



Město Šenov
Radniční náměstí 300, 739 34 Šenov
Pečovatelská služba

Etický kodex pracovníků pečovatelské služby města Šenov

1. Etické zásady zaměstnanců ve vztahu ke klientům

- Zaměstnanci pomáhají klientům svými **odbornými znalostmi a zkušenostmi**.
- Služby, které zaměstnanci poskytují, musí být na nejvyšší odborné úrovni, poskytované **nezaujatě a nestranně**.
- Zaměstnanci dbají na **dodržování lidských práv** všech klientů.
- Zaměstnanci respektují **jedinečnost každého člověka** a chovají se k němu s úctou, bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení, pomáhají všem se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace.
- Zaměstnanci jednají tak, aby chránili **důstojnost** klientů, při poskytování služeb se snaží nezasahovat do jejich soukromí.
- Zaměstnanci **podporují nezávislost** klientů, respektují jejich životní styl, potřeby a **právo volby**
- Při poskytování služeb zaměstnanci uplatňují **individuální přístup** ke každému klientovi, služby jsou poskytovány v souladu s individuálním plánem klientů.
- Zaměstnanci chrání **právo klientů na soukromí a důvěrnost sdělení**. Evidovány jsou pouze ty informace o klientovi, které jsou potřeba k řádnému zajištění péče a prevenci rizik při poskytování služby.
- Zaměstnanci dbají, aby klienti **vždy obdrželi veškeré služby uvedené ve smlouvě**.
- Zaměstnanci **podporují** klienty v jejich **zapojování do procesu účasti na běžném společensko-kulturním dění** v okolí, **napomáhají jim při využívání dostupných služeb**, které byl klient za normálních okolností zvyklý běžně využívat.
- Zaměstnanci se **vyvarují případů**, kdy by mohli být **osobně či finančně zainteresováni v záležitostech** klientů. Zaměstnanci nesmějí přijímat od klientů peněžní ani nepeněžní dary.

2. Pravidla etického vztahu zaměstnanců k zaměstnavateli

- Zaměstnanci odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli, které jsou vymezeny v příslušné pracovní náplni a v dalších předpisech vztahujících se k činnosti pečovatelské služby.
- Zaměstnanci se dle svých možností snaží ovlivňovat pracovní postupy i jejich praktické uplatňování při výkonu své práce, a to s ohledem na co nejvyšší úroveň poskytovaných služeb.
- Zaměstnanci uznávají a dodržují pravidla standardizace kvality sociálních služeb a podporují jejich zavádění dále do praxe.

3. Pravidla etického chování zaměstnanců ke spolupracovníkům

- Zaměstnanci respektují znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků i ostatních odborných pracovníků.
- Zaměstnanci respektují rozdíly v názorech a v praktických činnostech svých spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků.

4. Pravidla etického vztahu zaměstnanců ke svému povolání a odbornosti

- Zaměstnanci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
- Zaměstnanci se snaží o udržení a zvyšování odborné úrovně výkonu své práce uplatňováním nových přístupů a metod práce.
- Zaměstnanci jsou zodpovědní za své soustavné vzdělávání, pro svůj odborný růst využívají dostupných informací z oblasti sociální práce, znalostí a dovedností svých kolegů i jiných odborníků.