

Obchodní podmínky

pro dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací

Město Šenov se sídlem Radniční náměstí 300, 739 34 Šenov (dále jen „město“ nebo „dodavatel“) vydává pro dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací tyto Obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí: „Smlouvy o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací“, „Smlouvy o dodávce vody z vodovodu“ nebo „Smlouvy o odvádění odpadních vod“ (dále jen „smlouvy“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) podrobněji upravují podmínky a okolnosti dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, vzájemných práv a povinností mezi odběrateli a městem – dodavatele výše uvedené služby, které na základě pověření zastupuje při výkonu některých práv a povinností MěPOS, příspěvková organizace (dále jen „provozovatel“). Specifikace výkonu práv a povinností je dána smlouvou mezi jednotlivými odběrateli a městem. Těmito podmínkami jsou určeny postupy potřebné k zajištění dodávky vody a odvádění odpadních vod.
- 1.2. Podmínky se vztahují na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod v rámci konkrétní uzavřené smlouvy.
- 1.3. Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod je uzavírána podle zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen „zákon“) a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb. (dále jen „vyhláška“). Smlouva se dále řídí i ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. **Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak, u budov ve vlastnictví České republiky je odběratelem organizační složka, které přísluší hospodaření podle zvláštního zákona. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. Smluvní strany se mohou ve výjimečných případech dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.
- 2.2. **Plátcem** se stává uživatel připojené nemovitosti hradící účtované vodné a stočné u příslušného odběrného místa. Pokud se odběratel, dodavatel a plátec ve smlouvě dohodnou, plátcem může být třetí osoba uvedená ve smlouvě.
- 2.3. **Vodné** je úplata za dodávku pitné vody, je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.4. **Pitná voda** je voda splňující požadavky na hygienickou nezávadnost pitné vody stanovené zákonem č. 258/2000 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 252/2004 Sb. nebo předpisy je nahrazujícími.
- 2.5. **Vodovodní přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
- 2.6. **Stočné** je úplata za odvádění odpadních vod, je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním, popřípadě zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod (tj. vody splaškové) do kanalizace.
- 2.7. **Kanalizační řád** stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, případně nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu.
- 2.8. **Kanalizační přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do stokové sítě.
- 2.9. **Odběr** je dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod v určitém místě – připojená stavba nebo pozemek (odběrné místo).
- 2.10. **Odečet** je u vodoměru vizuální nebo vzdálené (prostřednictvím radiové technologie) zjištění stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody na odběrné místo.
- 2.11. **Přerušeni odběru** je zastavení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah pokračuje beze změn.
- 2.12. **Převod odběru** je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele, přičemž tito písemně potvrdí datum a důvod převodu a stav měřidla ke dni ukončení smluvního vztahu s původním odběratelem. Původní odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.
- 2.13. **Ukončením odběru** se rozumí na dobu neurčitou fyzické odstranění připojení vodovodní přípojky na vodovodní řad spojené s demontáží vodoměru (pokud je vodoměr osazen), nebo fyzické odstranění připojení kanalizační přípojky na kanalizaci. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na vodovod nebo kanalizaci, fyzickým odstraněním připojení je smluvní vztah ukončen. Ukončení odběru realizuje na základě žádosti odběratele a na jeho náklady provozovatel.

3. Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod

- 3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod/kanalizaci v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými vlastníkem (případně provozovatelem) vodovodu nebo kanalizace, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody/odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele.
- 3.2. Dodavatel uzavírá s odběratelem typovou smlouvu o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod, kde ve zvláštním ujednání mohou být upraveny specifické podmínky smluvního vztahu, na nichž se smluvní strany dohodnou.

