SVP poskytuje všestrannou preventivní speciálně pedagogickou péči a psychologickou pomoc dětem s rizikem či s projevy poruch chování. Nabízí formu ambulantní a internátní péče.

**adresa aktivity** Antošovická 258, 711 00 Ostrava - Koblou

**telefon** 596 239 202-3, 596 247 101

**e-mail** vedouci@svp-ostrava.cz

**www stránky** www.dum-ostrava.cz

## ■ Rodinné a komunitní centrum Chaloupka Ostrava

### *Rodinné a komunitní centrum Chaloupka z.s.*

RKC Chaloupka je komunitním centrem pro rodiny a nabízí pomoc a péči v oblasti poradenství, doprovázení a zajištění programů nejen v rámci volnočasových aktivit a v období péče o děti od 0 do 6 let, ale také pro rodiny s problémy zdravotními, sociálními, finančními, pro náhradní rodiny, menšiny. Zaměřuje se na vzdělávání dospělých, výchovu dětí metodou Montessori, doučování a aktivity pro děti do 18 let. Pomáhá vyhledávat a nabízí pomoc pro náhradní rodiče. Součástí všech programů je hlídání dětí nebo miniškola.

**adresa aktivity** areál MŠ Repinova 19, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 133 377, 777 240 398  
**e-mail** info@rcchaloupka.cz; edita@kozinova.com  
**www stránky** www.rcchaloupka.cz, www.rodinavchaloupce.cz,  
www.facebook.com/rcchaloupka

## ■ Mateřské centrum Rodinka

### *Slezská diakonie*

Nabízí rodičům s dětmi aktivní a smysluplné využití volného času na mateřské dovolené prostřednictvím aktivit, které jsou pro ně připravovány. Na těchto aktivitách se mohou podílet také rodiče. Rodiče mohou využít sportovní aktivity nebo jazykové kurzy angličtiny.

**adresa aktivity** Rolnická 55, 709 00 Ostrava-Nová Ves  
**telefon** 596 633 093  
**e-mail** rodinka.ov@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

## ■ Rodinné centrum

### *Úřad městského obvodu Ostrava-Jih*

Sociální poradenství a individuální sociální práce v rodinách s dětmi, které jsou v evidenci odboru sociálně právní ochrany dětí ÚMOB Ostrava-Jih. Zprostředkování bydlení v domě s byty vyčleněnými pro účely sociálního bydlení pro jednotlivce s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Podpora a rozvoj volnočasových aktivit dětí a mládeže v rámci klubovny.

**adresa aktivity** Čujkovova 31, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
**telefon** 596 769 915  
**e-mail** rcentrum.kajanova@seznam.cz, rcentrum.cnotova@seznam.cz  
**www stránky** www.rcentrum.com

## VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

### ■ KMOTR

*S.T.O.P., z.s.*

KMOTR je mentoringový dobrovolnický program, kdy se JEDEN proškolený dospělý dobrovolník dlouhodobě věnuje JEDNOMU dítěti ve věku 7-18 let, které se ocitlo v náročné životní situaci. Dvojice se minimálně 4-6 měsíců pravidelně alespoň jedno odpoledne v týdnu na 3 hodiny setkává a tráví spolu volný čas činnostmi, na kterých se oba kamarádi dohodnou. Projekt působí v oblasti sociální prevence.

**adresa aktivity** Trocnovská 6, 702 00 Ostrava

**telefon** 775 993 465, 724 932 798

**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz

**www stránky** www.sdruzeni-stop.cz

### ■ Podpora vzdělávání žáků ze sociokulturně znevýhodněného prostředí

*S.T.O.P., z.s.*

Pomoc při mimoškolní přípravě dětí přímo v rodinách za pomoci vyškolených dobrovolníků a zaměstnanců organizace. Pro žáky 6. - 9. tříd ZŠ a studenty SŠ probíhá program v prostorách organizace, kde nabízíme bezplatné doučování z matematiky, českého jazyka, cizích jazyků a dalších předmětů dle potřeb dětí. V rámci aktivity Rodinný učitel podporujeme rodiče v porozumění školní látce a ve vzdělávání svých dětí.

**adresa aktivity** Trocnovská 6, 702 00 Ostrava

**telefon** 775 993 465, 724 393 737

**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz

**www stránky** www.sdruzeni-stop.cz

### ■ Program předškolní přípravy

*Bílý nosorožec, o.p.s.*

Cílem je příprava dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí, ve věku 3-4 let, na vstup do běžných mateřských škol a následně základních škol, a to prostřednictvím neformální výchovně-vzdělávací aktivity Mamaklub v lokalitě Ostrava Mariánské Hory a Hulváky. Program nabízí také řadu doprovodných aktivit, např. tzv. Your Story, což je aktivita určená zejm. maminkám zařazených dětí (četba pohádkových knih, besedy na vybraná témata), společné akce.

**adresa aktivity** Bílý nosorožec, o.p.s., Ladislava Ševčíka 420/26,  
709 00 Ostrava Hulváky

**telefon** 774 774 638-9, 774 789 843

**e-mail** spoludoskolky@bilynosorozec.cz

**www stránky** www.bilynosorozec.cz

## ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITOU POMOC

### ■ Náruč

#### *Diakonie ČCE - středisko v Ostravě*

Zařízení NÁRUČ poskytuje okamžitou pomoc dětem zejména ve věku od 3 do 18 let z Moravskoslezského kraje. Zajišťuje jim plné přímé zaopatření: ubytování, stravování, ošacení, výchovnou péči, podporu, poradenství, zprostředkování zdravotní a jiné odborné péče.

**adresa aktivity** Syllabova 20, 703 00 Ostrava - Vítkovice

**telefon** 595 781 711, 739 068 263

**e-mail** naruc.ostrava@diakonie.cz

**www stránky** <http://ostrava.diakonie.cz/>

### ■ Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace

Zařízení poskytuje dětem ohroženým, zanedbávaným, zneužívaným, týraným pomoc dle zákona o sociálně - právní ochraně dětí. V rámci pomoci poskytujeme ubytování, stravování, ošacení. Poskytujeme poradenství a péči zdravotní, výchovnou, psychologickou. Pomoc a péči poskytujeme dětem od 0 do 18 let věku.

**adresa služby** Jedličkova 5, 700 44 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 595 705 301

**e-mail** [info@ddpd3.cz](mailto:info@ddpd3.cz)

**www stránky** [www.ddpd3.cz](http://www.ddpd3.cz)

### ■ FOD Klokánek

#### *Fond ohrožených dětí*

Klokánek v Dolním Benešově je zařízení Fondu ohrožených dětí pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Klokánek nabízí přechodnou rodinnou péči pro děti z celé republiky a usiluje o to, aby děti šly co nejdříve zpět do biologické rodiny nebo do náhradní rodiny. Během pobytu je dětem poskytována sociální rehabilitace s cílem děti aktivizovat a podpořit jejich zdravý vývoj. Cílová skupina: děti od 0 do 18 let věku, vč. dětí nenarozených, děti a mládež do 26 let věku (v případě soustavné přípravy na budoucí povolání) ohrožené společensky nežádoucími jevy. Neposkytujeme péči dětem, které potřebují trvalý lékařský dohled (děti s tělesným, duševním, psychickým postižením nebo děti s kombinovanými vadami).

**adresa služby** Osada Míru 313, 747 22 Dolní Benešov

**telefon** 553 652 162, 724 667 686, 731 822 514

**e-mail** [klokaneq.db@fod.cz](mailto:klokaneq.db@fod.cz)

**www stránky** [www.klokanky.cz/db](http://www.klokanky.cz/db)

### ■ Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.

Poskytujeme komplexní domácí dětskou hospicovou péči (zdravotní, psychosociální a duchovní). Pomáháme doprovázet nevyléčitelně nemocné děti na cestě životem v jejich přirozeném prostředí domova, kde mohou být obklopeni rodinou a věcmi, které mají rády. současně poskytujeme odbornou i lidskou podporu rodičům, sourozencům a blízkým dítěte.

**adresa služby** Gurtějvova 459/11, 700 30 Ostrava - Dubina

**telefon** 596 910 196, 724 975 275, 603 566 336

**e-mail** [socialni@mhondrasek.cz](mailto:socialni@mhondrasek.cz)

**www stránky** [www.mhondrasek.cz](http://www.mhondrasek.cz)

## ORGÁNY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ V OSTRAVĚ

### ■ Magistrát města Ostravy

*Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava*

Mgr. Kamila Návratová, 599 443 838, knavratova@ostrava.cz

### ■ ÚMOb Slezská Ostrava

*Ostrava, Těšínská 35*

Mgr. Václav Pěkník, 599 410 027, vpeknik@slezska.cz

### ■ ÚMOb Mariánské Hory a Hulváky

*Ostrava, Přemyslovců 63*

PhDr. Linda Nováková-Palata, 599 459 229, palata@marianskehory.cz

### ■ ÚMOb Vítkovice

*Ostrava, Zengrova 14*

Bc. Danuška Báliková, 599 453 227, dbalikova@vitkovice.ostrava.cz

### ■ ÚMOb Jih

*Provaznická 1244/62, Ostrava*

Mgr. Gabriela Šebestová, 599 430 372, gabriela.sebestova@ovajih.cz

### ■ ÚMOb Poruba

*Ostrava, Gen. Sochora 6013*

Bc. Jolana Tomanová, 599 481 520, jtomanova@moporuba.cz

### ■ ÚMOb Hrabová

*Ostrava, Bažanova 4*

Mgr. Jana Tajchmanová, 599 420 116, socialni1@ostrava-hrabova.cz

### ■ ÚMOb Radvanice a Bartovice

*Ostrava, Těšínská 281*

Mgr. Elena Veselá, 599 416 130, evesela@radvanice.ostrava.cz

### ■ ÚMOb Moravská Ostrava a Přívoz

*Ostrava, náměstí Dr. E. Beneše 555/6*

Bc. Yveta Holubová, 599 442 921, holubovay@moap.ostrava.cz

# Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ Odborné sociální poradenství

*Statutární město Ostrava, Městský obvod Slezská Ostrava*

Městský obvod Slezská Ostrava nabízí prostřednictvím oddělení sociálních služeb poskytování Odborného sociálního poradenství, a to ambulantní i terénní formou. Služba je zajišťována v rozsahu základních činností dle ustanovení § 37 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v následujícím rozsahu: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bezplatně.

**Cílové skupiny** Osoby žijící ve vyloučených komunitách, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osoby komerčně zneužívané, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, rodiny s dítětem/děťmi, osoby mladší 15 let a senioři. Poradenství je poskytováno bez omezení dle trvalého či faktického pobytu žadatele.

**adresa služby** Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava - Kunčičky  
**telefon** vedoucí oddělení soc. služeb 596 245 502, sociální pracovník 596 233 103  
**mobilní telefon** vedoucí oddělení soc. služeb 602 369 430, sociální pracovník 724 676 291  
**e-mail** dkkolkova@slezska.cz, osp@slezska.cz  
**www stránky** www.slezska.cz

### AZYLOVÉ DOMY

#### ■ Charitní dům sv. Františka - azylový dům

*Charita Ostrava*

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka - azylový dům je mužům bez domova nabídnout jistotu zázemí, pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k začlenění do společnosti.

**adresa služby** Sirotčí 41, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
**telefon** 599 527 496, 737 553 171  
**e-mail** cho.frantisek@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ Azylový dům, Centrum sociálních služeb Armády spásy

### *Armáda spásy v ČR*

Posláním Azylového domu pro muže v Ostravě je nabízet pomoc mužům bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci, poskytnutím podpory v nalezení cesty začlenění do společnosti a života nezávislého na sociálních službách. Základní služby jsou sociální poradenství při řešení obtížné situace, aktivizační činnosti, ubytování s kapacitou 62 míst a strava.

**adresa služby** U Nových Válcoven 9, 709 00 Ostrava-Hulváky  
**telefon** 773 770 100  
**e-mail** cssostrava@armadaspasy.cz  
**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava

## ■ Azylový dům pro muže Palackého

### *Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.*

Služba nabízí podporu a přechodné ubytování mužům při řešení obtížné situace v období po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo z vazby, nebo v jiné obtížné situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba vytváří podmínky pro návrat do běžného života a společnosti. Cílem je podpořit uživatele v začlenění na trh práce, nalezení dalšího bydlení, řešení dluhů, vytváření vhodných vztahů a zvyšování povědomí o normách společnosti.

**adresa služby** Palackého 61, 702 00 Ostrava - Přívoz  
**telefon** 599 455 161  
**e-mail** ub@css-ostrava.cz  
**www stránky** www.css-ostrava.cz

## ■ Azylové zařízení

### *Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.*

Kapacita zařízení: 25 osob (6 žen, 19 mužů). Azylové zařízení poskytuje pobytovou službu na přechodnou dobu (zpravidla 1 rok) plnoletým osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

**adresa služby** Vřesinská 2230/5, 708 00 Ostrava - Poruba  
**telefon** 596 630 208, 596 911 611  
**e-mail** cssporuba@cssporuba.cz  
**www stránky** www.cssporuba.cz

## ■ Azylový dům

### *Nová šance, z.s.*

Azylový dům poskytuje pobytovou službu na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci, po výkonu trestu, spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při prosazování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Služba se částečně poskytuje za úplat. Kapacita 20 míst.

**adresa služby** Stará cesta 121/6, Hrušov, 711 00 Ostrava  
provozovna organizace: Areál bývalých kasáren Ostrava - Koblov  
**telefon** 596 239 418, 731 265 982  
**e-mail** nova.sance@koblov.cz  
**www stránky** www.koblov.cz



## DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

### ■ Domov Přístav II

*Armáda spásy v České republice z. s.*

Posláním Domova Přístav je poskytovat osobám bez přístřeší bezpečné místo pro důstojný život podle jejich potřeb. Formou nepřetržité pobytové služby pomáhá osobám mobilním i imobilním se sníženou fyzickou a duševní soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc odborného personálu. V sociální službě pracujeme s uživatelem služby především formou individuální sociální práce a přímé obslužné péče u lůžka. Cílovou skupinou Domova Přístav jsou osoby bez přístřeší starší 26 let, mobilní i imobilní, které mají sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách, chronického duševního onemocnění, nebo různých typů demencí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Služba má kapacitu 29 lůžek.

**adresa služby** Zukalova 1401/3, Ostrava, 703 00

**telefon** 773 770 267

**e-mail** domov\_pristav2armadaspasy.cz

**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava

## DOMY NA PŮL CESTY

### ■ DŮM NA PŮL CESTY

*Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.*

Sociální služba Dům na půl cesty poskytuje ohroženým mladým dospělým ubytování na přechodnou dobu a podporu při vstupu do běžného a samostatného života. Dům na půl cesty usiluje o rozvíjení schopností a dovedností uživatelů a jejich sociální začleňování.

**adresa služby** Bozděchova 1792/10, Ostrava – Moravská Ostrava, 702 00

**telefon** 599 455 182, 605 893 131

**e-mail** dpc@css-ostrava.cz

**www stránky** www.css-ostrava.cz

## NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA

### ■ Nízkoprahové denní centrum, Centrum sociálních služeb Armády spásy

*Armáda spásy v ČR*

Posláním nízkoprahového denního centra je nabízet pomoc osobám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit. Tato pomoc je také nabízena prostřednictvím aktivního vyhledávání klientů terénními pracovníky. Základní služby jsou zázemí denního centra, sociální poradenství při řešení nepříznivé situace, sprchování, drobné občerstvení, výměna oblečení, zaslání pošty na adresu zařízení po dohodě se sociálním pracovníkem. Kapacita zařízení je 60 míst.

**adresa služby** U Nových Válcoven 9, 709 00 Ostrava-Hulváky

**telefon** 773 770 100

**e-mail** cssostrava@armadaspasy.cz

**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava

## ■ Charitní dům sv. Benedikta Labre

### *Charita Ostrava*

Posláním nízkoprahového denního centra sv. Benedikta Labre v Ostravě, je poskytovat pomoc osobám bez přístřeší v nepříznivé sociální situaci směřovanou do oblastí sociálního poradenství a uspokojování základních lidských potřeb ve snaze podpořit tyto osoby řešit svou situaci. Tato činnost, která se děje i terénní formou, nabízí příležitost k začlenění do společnosti.

**adresa služby** Lidická 54, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 599 526 909, 731 625 788  
**e-mail** cho.benedikt.ndc@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ NOCLEHÁRNY

### ■ Armáda spásy, Noclehárna pro ženy Ostrava

#### *Armáda spásy v ČR*

Nabízíme nocleh a následnou individuální podporu pro ženy bez přístřeší. Cílovou skupinou jsou ženy od 18 let bez přístřeší. Služba noclehárny je založena na individuálních potřebách a jedinečnosti práv uživatelék.

**adresa služby** Gen. Píky 25, 702 00 Ostrava-Fifejdy  
**telefon** 773 770 118, 773 770 119  
**e-mail** jiri\_vonsik@czh.salvationarmy.org  
**www stránky** www.armadaspasy.cz

### ■ Noclehárna, Centrum sociálních služeb Armády spásy

#### *Armáda spásy v ČR*

Posláním noclehárny je nabízet pomoc mužům bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit a to v rámci sociálního poradenství, noclehu, základní hygieny a jedné stravy.

Základní služby jsou sociální poradenství při řešení obtížné situace, nocleh s kapacitou 80 míst, základní hygiena, sprcha, strava – večeře.

**adresa služby** U Nových Válcoven 9, 709 00 Ostrava-Hulváky  
**telefon** 773 770 101 (od 19 do 07,00), jinak 773 770 100  
**e-mail** cssostrava@armadaspasy.cz  
**www stránky** www.armadaspasy.cz/ostrava

### ■ Charitní dům sv. Františka - noclehárna

#### *Charita Ostrava*

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka - noclehárna je mužům bez přístřeší poskytnout možnost naplnění základních lidských potřeb a snížit riziko hlubšího propadu v jejich nepříznivé životní situaci, zejména využitím sociálního poradenství, hygienického zařízení a přenocování.

**adresa služby** Siroťčí 41, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
**telefon** 599 527 496, 737 553 171  
**e-mail** cho.frantisek@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## TERÉNNÍ PROGRAMY

### ■ Armáda spásy, Prevence „bezdomovectví“

#### *Armáda spásy v ČR*

Pomoc osobám bez přístřeší a ohroženým ztrátou bydlení nebo jiným druhem sociálního vyloučení formou poradenství a terénní službou v bytech.

**adresa služby** Palackého 741/25, 702 00, Ostrava- Přívoz  
Dělnická 313/48, 708 00, Ostrava - Poruba  
**telefon** 773 770 140  
**e-mail** prevence\_ostrava@armadaspasy.cz  
**www stránky** www.armadaspasy.cz

## SOCIÁLNÍ REHABILITACE

### ■ Astrid, o.p.s. - Sociální rehabilitace Ostrava

#### *Astrid, o.p.s.*

Službu poskytujeme lidem znevýhodněným na trhu práce ve věku 18-64 let, kterým chybí znalosti, dovednosti a pracovní návyky potřebné k uplatnění se na trhu práce. Těmito lidmi jsou zejména: nezaměstnaní, osoby na rodičovské dovolené, pečující o osobu blízkou, zdravotně znevýhodnění (nevyžadující specializovanou péči), propuštění z VTOS, sociálně vyloučení nebo sociálním vyloučením ohrožení.

**adresa služby** Ferdinanda Koláře 1, Slezská Ostrava, 702 00  
**telefon** 605 854 415  
**e-mail** s.liskova@astridops.cz  
**www stránky** www.astridops.cz

### ■ Chariní středisko sv. Lucie - startovací byty

#### *Charita Ostrava*

Posláním služby Startovacích bytů – sociální rehabilitace Charity Ostrava je zajistit podporu v rozvoji samostatného života stávajících uživatelů služeb azylových domů a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti.

**adresa služby** Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 553 034 170; 731 534 061  
**e-mail** cho.lucie@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## Ostatní aktivity

### ■ Zimní nízkoprahové noční centrum

#### *Charita Ostrava, Armáda spásy*

Zimní nízkoprahové noční centrum je zaměřeno na pomoc osobám bez přístřeší v zimních měsících, kdy v terénu zůstává mnoho osob, které z nejrůznějších důvodů nechtějí využít standardní služby. V zimním období venkovní nepříznivé atmosférické podmínky přímo ohrožují tyto osoby na životě a zdraví a zimní nízkoprahové noční centrum tak pro ně představuje jedinou vhodnou alternativu.

- adresa aktivity** Lidická 54, Ostrava-Vítkovice (Charita Ostrava);  
U Nových válcoven 9, Ostrava-Mariánské Hory (Armáda spásy)
- telefon** 599 526 909 (Charita Ostrava), 773 770 101 (Armáda spásy)
- mobilní telefon** 731 625 788 (Charita Ostrava), 737 215 415 (Armáda spásy)
- e-mail** cho.benedikt.ndc@caritas.cz; cssostrava@armadaspasy.cz
- www stránky** www.ostrava.caritas.cz; www.armadaspasy.cz

### ■ Potravinová banka

#### *Potravinová banka v Ostravě, z. s.*

Poskytování potravinové pomoci osobám v tísní prostřednictvím sítě sociálních institucí.

- adresa aktivity** Ostrava-Hrabůvka, 700 30 Hasičská 550/50
- telefon** 591 140 004, 734 510 147
- e-mail** potravinovabanka@seznam.cz,  
ostrava.predseda@potravinovabanka.cz
- www stránky** potravinovabanka.cz

### ■ Sociální podnikání - Dřevodílna

#### *Astrid, o.p.s. - Sociální rehabilitace Ostrava*

Prostřednictvím této aktivity si klienti (lidé znevýhodnění na trhu práce, zejména klienti sociální rehabilitace) osvojují pracovní návyky a získávají reálnou pracovní zkušenost v sociální firmě. V rámci sociální rehabilitace se jedná o trénink pracovních dovedností, činností a návyků (dodržování pracovní doby, komunikace s nadřízeným, plnění pracovního úkolu, úklid po ukončení práce, samostatnost, zodpovědnost) s podporou klíčového pracovníka. Až klient bude připravený nastoupit do dřevodílny - sociálního podniku, bude přijat jako řádný pracovník na dohodu o provedení práce dle individuálních schopností a možností klienta.

- adresa aktivity** 28. října 301/1421, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
- telefon** 605 854 415
- e-mail** j.studena@astridops.cz
- www stránky** www.astridops.cz

## ■ CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ

### *Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR*

Cílovou skupinou činnosti centra jsou cizinci z tzv. třetích zemí (mimo EU), kteří na území ČR pobývají v rámci dlouhodobého nebo trvalého pobytu. Pracovníci centra poskytují zejména tyto služby:

Odborné sociální poradenství - poradenství zejména z oblastí náležitostí pro pobyt, sociální pomoci a dávek, zdravotní péče a zdravotního pojištění, bydlení, vzdělávání a školství atd. V mnoha tematických oblastech je poskytování sociálního poradenství provázáno s poskytováním právního poradenství.

Terénní programy – sociální poradenství během terénní práce v rámci celého Moravskoslezského kraje.

Další činnosti: kurzy českého jazyka, kurzy sociokulturní orientace, právní poradenství aj.

**adresa aktivity** Českobratrská 7/2227, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

**telefon** 596 112 626, 607 860 812, 778 495 537

**e-mail** icostrava@suz.cz

**www stránky** www.integracnicentra.cz

## ■ Šance domova

### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci především v oblasti bydlení v Ostravě. Šance domova se podílí na projektu Bydlení s doprovodným sociálním programem, který realizuje Diecézní charita ostravsko-opavská. V tomto projektu zajišťuje sociální doprovodný program v rodinách účastníků.

Zahrnuje základní sociální poradenství, podporu při prosazování práv a při obstarávání osobních záležitostí (doprovody), poskytování a zprostředkování individuální odborné pomoci. Služba je realizována ambulantní i terénní formou s důrazem na působení v domácnostech klientů.

**adresa služby** Výhradní 518/18, 718 00 Ostrava - Kunčičky

**telefon** 733 741 052

**e-mail** jana.velcovska@dchoo.charita.cz

**www stránky** vs.charita.cz

# Romské etnikum

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ **Poradna Vítkovice**

*CENTROM, občanské sdružení*

Posláním poradny je poskytovat nebo zprostředkovat podporu a pomoc při řešení situací a životních událostí souvisejících s bydlením, zaměstnáním, péčí o zdraví, uplatněním práv (např. orientace v systému sociální podpory, zákonech, úředních dokumentech, průběhu exekuce), hospodařením s financemi, mezilidskými vztahy a vzděláváním, které uživatelé vnímají jako problémové a které mají zájem řešit. Obsahem služby je zejména poskytování informací, podpory či pomoci v uvedených oblastech, zprostředkování odpovídajících služeb v komunitě, přímá podpora či pomoc při jejich využití.

**adresa služby** Sirotků 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
Trnkovecká 240/82, Ostrava - Radvanice, 716 00  
**telefon** 599 526 051 (Vítkovice), 596 240 496 (Radvanice)  
**e-mail** centrom@centrom.cz  
**www stránky** www.centrom.cz

#### ■ **Vesnička soužití - sociální poradna**

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Poskytování odborného sociálního poradenství v oblasti dluhového poradenství, sociálního zabezpečení, bydlení, zaměstnanosti, rodinných a mezilidských vztahů.

**adresa služby** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov  
**telefon** 596 241 142, 731 625 865  
**e-mail** poradnaVS@dchoo.charita.cz  
**www stránky** vs.charita.cz

#### ■ **Občanská poradna SPOLEČNĚ - JEKHEANE**

*SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.*

Pro koho tu jsme: Pro osoby starší 18 let v nepříznivé sociální situaci. Co nabízíme: Odborné sociální poradenství v oblastech: dluhy, pomoc obětem trestných činů, bydlení, mezilidské vztahy, sociální dávky, dluhy, pracovně právní oblast, pojištění, ochrana spotřebitele, zdravotnictví, školství a soudní řízení. Pomoc při vypsání žádostí, smluv, návrhů, žalob a formulářů.

**adresa služby** U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava-Přívoz,  
Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba  
**telefon** Přívoz - 596 113 890  
Poruba - 591 124 979  
**mobilní telefon** 602 248 693, 778 059 313  
**e-mail** poradna@jekhetane.cz  
**www stránky** www.jekhetane.cz

## ■ Sociálně právní poradna

### *Vzájemné soužití o.p.s.*

Poskytujeme informace, rady a podporu těm, kteří mají problémy v oblastech sociálních služeb a dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání a pracovně právních vztahů, vzdělání, občansko právních vztahů, rodinných a mezilidských problémů, zdravotnictví a lidských práv, a neví, jak a kde je řešit nebo je nedokáží řešit sami. Poradenství je určeno občanům starším 16 let, převážně ze sociálně vyloučených lokalit. Rovněž poskytujeme poradenství obětem trestných činů.

**adresa služby** Bieblova 8, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava  
**telefon** 596 128 401-2, 596 114 760, 777 760 192, 777 760 197  
**e-mail** poradna@vzajemnesouziti.cz  
**www stránky** www.vzajemnesouziti.cz

## ■ Odborné sociální poradenství

### *Statutární město Ostrava, Městský obvod Slezská Ostrava*

Městský obvod Slezská Ostrava nabízí prostřednictvím oddělení sociálních služeb obyvatelům sociálně vyloučené lokality Ostrava – Kunčičky poskytování Odborného sociálního poradenství, a to ambulantní i terénní formou. Služba je zajišťována v rozsahu základních činností dle ustanovení § 37 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v následujícím rozsahu: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována bezplatně.

Cílové skupiny jsou osoby žijící ve vyloučených komunitách, etnické menšiny, oběti domácího násilí, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy a rodiny s dětmi/dítětem.

**adresa služby** Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava - Kunčičky  
**telefon** sociální pracovník: 59623 31 03, 724676 291  
vedoucí oddělení: 59624 55 02, 602 369 430  
**e-mail** OSP@slezska.cz, dkolkova@slezska.cz  
**www stránky** www.slezska.cz

## NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

### ■ Komunitní centrum

#### *Armáda spásy v ČR*

Posláním sociální služby je vytvářet příznivé podmínky, které napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci dětí a mládeže žijících převážně ve vyloučené lokalitě města a předcházet jejich sociálnímu vyloučení.

Co nabízíme: poskytujeme dětem a mládeži bezpečný prostor pro trávení volného času ve skupině vrstevníků. Prostřednictvím klubů pomáháme uživatelům realizovat jejich osobní aktivity (příprava do školy, zájmová a volnočasová činnost) a nabízíme podporu při zvládnutí nepříznivé sociální situace (problémy ve škole, v rodině, pasivní životní styl, vztahové konflikty, apod.)

Cílová skupina: děti a mládež od 6-20let.

**adresa služby** Božkova 65, 702 00 Ostrava-Přívoz

**telefon** 773 770 134

**e-mail** kcbozkova\_ostrava@armadaspasy.cz

**www stránky** www.armadaspasy.cz

### ■ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Radvanice

#### *CENTROM, občanské sdružení*

Posláním Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Radvanice je podpora a pomoc dětem, mládeži a mladým lidem při řešení obtížných situací a poskytnutí bezpečného prostoru k trávení volného času s důrazem na jejich rozvoj.

Služba je poskytována dětem, mládeži a mladým lidem ve věku od 6 do 26let, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo již sociálně vyloučeni jsou.

Služba je poskytována ve všední dny v době od 13.00 do 16.00 hod.

**adresa služby** Trnkovecká 240/82, 716 00 Ostrava-Radvanice

**telefon** 596 240 496

**e-mail** centrom@centrom.cz

**www stránky** www.centrom.cz

### ■ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice

#### *CENTROM, občanské sdružení*

Posláním Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Vítkovice je podpora a pomoc dětem, mládeži a mladým lidem při řešení obtížných situací a poskytnutí bezpečného prostoru k trávení volného času s důrazem na jejich rozvoj.

Služba je poskytována dětem, mládeži a mladým lidem ve věku od 6 do 26let, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo již sociálně vyloučeni jsou.

Služba je poskytována ve všední dny v době od 13.00 do 17.00 hod.

**adresa služby** Siroťčí 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice

**telefon** 596 768 684, 599 526 051

**e-mail** nzdm@centrom.cz

**www stránky** www.centrom.cz



### ■ Vesnička soužití - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Depo

#### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež od 6 do 19 let. Nabízíme bezpečné a podnětné trávení volného času, preventivní programy zaměřené k odpovědnému způsobu života, k osvojení pozitivních životních hodnot a zlepšování mezilidských vztahů. Většina klientů patří do rizikové skupiny dětí a mládeže.

**adresa služby** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov  
**telefon** 596 241 141, 734 875 532  
**e-mail** vesnicka.souziti@dchoo.caritas.cz  
**www stránky** vs.charita.cz

### ■ Středisko sociální aktivizace Horizont – Klubík Horizont

#### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež od 6 do 19 let. Nabízíme bezpečné a podnětné trávení volného času, preventivní programy zaměřené k odpovědnému způsobu života, k osvojení pozitivních životních hodnot a zlepšování mezilidských vztahů. Většina klientů patří do rizikové skupiny dětí a mládeže.

**adresa služby** Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava-Kunčičky  
**telefon** 733 621 638  
**e-mail** helena.peskarova@dchoo.charita.cz  
**www stránky** vs.charita.cz

### ■ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ - JEKHEANE

#### *SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.*

Služba je určena pro děti ve věku 6 - 16 let (Poruba) a 6 - 18 let (Přívoz), které mají problémy ve škole, doma nebo ve vztazích, nebo kterých se dotýká problém drog, kriminality, šikany či hazardních her.

Co nabízíme: rozvoj motorických, psychických a sociálních dovedností, besedy, pomoc s řešením osobních problémů, pomoc se školou (doučování, příprava na vyučování, vztahy ve škole) či hledáním zaměstnání apod., doplňkové volnočasové aktivity (tanec, sport, výlety).

**adresa služby** Palackého 25, 702 01 Ostrava - Přívoz  
 Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba  
**telefon** Přívoz - 595 136 720, 725 487 228  
 Poruba - 596 912 935, 725 487 228  
**e-mail** nizkoprah@jekhetane.cz  
**www stránky** www.jekhetane.cz

## ■ Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM-KC) Hrušov, Liščina, Zárubek

### *Vzájemné soužití o.p.s.*

Všechna tři NZDM-KC zajišťují poskytování ambulancních i terénních služeb dětem a mládeži ve věku 6 – 18 let. Prostřednictvím aktivit v nízkoprahových centrech dochází k smysluplnému naplnění volného času dětí a mládeže ohrožených nežádoucími jevy a také ke zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

<b>adresa služby</b>	NZDM-KC Hrušov, Riegrova 9, Ostrava-Hrušov NZDM-KC Liščina, Sodná 25, Ostrava-Hrušov NZDM-KC Zárubek, Zárubecká 16, Slezská Ostrava
<b>telefon</b>	596 244 641 (NZDM-KC Hrušov) 596 244 640 (NZDM-KC Liščina) 596 244 507 (NZDM-KC Zárubek)
<b>mobilní telefon</b>	777 760 196 (koordinátor NZDM-KC) 777 760 195 (vedoucí NZDM-KC Hrušov) 777 760 199 (vedoucí NZDM-KC Liščina) 777 760 198 (vedoucí NZDM-KC Zárubek)
<b>e-mail</b>	nzdm@vzajemnesouziti.cz nzdmkchrusov@vzajemnesouziti.cz nzdmkcliscina@vzajemnesouziti.cz nzdmkczarubek@vzajemnesouziti.cz
<b>www stránky</b>	www.vzajemnesouziti.cz (sekce nízkoprahy)

## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

### ■ Sociálně aktivizační centrum

#### *Bílý nosorožec, o.p.s.*

Služba je poskytována rodinám s dětmi, které jsou ohroženy v důsledku dlouhodobě nepříznivé sociální situace a zahrnuje sociální poradenství, podporu při prosazování práv a při obstarávání osobních záležitostí (doprovody), výchovně vzdělávací, rozvojové a volnočasové aktivity, zprostředkování jiné odborné pomoci. Služba je realizována ambulancně i terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů s cílem vést ke svépomoci.

<b>adresa služby</b>	Ladislava Ševčíka 420/26, 709 00 Ostrava
<b>telefon</b>	596 112 052, 774 774 638-9 (vedení organizace), 596 630 233 (služba)
<b>e-mail</b>	tym@bilynosorozec.cz
<b>www stránky</b>	www.bilynosorozec.cz

## ■ Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice

### *CENTROM, občanské sdružení*

Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice poskytuje prostřednictvím individuálních a společných aktivit podporu a pomoc rodinám s předškolním dítětem, jehož vývoj je v důsledku dopadů dlouhodobé sociálně nepříznivé situace rodiny ohrožen.

Služba může být poskytnuta rodinám s dětmi od 2 do 7 let věku pobývajícím v Ostravě – Vítkovicích, které se ocitly v dlouhodobé sociálně nepříznivé situaci ohrožující vývoj dítěte a chtějí tuto situaci aktivně řešit.

**adresa služby** Siroťčí 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
**telefon** 596 768 684, 599 526 051  
**e-mail** centrom@centrom.cz  
**www stránky** www.centrom.cz

## ■ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - Bydlení s doprovodným sociálním programem

### *CENTROM, občanské sdružení*

Bydlení s doprovodným sociálním programem poskytuje podporu a pomoc rodinám s dítětem, jejíž fungování je v důsledku dopadů sociálně nepříznivé situace ohroženo. Služba může být poskytnuta rodinám s dětmi do 18 let pobývajících v městských obvodech Vítkovice, Radvanice, Moravská Ostrava a Přívoz, Slezská Ostrava, Ostrava-Jih. Služba usiluje o vytvoření funkčního a propustného tříístupného systému bydlení na lokální úrovni. S uživateli pracujeme způsobem, který má podpořit jejich sociální začlenění. Významnou součástí služby je terénní práce a ambulantní programy pro rodiny s dětmi. Terénní forma je poskytována v: pondělí: 8:00 – 16:30, úterý: 12:30 – 16:30, středa: 8:00 – 16:30, čtvrtek: 8:00 – 16:30, pátek: 12:30 – 16:30 Ambulantní forma je poskytována v úterý a pátek od 8:00 - 12:00, ve středu od 15:00 – 18:00 (Kurz Vaření a kurz údržbářských prací).

**adresa služby** Siroťčí 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
Trnkovecká 240/82, 716 00 Ostrava-Radvanice  
**telefon** 599 526 051 (Vítkovice), 596 240 496 (Radvanice)  
**e-mail** centrom@centrom.cz  
**www stránky** www.centrom.cz

## ■ Středisko sociální aktivizace Horizont

### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci v sociálně vyloučené lokalitě Ostrava - Kunčičky. Zahnuje základní sociální poradenství, podporu při prosazování práv a při obstarávání osobních záležitostí (doprovody), výchovně vzdělávací,

aktivity, poskytování a zprostředkování individuální odborné pomoci. Služba je realizována ambulantní i terénní formou s důrazem na působení v domácnostech klientů. Dále nabízíme: Předškolní klub pro rodiče s předškolními dětmi, kontaktní místo, komunitní aktivity.

**adresa služby** Holvekova 204/44, 728 00, Ostrava - Kunčičky  
**telefon** 733 621 638  
**e-mail** helena.peskarova@dchoo.charita.cz  
**www stránky** vs.charita.cz

## ■ Vesnička soužití

### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci ve Vesničce soužití a v okolních sociálně vyloučených lokalitách. Zahrnuje základní sociální poradenství, podporu při prosazování práv a při obstarávání osobních záležitostí (doprovody), poskytování a zprostředkování individuální odborné pomoci. Služba je realizována ambulantní i terénní formou s důrazem na působení v domácnostech klientů. Dále nabízíme: Předškolní klub pro rodiče s předškolními dětmi, komunitní aktivity.

**adresa služby** Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov  
**telefon** 596241 141, 734 875 532  
**e-mail** vesnicka.souziti@dchoo.charita.cz  
**www stránky** vs.charita.cz

## ■ Šance domova

### *Diecézní charita ostravsko-opavská*

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci především v oblasti bydlení v Ostravě. Šance domova se podílí na projektu Bydlení s doprovodným sociálním programem, který realizuje Diecézní charita ostravsko-opavská. V tomto projektu zajišťuje sociální doprovodný program v rodinách účastníků.

Zahrnuje základní sociální poradenství, podporu při prosazování práv a při obstarávání osobních záležitostí (doprovody), poskytování a zprostředkování individuální odborné pomoci. Služba je realizována ambulantní i terénní formou s důrazem na působení v domácnostech klientů.

**adresa služby** Výhradní 518/18, 718 00 Ostrava - Kunčičky  
**telefon** 733 741 052  
**e-mail** jana.velcovska@dchoo.charita.cz  
**www stránky** vs.charita.cz

## ■ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

### *Poradna pro občanství/občanská a lidská práva*

Zaměřujeme se na rodiny žijící v sociálně vyloučených romských komunitách, které jsou ohroženy nařízením institucionální péče. Nabízíme pomoc při doučování, komunikaci s úřady a školou.

**adresa služby** Prokešovo nám. 200/3, Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz  
**telefon** 724 701 613  
**e-mail** lydia.polackova@poradna-prava.cz  
**www stránky** www.poradna-prava.cz

## ■ KLUB-KO

### **SPOLEČNĚ - JEKHETANE, o. p. s.**

Služba je určena rodinám s dětmi/dítětem ve věku 0 -12 let, nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Co nabízíme: Rozvoj rodičovských kompetencí a řešení potíží s výchovou a péčí o dítě, podporu vzdělávání dětí, zdravého trávení volného času dětí, nácvik a poradenství s hospodařením domácnosti, pomoc s vyřizováním běžných záležitostí a s uplatňováním práv v zájmu dítěte. Jsme osobou pověřenou k výkonu sociálně právní ochrany dětí.

**adresa služby** U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava-Přívov  
**telefon** 596 136 609, 725 119 661  
**e-mail** rodina@jekhetane.cz  
**www stránky** www.jekhetane.cz

## TERÉNNÍ PROGRAMY

### ■ Terénní služby

#### *Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva*

Terénní služby jsou poskytovány klientům z vyloučených lokalit Lipina, Bedřiška, Michálkovic, Kunčičky a Poruba. Nabízíme klientům doprovod na úřady, soudní jednání, při hledání zaměstnání.

**adresa služby** Prokešovo nám. 200/3, Ostrava - Moravská Ostrava a Přívov  
**telefon** 724 701 613  
**e-mail** lydia.polackova@poradna-prava.cz  
**www stránky** www.poradna-prava.cz

### ■ Terénní programy SPOLEČNĚ - JEKHETANE

#### **SPOLEČNĚ - JEKHETANE, o. p. s.**

Pro koho tu jsme: Pro osoby starší 18 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci anebo vedou rizikový způsob života či jsou tímto způsobem života ohroženy. Co nabízíme: Doprovázíme a asistujeme při vyřizování osobních záležitostí. Poskytujeme informace a pomáháme uplatňovat práva. Přispíváme ke zlepšení životního stylu uživatelů.

**adresa služby** U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava-Přívov  
 Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba  
**telefon** Přívov - 596 136 609, 725 031 331, 725 055 465  
 Poruba - 725 114 882  
**e-mail** teren@jekhetane.cz  
**www stránky** www.jekhetane.cz

## ■ Terénní programy Helpale

### *Vzájemné soužití o.p.s.*

Pracovníci terénních programů pomáhají při řešení problémů lidem, kteří žijí nebo se zdržují v sociálně vyloučených lokalitách Slezské Ostravy, a to v Hrušově, na Liščině či na Zárubku. Služba je poskytována osobám od 16 let věku.

**adresa služby** lokality Hrušov, Liščina, Zárubek

**telefon** 596 114 760

**mobilní telefon** 777 760 194- Hrušov, 777 761 196-Liščina, 777 760 193-Zárubek

**e-mail** [terenniprogramy@vzajemnesouziti.cz](mailto:terenniprogramy@vzajemnesouziti.cz)

**www stránky** [www.vzajemnesouziti.cz](http://www.vzajemnesouziti.cz)

## ■ Práce s oběťmi trestné činnosti - Pomocná ruka

### *Vzájemné soužití o.p.s.*

Pomoc a zprostředkování odborných služeb obětem trestné činnosti, podpora v řešení vzniklé situace, kterou v danou chvíli nezvládají vlastními silami, motivace k nalezení řešení nepříznivé životní situace, motivace k začlenění do běžného života a k rovnoprávnému postavení ve společnosti. Pomoc při budování vzájemné důvěry romské komunity a příslušníků Policie ČR a dalších institucí.

**adresa služby** Bieblova 8, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 111 896, 775 761 190, 775 761 192

**e-mail** [pomocnaruka@vzajemnesouziti.cz](mailto:pomocnaruka@vzajemnesouziti.cz)

**www stránky** [www.vzajemnesouziti.cz](http://www.vzajemnesouziti.cz)

## Ostatní aktivity

### AKTIVITY V OBLASTI PRÁVA

#### ■ Strategická litigace

##### *Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva*

Možnost bezplatného právního zastoupení před soudem, a to ve věcech diskriminace na trhu práce, přístupu k bydlení, svěřování dětí do ústavní péče a prevence předlužování domácností. Cílem bude dosáhnout systémových změn a závazných judikátů soudní praxe, s ohledem na sociální začleňování příslušníků sociálně vyloučených romských lokalit.

**adresa aktivity** Prokešovo nám. 618/3, Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 724 701 613  
**e-mail** lydia.polackova@poradna-prava.cz  
**www stránky** www.poradna-prava.cz

#### ■ Mediace

##### *Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva*

Ativita nabízí řešení konfliktních situací prostřednictvím nezávislého prostředníka - mediátora. Snažíme se nalézt smírné řešení a předejít soudním sporům.

**adresa aktivity** Prokešovo nám. 618/3, Ostrava - Moravská Ostrava  
**telefon** 724 701 613  
**e-mail** lydia.polackova@poradna-prava.cz  
**www stránky** www.poradna-prava.cz

### VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

#### ■ Klub Maloš

##### *Armáda spásy v ČR*

Cílem klubu je začleňování dětí do společnosti, pomocí vzdělávacích a volnočasových aktivit rozvíjet mentální, tělesné a sociální složky jejich osobnosti a předcházet sociálně patologickým jevům u dětí. Především se jedná o zlepšení připravenosti a vyrovnání podmínek pro děti při vstupu do základní školy.

Cílová skupina: děti od 4-9let.

**adresa aktivity** Božkova 65, 702 00 Ostrava-Přívoz  
**telefon** 773 770 134  
**e-mail** kcbozkova\_ostrava@armadaspasy.cz  
**www stránky** www.armadaspasy.cz

### ■ Program předškolní přípravy

*Bílý nosorožec, o.p.s.*

Cílem je příprava dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí, ve věku 3-4 let, na vstup do běžných mateřských škol a následně základních škol, a to prostřednictvím neformální výchovně-vzdělávací aktivity Mamaklub v lokalitě Ostrava Mariánské Hory a Hulváky. Program nabízí také řadu doprovodných aktivit, např. tzv. Your Story, což je aktivita určená zejm. maminkám zařazených dětí (četba pohádkových knih, besedy na vybraná témata), společné akce.

**adresa aktivity:** Bílý nosorožec, o.p.s., Ladislava Ševčíka 420/26,  
709 00 Ostrava Hulváky

**Telefon:** 774 774 638-9, 774 789 843

**e-mail:** spoludoskolky@bilynosorozec.cz

**www stránky:** [www.bilynosorozec.cz](http://www.bilynosorozec.cz)

### ■ Salesiánské středisko volného času Don Bosco

Posláním Střediska je výchova a vzdělávání převážně romských dětí a mládeže z Ostravy, která je založena na křesťanských principech, s cílem připravit je na život ve společnosti.

Součástí výchovných a volnočasových aktivit jsou tyto programy:

- v zařízení Oratoř – otevřený klub, Kroužky, Doučování,
- v terénu - Oratoř na ulici – pravidelné výjezdy do sociálně vyloučených lokalit.

**adresa zařízení** Vítkovická 28, 702 00 Ostrava

**telefon** 599 526 361

**e-mail** [caha@ostrava.sdb.cz](mailto:caha@ostrava.sdb.cz)

**www stránky** [www.ostrava.sdb.cz](http://www.ostrava.sdb.cz)



# Prevence kriminality a protidrogová prevence

## Sociální služby

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### ■ Drogová poradna

*Renarkon o.p.s.*

Cílem Poradny je poskytování služeb odborného sociálního poradenství pro osoby závislé na nealkoholových drogách, nebo drogami ohrožené a jejich rodiče, rodinné příslušníky a jiné blízké osoby. Zařízení nabízí komplexní a centralizované odborné poradenské služby dětem, mladistvým i dospělým. Zaměřuje se především na individuální poradenství a konzultační služby v oblasti drogové problematiky jednorázového i dlouhodobějšího charakteru, odhalením povahy problému na základě sociální diagnostiky, doporučování řešení či zprostředkování péče a pomoci klientům buď v rámci společnosti, nebo v jiných typech spolupracujících zařízení, poradenství osobám blízkým klientů - rodičům, partnerům a dalším.

**adresa služby** Mariánskohorská 1328/29, 70200 Ostrava-Moravská Ostrava  
**telefon** 596 638 806, 724 154 239  
**e-mail** poradna@renarkon.cz  
**www stránky** www.renarkon.cz

#### ■ Poradna ELPIS Ostrava

*Slezská diakonie*

Pracoviště se specializuje na problematiku domácího násilí. Služba je poskytována diskrétně, anonymně a bezplatně.

**adresa služby** Velká 19, Moravská Ostrava 702 00  
**telefon** 734 645 275  
**e-mail** elpis.os@slezskadiakonie.cz  
**www stránky** www.slezskadiakonie.cz

#### ■ Poradna pro oběti trestných činů

*Bílý kruh bezpečí, z.s.*

Poskytuje bezplatnou právní pomoc, psychologickou a emoční podporu obětem a svědkům trestných činů, pozůstalým po obětech kriminality. V rámci prevence kriminality realizuje přednáškovou činnost pro laickou i odbornou veřejnost. Provozní doba poradny ÚT, ST a ČT 16-18 h, PÁ 16-18 h (pátky pouze pro objednané). NONSTOP bezplatná telefonní linka pro okamžitou pomoc obětem: 116 006

**adresa služby** 28. října 124, 702 00 Ostrava (Dům kultury města Ostravy)  
**telefon** 597 489 204  
**mobilní telefon** 731 306 411 (dostupný pouze v době provozu poradny)  
**e-mail** bkb.ostrava@bkb.cz  
**www stránky** www.bkb.cz

## ■ Adiktologická poradna ARKA

ARKA CZ, z.s.

Odborné sociální poradenství a Služby následné péče pro osoby trpící látkovými či nelátkovými závislostmi (alkohol, tabák, konopné drogy, pervitin - aj. psychotropní látky, gambling, netolismus) Pomoc pro osoby blízké. Individuální, skupinové, párové poradenské konzultace, terapie. Svěpomocné skupiny. Terapeutické skupiny.

**adresa služby** Hornická poliklinika, Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava

**telefon** 597 454 155, 734 377 810

**e-mail** arka@email.cz

**www stránky** www.arka-drogy.cz

## ■ Poradna Ostrava

*Modrý kříž v České republice, PORADNA OSTRAVA*

Pracovníci Poradny poskytují ambulantní formou kvalifikovanou pomoc a podporu osobám závislým nebo ohroženým závislostí na alkoholu, jiných návykových látkách a hráčských aktivitách prostřednictvím dvou sociálních služeb. Poradenství a socioterapeutické činnosti jsou určeny rovněž rodinným příslušníkům a blízkým osobám závislých. Klientem Odborného sociálního poradenství se může stát osoba nad 15 let věku. Služby následné péče (doléčování závislosti) je nabízeno osobám nad 18 let věku. Sociální služby jsou poskytovány bezplatně, v rámci stanovené provozní doby.

**adresa služby** Havlíčkovo nábřeží 687/21, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

**telefon** 733 535 487

**e-mail** ostrava@modrykriz.org

**www stránky** www.modrykriz.org

## SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

### ■ Doléčovací centrum

*Renarkon o.p.s.*

Program následné péče a doléčování lidem, kteří absolvovali léčbu závislosti na nealkoholových drogách a pomoc při překlenutí období přechodu z léčby do běžného života.

**adresa služby** Mariánskohorská 1328/29, 702 00 Ostrava

**telefon** 596 638 804, 724 148 882

**e-mail** dc@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

## KONTAKTNÍ CENTRUM

### ■ Kontaktní centrum Ostrava

*Renarkon o.p.s.*

Poskytuje nízkoprahové služby pro uživatele nealkoholových drog, motivuje klienty k léčbě, minimalizuje negativní sociální dopady, snižuje možnost ohrožení infekčním onemocněním (hepatitidy, HIV), výměnný jehlový program.

**adresa služby** Zengrova 69, 703 00 Ostrava – Vítkovice

**telefon** 595 627 005, 602 670 789

**e-mail** kcova@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

## INTERVENČNÍ CENTRA

### ■ Intervenční centrum Ostrava

*Bílý kruh bezpečí, z.s.*

Odborná pomoc osobám ohroženým domácím násilím, zejména z regionů Ostravska, Opavska a Novojičínska. Služba je určena pro osoby ohrožené domácím násilím v případech policejního vykázání násilné osoby ze společného obydlí, stejně tak pro osoby, které se na intervenční centrum obrátí z vlastního rozhodnutí. Věková kategorie uživatelů služby je 16 a více let. Služba je poskytována bezplatně, diskrétně (anonymita uživatele), nestranně a vždy s ohledem na uplatnění vlastní vůle uživatele. Intervenční centrum koordinuje interdisciplinární spolupráci v problematice domácího násilí ve spádových oblastech své působnosti. Konzultační hodiny: pondělí – čtvrtek 8.00 – 16.00 hod. (úterý a čtvrtek pro objednané), pátek 8.00 – 14.00 hod. (pro objednané).

**adresa služby** 28. října 124, 702 00 Ostrava (Dům kultury města Ostravy)

**telefon** 597 489 207

**e-mail** ic.ostrava@bkb.cz

**www stránky** www.bkb.cz, www.domacinasili.cz, www.donalinka.cz

## TERAPEUTICKÉ KOMUNITY

### ■ Terapeutická komunita Renarkon

*Renarkon o.p.s.*

Terapeutická komunita Renarkon nabízí své služby lidem, kteří se rozhodnou skoncovat se svou drogovou závislostí, aby se mohli vrátit do plnohodnotného života. Cílem je pomoci uživatelům služeb terapeutické komunity překonat drogovou závislost a najít cestu k trvalé abstinenci a postupnému návratu do plnohodnotného života prostřednictvím změny životního stylu, učení se zvládat stresové situace, budováním zdravé sebedůvěry a převzetím zodpovědnosti za své jednání. Pomoc nabízíme lidem se závislostí na nealkoholových drogách starším osmnácti let, bez rozdílu pohlaví, rasy, sexuální orientace, náboženského vyznání či politického smýšlení.

**adresa služby** Čeladná - Podolánky 383, 739 12

**telefon** 558 684 334, 775 272 543

**e-mail** tk@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

## TERÉNNÍ PROGRAMY

### ■ Terénní program Ostrava

*Renarkon o.p.s.*

Služba je poskytována osobám ohroženým závislostí na návykových látkách a závislým. Dále pak rodinným příslušníkům a jiným důležitým osobám. Cíle služby jsou minimalizovat rizika spojená s užíváním drog, ochrana veřejného zdraví a posilování kompetencí klientů k řešení jejich situace.

**adresa služby** Zengrova 69, 703 00 Ostrava – Vítkovice

**telefon** 595 627 005, 724 148 886

**e-mail** tpo@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

### ■ Terénní program - ROZKOŠ bez RIZIKA z.s.

*ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s.*

Služba je určena osobám s rizikovějším sexuálním chováním a životním stylem. Jedná se převážně o ženy poskytující placené sexuální služby. Ženám poskytujeme poradenství k bezpečnějšímu sexu a pro práci v sexbyznysu např. jak snížit riziko protržení kondomu, co dělat, když kondom praskne aj., poradenství k osobní bezpečnosti a jak snížit rizika násilí, rychlotesty na HIV a syfilis. V případě výjezdu mobilní vyšetřovací jednotkou (sanita) nabízíme vyšetření na další pohlavně přenosné choroby (kapavka, chlamydie aj.), těhotenský test. V případě pozitivního nálezu zajišťujeme léčbu (předáváme léky), příp. pomáháme se zajištěním léčby (doprovod do léčebného zařízení). Dále poskytujeme poradenství a předání informací vhodných pro řešení obtížné životní situace, základní dluhové a sociálně-právní poradenství, předání kontaktu na jiné pomáhající instituce, pomoc a podporu v tématech vztahujících se k sexbyznysu, informační brožury a letáky, vizitky, prostředky prevence (kondomy, lubrikanty, orální roušky aj.). Služba je poskytována bezplatně, dobrovolně a diskrétně v klubech, na privátech, na ulici a v mobilní ambulanci.

**adresa služby** Bolzanova 1615/1, Praha 1-Nové Město, 110 00 Praha 1

**telefon** 777 180 186

**e-mail** ostravsko@rozkosbezrizika.cz

**www stránky** www.rozkosbezrizika.cz

### ■ Terénní program ARKA

*ARKA CZ, z.s.*

Poskytujeme pomoc osobám závislým na návykových látkách a ohroženým závislostí (alkohol, tabák, konopné drogy, pervitin, aj. psychotropní látky, gambling, netolismus). Věk: od 11 let. Pomoc pro osoby blízké. V přirozeném prostředí, anonymně, bez úhrady.

**adresa služby** Hornická poliklinika, Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava

**telefon** 597 454 155, 734 377 810

**e-mail** arka@email.cz

**www stránky** www.arka-drogy.cz

## Ostatní aktivity

### OTEVŘENÉ KLUBY PRO DĚTI A MLÁDEŽ

#### ■ Otevřený klub ULICE

##### *Duha Wings*

Klub Ulice je otevřen ve všední dny od 15 do 19hod. Cílovou skupinou jsou děti od 6 do 15let. V rámci otevírací doby jim jsou nabízeny bezplatně aktivity vhodné k smysluplnému trávení volného času. V herně jsou to počítače s připojením na internet, hry, časopisy, stolní fotbal, stolní tenis, ale mohou také sedět a povídat si s kamarády. Dále je k dispozici dílna, kde mohou děti rozvíjet svou fantazii různými kreativními technikami, např. keramika, glazování, malování na sklo, mozaiky, tvoření z korálků a spousta dalších, podle toho co je zrovna v módě.

**adresa aktivity** Bedrnova 1, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 731 442 460

**e-mail** stanakan@seznam.cz

**www stránky** www.duhawings.cz

#### ■ Stop nudě na sídlišti

##### *Centrum volného času Směr o.s.*

Nabídka nízkoprahových otevřených klubů pro děti a mládež ze sociálně vyloučené lokality (sídliště). Příležitostné aktivity pro cílovou skupinu dané lokality. Streetworking v okolí klubovny.

**adresa aktivity** Vaňkova 1012/50, 700 30 Ostrava-Bělský Les

**telefon** 605 878 342

**e-mail** smerprodeti@seznam.cz

**www stránky** www.smerprodeti.cz

#### ■ Diamantová stezka - Nízkoprahové centrum pohybových aktivit

##### *SPORT KLUB Ostrava-Jih*

Projekt využívá socializační efekt atraktivních pohybových aktivit - fotbal power goal game a lezení, motivuje k pozitivním lidským hodnotám a poskytuje smysluplné využití volného času jako alternativu k sídlištní nudě a závadovému chování. Vždy každé pondělí a pátek, od 16:00 hod. do 18:00 hod.

**adresa aktivity** Charvátská 10, 700 30 Ostrava-Výškovice

**telefon** 608 707 025

**e-mail** m.cibulec@seznam.cz

**www stránky** www.diamantovastezka.cz

## ■ OTEVŘENÉ KLUBY

*Středisko volného času, Ostrava - Zábřeh, p.o.*

Setkávání dětí a mládeže v jejich volném čase pod dohledem zkušeného pedagoga. Program klubu nabízí široké centrum činnosti ve sportovní, vědomostní, taneční, výtvarné či pohybové oblasti. K činnosti klubu patří také herní turnaje a soutěže. Klub je určen pro děti ve věku od 6 do 15 let. Klub je bez poplatku a je volně přístupný dětem od 14:00 do 17:00 hodin od pondělka do čtvrtku.

**adresa aktivity** SVČ Gurtějjevova 8, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
SVČ J.Matuška 26a, 700 30 Ostrava-Dubina  
**telefon** 596 746 062, 732 665 402  
**e-mail** svczabreh@svczabreh.cz  
**www stránky** www.svczabreh.cz

## ■ PROJEKT MLADÝM

*YMCA Ostrava-Poruba*

PROJEKT MLADÝM zahrnuje volnočasové aktivity pro starší školní mládež ve věku 13-20 let. Z nich nejoblíbenější jsou rockové mládežnické sbory Tensing. Na Tensing pak navazují další aktivity: workshopy, kluby mládeže (sport, hry, film, diskuze), víkendové pobyty, turné, koncerty a jiná vystoupení. V našem denním centru nabízíme mladým lidem kromě organizovaných aktivit také prostor jen pro jejich společné neformální pobyty.

**adresa aktivity** Centrum mládeže YMCA OP, ul. Polská 8, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** 737 568 983  
**e-mail** op@ymca.cz  
**www stránky** www.ymca.cz

## ■ Otevřený klub

*SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.*

Pro koho tu jsme: Klub je určen dětem od 6 do 18 let, které mají problémy ve škole, doma, nebo s kamarády, nemají kde trávit volný čas, nebo potřebují pomoci se školou. Co nabízíme: Výtvarné, sportovní a volnočasové aktivity. Doučování. Výlety a návštěvy výstav, knihoven a další. K dispozici je PC s připojením na internet.

**adresa aktivity** Muglinovská 344/83, 712 00 Ostrava - Muglinov  
**telefon** 596 613 653, 725 114 882  
**e-mail** klub@jekhetane.cz  
**www stránky** www.jekhetane.cz

## ■ Rozvoj vzájemných vztahů u dětí a mládeže

*Živá naděje*

Projekt je zaměřen na integrovanou péči o romskou a soc. slabou populaci formou provozování klubu pro využití volnočasových aktivit dětí a mládeže, jako prevence proti drogovým a jiným závislostem. Prevence je uskutečňována na zásadách lásky a kázně. Přínosem je odklon od alkoholu, drog a snížení kriminality dětí a mládeže, zlepšení zdravotního stavu úpravou hygienických a stravovacích návyků.

**adresa aktivity** Nerudova 49, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 731 525 105  
**e-mail** centrumradost@centrum.cz

**■ Otevřené kluby pro děti a mládež-Oratoř****Salesiánské středisko volného času Don Bosco**

Oratoř kromě vlastní volnočasové nabídky funguje jako „záchytná síť“ pro děti, a mládež, u kterých je pak možno rozvinout systematictější a dlouhodobější práci v ostatních programech. Oratoř je pro děti a mládež otevřeným domovem, místem setkání s křesťanskými hodnotami, školou připravující na život a hřištěm, kde mohou potkat přátele a dobře se bavit.

**adresa aktivity** Vítkovická 28, 702 00 Ostrava  
**telefon** 599 526 369, 737 309 909  
**e-mail** stredisko@ostrava.sdb.cz  
**www stránky** www.ostrava.sdb.cz

**■ Komunitní centrum Bedřiška****Bílý nosorožec, o.p.s.**

V Komunitním centru Bedřiška probíhá řada výchovně vzdělávacích a volnočasových aktivit pro děti a mládež v rámci prevence kriminality. V lokalitě je podporováno soužití majority a minority, tvorba dobrých sousedských vztahů, vztahů s institucemi.

**adresa aktivity** Komunitní centrum Bedřiška, Bedřišská 18, 709 00 Ostrava-Hulváky  
**telefon** 774 789 843 (koordinátor), 596 112 052, 774 774 638-9  
**e-mail** prevence@bilynosorozec.cz, vedeni@bilynosorozec.cz  
**www stránky** www.bilynosorozec.cz

**■ Otevřený klub****Středisko volného času Korunka, p.o.**

Klub společenských deskových her je otevřeným klubem, kde děti a mládež najdou zcela bezpečné prostředí. Mají možnost se vzdělávat v atraktivní oblasti, která děti a mládež odvádí od počítačů, heren, restauračních zařízení a jiných negativních jevů dnešní doby. Hráči se účastní nejprestižnějších turnajů a soutěží nejen v České republice, vedeme je tedy cíleně k osobnostně sociálnímu rozvoji. Členové klubu rozvíjejí strategické, logické a analytické myšlení, které jim napomáhá v dalším vzdělávání. Výhodou klubu je navázání vazeb mezi účastníky, které spojuje společný zájem.

**adresa aktivity** SVČ Korunka, Korunní 49, 709 12 Ostrava-Mariánské Hory  
**telefon** 596 624 041, 604 488 372  
**e-mail** daniel.kovarik@svc-korunka.cz  
**www stránky** www.svc-korunka.cz

**■ Otevřený klub pro mládež Hrabůvka****VÍTKOVICKÁ STŘEDNÍ, o.p.s.**

Provoz otevřeného klubu pro mládež v městské části Hrabůvka. Cílová skupina: mládež ve věku od 15. let. Prostory klubu se nachází v přízemí Domova mládeže Vítkovické střední průmyslové školy a gymnázia.

**adresa aktivity** Hasičská 1003/49, 700 30 Ostrava - Hrabůvka  
**telefon** 602 320 837

## ■ Otevřený klub

### *Salesiánský dům dětí a mládeže, Klub SHM Ostrava-Zábřeh*

Provoz středa a pátek 14,00-18,30, stolní hry, šipky, chňapky, stolní fotbal, sport (stolní tenis, florbal, sport na zahradě), drobné výtvarné práce, tématické programy, soutěže a turnaje, zpěv s kytarou, dětský bar, 1x za měsíc dětská bohoslužba.

**adresa aktivity** Volgogradská 2, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 596 751 697, 731 625 914

**e-mail** ostrava.fma@volny.cz

**www stránky** www.ostrava.shm.cz

## PROGRAMY PREVENCE SPOLEČENSKY NEŽÁDOUCÍCH JEVŮ

### ■ Preventivní aktivity

#### *Městské ředitelství policie Ostrava*

Jedná se o soubor preventivních aktivit zejména určené pro děti od mateřských škol až po studenty středních škol či gymnázií k posílení jejich právního vědomí, uvědomění si své trestní odpovědnosti, své bezpečnosti a seznámení se s prací policie. Další aktivity se také zaměřují na problematiku domácího násilí. Nabízíme efektivní vzdělávací kurzy také díky doplnění teorie výukovým filmem. Komplexní řešení problému spoluprací s Intervenčním centrem i soudem.

**adresa aktivity** 30. dubna 24, 702 00 Ostrava

**telefon** 974 725 239

**e-mail** pvisova@mvcv.cz

**www stránky** www.policie.cz

### ■ Dlouhodobý preventivní program „Bud' OK“

#### *Renarkon, o. p. s., Centrum primární prevence*

V rámci specifické primární prevence zneužívání návykových látek realizujeme dlouhodobý program „Bud' OK“, určený žákům základních škol a středních škol, školení pedagogických a správních zaměstnanců škol, akreditované vzdělávací akce pro pedagogické pracovníky.

**adresa aktivity** Mariánskohorská 31/1328, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 596 638 807, 602 650 042

**e-mail** cpp@renarkon.cz

**www stránky** www.renarkon.cz

### ■ Prevence rizikového chování

#### *FAUST, o.s.*

Program prevence rizikového chování je určen pro žáky základních škol od 1. do 5. třídy. Je koncipován do třech interaktivních lekcí v průběhu školního roku v rozsahu 2 vyučovacích hodin a jedné zážitkové závěrečné ročníkové lekce v rozsahu 4 hodin. Témata v jednotlivých ročnících: zdravý životní styl a závislosti, prevence šikany, komunikační dovednosti, prevence infekčních nemocí, práva a povinnosti dítěte.

**adresa aktivity** CVČ KLIKA, Bedrnova 1, 700 30 Ostrava- Pískové doly

**telefon** 602 967 468

**e-mail** faust.ostrava@post.cz

**www stránky** www.faustos.cz



## ■ Preventivní aktivity

### *Městská policie Ostrava, úsek prevence*

Realizuje preventivní programy a projekty se zaměřením na eliminaci kriminálně rizikových, sociálně patologických jevů, zvyšování právního vědomí a posilování osobní bezpečnosti.

**adresa aktivity** Nemocniční 11/3328, 702 00 Ostrava

**telefon** 950 739 436, 950 739 440

**e-mail** [prevence@mpostrava.cz](mailto:prevence@mpostrava.cz)

**www stránky** [www.mpostrava.cz](http://www.mpostrava.cz)

## ■ Etický kompas – dlouhodobý program primární prevence rizikového chování

### *Pavučina o.p.s.*

Program prevence rizikového chování Etický kompas nabízí základním školám a osmi-letým gymnáziím pomoc při realizaci preventivního programu a může vhodně doplnit výuku v jejich rámcových vzdělávacích plánech. Etický kompas vychází ze staletými prověřených mravních principů a hodnot a pomáhá žákům zorientovat se v postojích, vztazích a složitostech každodenního života.

**adresa služby** Bořivojova 29, 718 00 Ostrava-Kunčičky

**telefon** 774 623 316

**e-mail** [prevence@pavucina.net](mailto:prevence@pavucina.net)

**www stránky** [www.etickykompas.cz](http://www.etickykompas.cz), [www.pavucina.net](http://www.pavucina.net)

## AMBULANTNÍ PROGRAMY PRO OSOBY ZÁVISLÉ NA ALKOHOLU, OMAMNÝCH A PSYCHOTROPNÍCH LÁTKÁCH VČETNĚ PATOLOGICKÉHO HRÁČTVÍ

## ■ Klub Absolvent

### *Renarkon o.p.s.*

Jde o dobrovolný program (víkendová setkání). Klubu Absolvent se mohou účastnit dlouhodobě abstinující osoby, které prošly léčebným procesem, rodinní příslušníci, partneři a jiní blízcí těchto osob.

**adresa aktivity** Mariánskohorská 29/1328, 702 00

Ostrava – Moravská Ostrava

**telefon** 596 638 804, 602 438 631

**e-mail** [ka@renarkon.cz](mailto:ka@renarkon.cz)

**www stránky** [www.renarkon.cz](http://www.renarkon.cz)

## ■ Indikované skupiny

### *Renarkon, o. p. s., Centrum primární prevence*

Cílem programu indikovaných skupin pro mládež je rozšíření preventivních aktivit se zaměřením na indikovaný problém, jako např. experimentování s drogami, problém se začleněním do kolektivu. Program navazuje na Dlouhodobý preventivní program Bud' OK.

**adresa aktivity** Mariánskohorská 31/1328, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

**telefon** 596 638 807, 602 650 042

**e-mail** [cpp@renarkon.cz](mailto:cpp@renarkon.cz)

**www stránky** [www.renarkon.cz](http://www.renarkon.cz)

## ■ Psychiatrický stacionář pro léčbu závislosti

*MUDr. Libor Chvíla, CSc.*

Ambulantní psychoterapeutická péče o osoby s abúzem drog, alkoholu a hráčstvím, kontakt k detoxikační či odvykací rezidenční léčbě.

**adresa aktivity** Lechowiczova 4, 702 00 Moravská Ostrava

**telefon** 596 622 235, 602 585 678

**e-mail** chvila.pa@seznam.cz, chvila@silesia.cz

## PODPORA PROBAČNÍCH, VÝCHOVNĚ VZDĚLÁVACÍCH A RESOCIALIZAČNÍCH PROGRAMŮ

### ■ Právo pro každý den

*YMCA Ostrava-Poruba*

Právo pro každý den je probační program akreditovaný Ministerstvem Spravedlnosti v r. 2007. Cílovou skupinu tvoří mladiství pachatelé trestné činnosti ve věku 15 až 18 let (výjimečně do věku 21 let). Dohledem nad plněním probačního programu je soudem pověřena Probační a mediační služba. Přínosem programu je snižování rizikového chování a recidivy klientů, zvýšení jejich sociálních kompetencí a právního povědomí.

**adresa aktivity** Centrum mládeže YMCA OP, Polská 8, 708 00 Ostrava-Poruba

**telefon** 737 568 983

**e-mail** op@ymca.cz

### ■ Výkon trestu OPP

*Občanské sdružení Nová šance*

Organizace umožňuje výkon trestu OPP v areálu bývalých kasáren v Ostravě-Koblově. Trest je možno si odpracovat i po pracovní době a o sobotách.

**adresa aktivity** Podsedliště 73/415, 711 00 Ostrava - Koblov

**telefon** 596 239 418, 739 674 861

**e-mail** nova.sance@centrum.cz

**www stránky** www.koblov.cz

### ■ Nástup

*SŠ stavební a dřevozpracující, p.o.*

Program je určen především pro mladistvé uchazeče o zaměstnání v evidenci úřadu práce, kteří nedokončili profesní přípravu. Jde nám o omezení problémového chování klientů a také negativních jevů souvisejících s dlouhodobou nezaměstnaností u nezletilých. Rozsah programu je 9 týdnů během kterých se klienti dostanou do kontaktu se světem práce, osvojí si základní pracovní dovednosti a normy společenského chování a ověří si případné předpoklady pro další sebevzdělávání.

**adresa aktivity** U Studia 33, 700 30 Ostrava - Zábřeh

**telefon** 597 494 245, 739 345 767

**e-mail** gengelova@soustav-ostrava.cz

**www stránky** www.soustav-ostrava.cz

**■ Právo pro život**

**Charita Ostrava - Charitní středisko Michala Magone - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**  
Program Právo pro život je interaktivní program o fungování lidské společnosti, lidských právech, zákonech. Má za cíl zvýšení právního povědomí mladých lidí dle motto: „Vím, co mohu - znám svá práva i povinnosti“. Rozvíjí nejen znalosti, ale i praktické dovednosti, které vycházejí z nácviků, diskuzí, sdílení. Vychází z probačního programu Právo a je přizpůsoben cílové skupině.

**adresa aktivity** Václava Košaře 12a, 700 30 Ostrava - Dubina  
**telefon** 599 527 250, 732 632 318  
**e-mail** cho.magone@charita.cz  
**www stránky** www.ostrava.charita.cz

**■ Program primární a sekundární prevence, výchovně-vzdělávací a resocializační program**

**Bílý nosorožec, o.p.s.**

Organizace realizuje Program primární a sekundární prevence s cílem eliminace rizikového chování a snižování motivů a příležitostí k páchání trestné činnosti. Program primární prevence probíhá v podobě interaktivních besed zaměřených na sociálně-patologické jevy na spolupracujících základních a středních školách, popř. i na mateřských školách. Program sekundární prevence směřuje k dětem a mládeži, které jsou v péči sociálních kurátorů, ve věkové skupině 10-15 let. Program se zaměřuje na: 1. zvyšování právního povědomí u dětí a mládeže v oblasti trestního, občanského, rodinného a pracovního práva s cílem respektovat sebe i ostatní a právní systém; 2. přijetí odpovědnosti za své jednání, 3. socioterapeutickou podporu u dětí a mládeže, které byly účastny protispolečenského jednání, a to také jako svědci či oběti.

**adresa aktivity:** realizace ve školských zařízeních (besedy primární prevence), Sociálně aktivizační centrum, Ladislava Ševčíka 420/26, Ostrava nebo centra volného času (sekundární prevence)  
**telefon:** 774 789 844 (koordinátor prevence), 596 112 052, 774 774 638-9 (vedení organizace)  
**e-mail:** prevence@bilynosorozec.cz, vedeni@bilynosorozec.cz  
**www stránky:** www.bilynosorozec.cz

**SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY V OBLASTI PREVENCE KRIMINALITY****■ Veřejně přístupná hřiště:**

**Základní škola Ostrava - Zábřeh, Jugoslávská 23, příspěvková organizace**

**adresa aktivity** Jugoslávská 23, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
**telefon** 596 762 670, 777 833 196  
**e-mail** richard.feix@seznam.cz  
**www stránky** www.zsjugoslavska.cz

**Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hrabůvka, A. Kučery 20, p.o. 700 30 Ostrava-Hrabůvka**

**adresa aktivity** Dětské dopravní hřiště při ZŠ a MŠ Ostrava-Hrabůvka, A. Kučery 20, p.o.  
**telefon** 596 712 786, 737 101 962  
**e-mail** sekretar@zsakucery.cz  
**www stránky** www.zsakucery.cz

### **Základní škola a mateřská škola Ostrava-Výškovice, Šeříková 33, příspěvková organizace**

**adresa aktivity** Šeříková 33, 700 30 Ostrava-Výškovice  
**telefon** 596 750 070, 602 620 177  
**e-mail** zs.serikova@zs-serikova.ostrava.indos.cz  
**www stránky** www.zs-serikova.cz

### **Městská policie Ostrava, úsek prevence - dopravní hřiště**

**adresa aktivity** Nemocniční 11/3328, 702 00 Ostrava  
**telefon** 950 739 436, 950 739 440  
**e-mail** prevence@mpostrava.cz  
**www stránky** www.mpostrava.cz

## **■ Rizika internetu a komunikačních technologií**

### ***Nebud'obět' o. s.***

Preventivní programy seznamující mládež, rodiče, učitele s riziky internetu a komunikačních technologií. Nabízíme putovní výstavu s komixem a deseterem bezpečného internetu. Dále máme akreditován vzdělávací program Rizika internetu doplněný o soubor vzdělávacích videí.

**adresa aktivity** Na Hradbách 15, 702 00 Ostrava  
**telefon** 774 242 507  
**e-mail** nebudobet@email.cz  
**www stránky** www.nebudobet.cz

## **■ Nový prostor**

### ***Astrid, o.p.s. - Sociální rehabilitace Ostrava***

Organizace zprostředkovává prodej časopisu Nový prostor prostřednictvím osob bez přístřeší. Klienti se díky této aktivitě učí základním pracovním návykům, jako je dodržování pracovní doby, včasné docházení, dodržování pravidel, nakládání a hospodaření se získanými finančními prostředky - jejich využití k zajištění základních životních potřeb, plánování.

**adresa aktivity** Hasičská 550/50, 700 30 Ostrava - Hrabůvka  
**telefon** 774 417 608  
**e-mail** b.janotova@astridops.cz  
**www stránky** www.astridops.cz

## **■ Blok pro všechny - lezením proti kriminalitě**

### ***Blok Centrum, o.s.***

Jde o aktivitu, jejíž hlavním cílem je nejen vyplnění volného času dětí sportem, ale také snaha o jejich výchovu prostřednictvím silných emocionálních prožitků, se kterými je lezení spojeno. Pomocí silného prožitku, který je pro děti v kritickém věku spojen spíše s drogami, alkoholem, kouřením, záškoláctvím, drobnými krádežemi atd. než se sportem, se snažíme v dětech vypěstovat psychickou odolnost, schopnost komunikovat a spolupracovat, smysl pro odpovědnost, poctivost atd.

**adresa aktivity** Sad J. Jabůrkové 967, 703 00 Ostrava-Vítkovice  
**telefon** 724 912 608  
**e-mail** info@blokcentrum.cz  
**www stránky** www.blokcentrum.cz

## ■ Internetová bezpečnost, e-besedy, Finanční gramotnost

*BVÚ - Centrum pro volný čas a pomoc mládeži, z.s.*

Série přednášek pro rodiče, mládež a seniory. Přednášky ukazují na nebezpečí, s kterým se můžeme setkat na internetu. Vysvětlují pojmy jako je Kyberšikana, Stalking a Kyberstalking, Kybergrooming, Sociální sítě a jejich rizika a nabízejí účinné opatření. Portál, na kterém naleznete soubor multimediálních přednášek a důležitých informací na téma prevence kriminality, pro pořádání osvětových besed, bez ohledu na čas příslušných odborníků. Série přednášek pro rodiče, mládež a seniory. Přednášky seznamují se základy finanční gramotnosti, ukazují na nebezpečí, s kterým se můžeme ve světě finančních. Vysvětlují pojmy jako je Domácí rozpočet, Prevence dluhové pasti, Kolik si půjčím, Plánování ve světě finančních a nabízejí účinné opatření.

**adresa aktivity** Křišťanova 15, 702 00 Ostrava – Přívoz

**telefon** 596 134 723, 606 778 891

**e-mail** [bvucz](mailto:bvu@bvucz)

**www stránky** [www.bvucz](http://www.bvucz)

## Ostatní kontakty

### ■ Probační a mediační služba v Ostravě

30. dubna 635/35

702 00 Moravská Ostrava

telefon: 731 692 774

### ■ Fakultní nemocnice s poliklinikou

Detoxifikační oddělení

17. listopadu 1790

708 52 Ostrava - Poruba

telefon: 597 374 235

### ■ Městská nemocnice Ostrava

oddělení psychiatrie - protialkoholní záchytná stanice

Kounicova 8

702 00 Moravská Ostrava

telefon: 596 618 916

### ■ Linka důvěry

telefon: 596 618 908, 737 267 939

[www.help-psych.cz](http://www.help-psych.cz), [info@help-psych.cz](mailto:info@help-psych.cz)

## Slovníček pojmů

abstinance – zdrženlivost, zřeknutí se požitku

abúzus – nadměrné užívání, nadužívání, zneužívání

akreditovaný – kurz schválený příslušným úřadem nebo orgánem

aktivizační – podněcující k činnosti

ambulantní – poskytovaný při docházce

anamnéza – soubor údajů o prodělaných nemocech pacienta/klienta,

detoxifikace – léčba závislosti na alkoholu nebo drogách

detoxikace – odstranění jedovatosti, jedovatých látek

experimentální – pokusný, občasné užívání návykových látek

gambling – hazardní hra, hazard

individuální – vztahující se k jednomu jedinci

integrace – sjednocení, splyvání, zařazení do společnosti

interaktivní – umožňující vzájemnou komunikaci

interdisciplinární – mezioborový

komplexní – ucelený, složený z několika dílčích částí

krizová intervence – terapeutické vedení klienta v krizi, především pomocí krátké psychoterapie

majorita – většina

minorita – menšina

motivace – souhrn pohnutek jednání

návykové látky – látky, jejichž pravidelné užívání způsobuje závislost organismu

nealkoholové drogy – jiné než alkoholové, např. pervitin, heroin, extáze, marihuana aj.

patologický – chorobný, odlišný, nenormální

pracovní terapie – léčba prací

prevence – znamená soustavu opatření, která mají předcházet nějakému nežádoucímu jevu

**primární** prevence, která zkoumá předpoklady, podmínky a příčiny jevů, jimž se má bránit, a hledá způsoby, jak jim předcházet; bývá zaměřena na veškeré obyvatelstvo

**sekundární** prevence se snaží příslušné jevy včas zachytit a bránit jejich prohlubování, šíření a podobně, zaměřuje se na zvláště ohrožené skupiny, například mládež, menšiny nebo sociálně slabé

**terciární** prevence se snaží zabránit opakování, například trestných činů, onemocnění, drogové závislosti a podobně. Je zaměřena na osoby právě vyléčené, propouštěné z výkonu trestu a podobně

probační dohled – pravidelný osobní kontakt obviněného nebo odsouzeného s probačním pracovníkem

psychoterapie – cílevědomé léčebné působení na psychiku člověka

resocializace – znovuzačlenění jedince do normální společnosti

rezidenční – dlouhodobý pobyt s ubytováním

streetworker – terénní sociální pracovník

# Dobrovolnictví

## ■ DOBROVOLNÍCI V BRÁNĚ

*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Aktivita se zaměřuje na zajištění a rozvoj dobrovolnické činnosti v Centru pro rodinu a sociální péči z. s., konkrétně v integračním klubu BRÁNA – sociálně aktivizační služby pro děti a mladé lidi se zdravotním postižením. Dobrovolníci jsou aktivně zapojeni do činnosti integračního klubu BRÁNA, kde pomáhají při organizaci a realizaci aktivit pro děti a mladé lidi se zdravotním postižením. Projekt zahrnuje nábor dobrovolníků, jejich pravidelné proškolení a přípravu pro vykonávání dobrovolnické činnosti.

**adresa služby** Projekt VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh  
(areál Ostravské univerzity)

**telefon** 552 301 408, 774 244 081

**e-mail** brana@prorodiny.cz

**www stránky** www.prorodiny.cz

## ■ Dobrovolnické hospicové hnutí

*Charita Ostrava*

Poskytujeme kvalifikovanou pomoc lidem v terminálním stádiu života, kteří mnohdy umírají osamoceni. Nabízíme speciálně vyškolené dobrovolníky k lidem v terminálním stádiu života doprovázení, psychickou, duchovní i lidskou podporu a možnost důstojného umírání v kruhu své rodiny a svých blízkých.

**adresa služby** V budově Hospice, Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

**telefon** 599 508 505, 731 625 768

**e-mail** hospicove.hnuti@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ Dobrovolnické centrum Charity Ostrava

*Charita Ostrava*

Základní činností je poskytování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska, kteří docházejí pravidelně (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, úklid zahrad atd.). Kromě dobrovolníků stálých máme i firemní dobrovolníky, kteří pomáhají při úklidu charitních domů a udržování charitních zahrad a příležitostní dobrovolníci pomáhají při každoroční tříkrálové sbírce a při charitních akcích.

**adresa služby** Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

**telefon** 596 783 011, 733 676 692

**e-mail** veronika.curylova@charita.cz

**www stránky** www.ostrava.charita.cz

## ■ Dobrovolnické centrum ADRA Ostrava

*o. p. s. ADRA*

Centrum vysílá dobrovolníky do sociálních a zdravotních zařízení a také do domácností seniorů a do péčovských rodin v Ostravě a okolí. Konkrétně docházejí dobrovolníci do domovů pro seniory, nemocnic, centra pro osoby s postižením a do dětského centra Domeček. Centrum zajišťuje nábor dobrovolníků, jejich proškolení, pojištění, supervidování, koordinaci a metodické vedení.

**adresa služby** Jiráskovo náměstí 1439/4, 702 00 Ostrava  
**telefon** 599 097 197, 737 913 114  
**e-mail** dcostrava@adra.cz  
**www stránky** www.adraostrava.cz

## ■ Dobrovolnické centrum S.T.O.P.

*S.T.O.P., z.s.*

Vysílání dobrovolníků v akreditovaném režimu MV ČR do přijímajících organizací (také k fyzickým osobám) v rámci pomoci nezaměstnaným, osobám sociálně slabým, zdravotně postiženým, seniorům, příslušníkům národnostních menšin, imigrantům, pomoc při péči o děti, mládež a rodiny v jejich volném čase a pomoc při pořádání kulturních anebo sbírkových charitativních akcí. Zabezpečujeme získávání dobrovolníků, jejich proškolení, pojištění, supervizi, koordinaci a podporu v průběhu dobrovolnické činnosti. Dobrovolníkům hradíme náklady na dopravu, zajišťujeme pomůcky pro práci s klienty apod. Dobrovolník si sám vybírá, kde chce působit.

**adresa aktivity** Trocnovská 6, 702 00 Ostrava,  
**telefon** 775 993 465, 724 393 737  
**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz  
**www stránky** www.sdruzeni-stop.cz

## ■ Podpora vzdělávání žáků ze sociokulturně znevýhodněného prostředí

*S.T.O.P., z.s.*

Pomoc při mimoškolní přípravě dětí přímo v rodinách za pomoci vyškolených dobrovolníků a zaměstnanců organizace. Pro žáky 6. - 9. tříd ZŠ a studenty SŠ probíhá program v prostorách organizace, kde nabízíme bezplatné doučování z matematiky, českého jazyka, cizích jazyků a dalších předmětů dle potřeb dětí. V rámci aktivity Rodinný učitel podporujeme rodiče v porozumění školní látce a ve vzdělávání svých dětí.

**adresa aktivity** Trocnovská 6, 702 00 Ostrava  
**telefon** 775 993 465, 724 393 737  
**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz  
**www stránky** www.sdruzeni-stop.cz



## ■ KMOTR

S.T.O.P., z.s.

KMOTR je mentoringový dobrovolnický program, kdy se JEDEN proškolený dospělý dobrovolník dlouhodobě věnuje JEDNOMU dítěti ve věku 7-18 let, které se ocitlo v náročné životní situaci. Dvojice se minimálně 4-6 měsíců pravidelně alespoň jedno odpoledne v týdnu na 3 hodiny setkává a tráví spolu volný čas činnostmi, na kterých se oba kamarádi dohodnou. Projekt působí v oblasti sociální prevence.

**adresa aktivity:** Trocnovská 6, 702 00 Ostrava

**elefon:** 775 993 465, 724 932 798

**e-mail:** info@sdruzeni-stop.cz

**www stránky:** www.sdruzeni-stop.cz

## ■ Dobrovolnictví ve Slezské diakonii

### *Slezská diakonie*

Dobrovolnické centrum Slezské diakonie přijímá dobrovolníky do sociálních služeb Slezské diakonie v akreditovaném programu Dobrovolnictví ve střediscích Slezské diakonie. Posláním programu je podpora uživatelů (senioři, lidé se zdravotním postižením) -dobrovolníci přispívají k pocitu psychosociální pohody, radosti a spoluutváří pozitivní přijímající atmosféru střediska. Aktivity dobrovolníků vychází ze zájmů dobrovolníků (kreativní tvoření, zpěv, cvičení, cestování, literatura, komunikace, procházky...). Dalším akreditovaným programem je Dobrovolnictví potřebným lidem, kde dobrovolníci podporují potřebné děti a rodiny pomocí se školní přípravou, doučováním v přirozeném prostředí. Dobrovolnictví je příležitost dělat dobrou věc a k tomu dobrovolníky zdarma proškolíme, pojistíme, supervidujeme a poskytujeme kontinuální podporu v průběhu dobrovolnictví. Dále kompenzujeme náklady na jízdné, pomůcky pro přímou práci s uživateli apod. Máme dlouhodobé zkušenosti s koordinací dobrovolníků v kvalitních sociálních službách.

**adresa aktivity** Rolnická 55, 709 00 Ostrava

**telefon** 558 764 344, 731 130 175

**e-mail** d.c@slezskadiakonie.cz

**www stránky** www.dcsd.cz

## ■ Dobrovolnictví - Blíže k lidem

### *SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. p. s.*

Dobrovolníci v naší organizaci rozvíjí znalosti, dovednosti a tvořivost dětí školního a předškolního věku a nabízí jim možnost smysluplného trávení volného času. Jedná se většinou o pomoc se školními povinnostmi a doučování dětí ze základních škol. Organizují pro děti volnočasové aktivity a doprovází děti na poznávací výlety. Do dobrovolnické služby zapojujeme zejména osoby z řad studentů středních a vysokých škol a nezaměstnaných evidovaných na úřadu práce. Dobrovolníci vykonávají svou činnost na našich pobočkách v Ostravě – Přívoze (Palackého 25 a 49) a Ostravě - Porubě (Dělnická 20).

**adresa aktivity** Palackého 13/49, 702 99 Ostrava - Přívoz

**telefon** 596136609, 725031331

**e-mail** dobrovolnictvi@jekhetane.cz

**www stránky** www.jekhetane.cz

## ■ Projekt mladým

### *YMCA Ostrava-Poruba*

Projekt mladým zahrnuje pravidelné volnočasové aktivity pro dospívající ostravskou mládež ve věku 13-29 let. Stěžejní aktivitou jsou amatérské rockové sbory Tensing, na něž navazují další aktivity jako například víkendové pobyty, hudební workshopy nebo klubové akce (výlety, hry, filmové večery, čajovny apod.). Všechny tyto aktivity jsou organizovány dobrovolníky, kteří se pravidelně účastní našich školení.

**adresa aktivity** Polská 8, 708 00 Ostrava-Poruba (Centrum mládeže YMCA OP)  
**telefon** 737 568 983  
**e-mail** op@ymca.cz

[www.kpostrava.cz](http://www.kpostrava.cz)

[www.ostrava.cz](http://www.ostrava.cz)

Zpracoval: Tým členů Komunitního plánování sociálních služeb  
a souvisejících aktivit ve městě Ostrava

Grafická úprava: Studio CMYK Ostrava

Data aktualizována k 31. 11. 2015

**Neprodejné, náklad 4000 výtisků**