- 3.3. Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod přechází na právního nástupce vlastníka (případně provozovatele) vodovodu nebo kanalizace.
- 3.4. Způsob reklamace a postup při jejím vyřizování upravuje Reklamační řád zpracovaný dodavatelem, který je k dispozici u dodavatele i provozovatele, je zveřejněn na webových stránkách dodavatele a je přílohou ke smlouvě.
- 3.5. Odběr vody a/nebo vypouštění odpadních vod bez uzavření písemné smlouvy nebo v rozporu s ní je dle zákona neoprávněným odběrem vody/vypouštěním odpadních vod.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel má za podmínek stanovených v bodě 3.1. právo na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod, ve které jsou vymezena další práva a povinnosti smluvních stran.
- 4.2. Odběratel je povinen prokázat dodavateli vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavření smlouvy o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod.
- 4.3. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 kalendářních dnů nahlásit dodavateli písemně všechny změny týkající se technických, právních, majetkových a evidenčních údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou.
- 4.4. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru.
- 4.5. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje dle bodu 6.7. a) podmínek.
- 4.6. Odběratel je povinen umožnit dodavateli/provozovateli přístup k vodoměru a hlavnímu uzávěru vody, provedení kontroly dodržování smluvních podmínek, chránit vodoměr a jeho plombu před poškozením a odcizením, sledovat jeho řádný chod, a veškeré závady nebo poškození vodoměru a jeho plomby nahlásit písemně dodavateli/provozovateli bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 dnů od zjištění). Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
- 4.7. Pokud je na vodoměru instalováno tzv. chytré měření (smart metering) odběratel je povinen chránit toto zařízení dodavatele stejně jako vodoměr před jeho ztrátou, odcizením či poškozením, odpovídá za případně vzniklou škodu na tomto zařízení a všechna ujednání a povinnosti týkající se vodoměru vyplývající ze Smlouvy nebo Podmínek, platí i pro instalovaný smart metering.
- 4.8. Odběratel je povinen neprodleně odstranit překážky, které znemožňují odečítání vodoměru, zejména zaplavení prostoru, v němž je vodoměr umístěn. Vodoměrná šachta musí být přístupná a zabezpečena proti vniknutí nečistot a vody podzemní i povrchové.
- 4.9. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v bodě 5.3. písm. b) až g) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 4.10. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem. V případě že vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na základě písemného vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojené stavbě nebo pozemku.
- 4.11. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím s vodou z jiného zdroje (např. z vlastní studny, zásobní nádrže apod.). K propojení vnitřního rozvodného potrubí přivádějícího vodu z různých přípojek je třeba souhlasu provozovatele.
- 4.12. Odběratel, který je spotřebitelem (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti), má právo v případě, že není spokojen s vyřešením reklamace dodavatelem/provozovatelem, obrátit se na Českou obchodní inspekci a požádat o řešení sporu mimosoudní cestou. Více informací k této problematice nalezne odběratel (spotřebitel) na adrese: www.coi.cz.

5. Práva a povinnosti dodavatele/provozovatele

- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku.
- 5.3. Provozovatel je dle zákona oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli po jeho opakované výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 zákona,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné napojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstranil-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

- 5.4. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 5.3. je provozovatel povinen oznámit odběrateli, a to v případě přerušeni nebo omezení dle bodu 5.3. písm. b) až g) alespoň tři dny předem, v případě omezení nebo přerušeni dle bodu 5.3. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.
- 5.5. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 5.2. a 5.3. písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod. Způsob náhradního zásobování vodou je provozovatel povinen zveřejnit v místě veřejně přístupném. Náhradní zásobování pitnou vodou zajišťuje provozovatel v rozsahu nouzového zásobování obyvatelstva pitnou vodou pro osobní potřebu v dosažitelné vzdálenosti v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6. Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 5.2. a 5.3. písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody a odvádění odpadních vod.
- 5.7. Provozovatele má právo za účelem měření množství dodané vody osadit na vodovodní přípojce vodoměr podle technických podmínek odběru vody.
- 5.8. Provozovatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel písemně za účelem odstraňování závad na vodovodní přípojce, a to za předpokladu, že odběratel zajistí přístup k vodoměru, k hlavnímu uzávěru vody a uhradí náklady s tím spojené.

6. Dodávka vody

- 6.1. Právo na dodávku vody do připojené nemovitosti/stavby nebo pozemku vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce vody z vodovodu. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky vody.
- 6.3. Množství dodané vody v případě, kdy není osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených ve vyhlášce (v předpise ji nahrazujícím) a toto množství je podkladem pro vyúčtování dodávky vody.
- 6.4. Vodoměr je ve vlastnictví dodavatele, který provádí prostřednictvím provozovatele jeho osazení, údržbu a výměnu.
- 6.5. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřijatelný. Provozovatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru a rozebíratelné spoje před vodoměrem proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění (plomby) je kvalifikováno jako poškození vodoměru.
- 6.6. Provozovatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Odběratel je povinen poskytnout provozovateli nezbytnou součinnost k výměně vodoměru. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaného vodného.
- 6.7. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:
 - a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tomto případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak,
 - b) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v písmenu a),
 - c) pokud údaje vodoměru splňují podmínky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel; je-li vodoměr nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením provozovatel,
 - d) za období k vypořádání se považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

7. Odvádění odpadních vod a stanovení množství vody odvedené

- 7.1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací lze odvádět jen odpadní vody vypouštěné způsobem, v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod.
- 7.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřícím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád, nebo je-li to dohodnuto ve Smlouvě. Umístění a typ měřícího zařízení se dohodne ve smlouvě, nenajdou-li v této záležitosti strany shodu, určí typ měřícího zařízení a jeho umístění vodoprávní úřad. Měřící zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověření zajišťuje na své náklady odběratel. Provozovatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřícího zařízení, odběratel je povinen umožnit provozovateli za tímto účelem přístup k tomuto zařízení. V případě pochybností provozovatele o správnosti měření nebo zjištění závady na měřícím zařízení, má provozovatel právo požadovat přezkoušení tohoto měřícího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele/provozovatele zajistit do 30 dnů od doručení žádosti o přezkoušení měřícího zařízení u autorizované zkušebny. Podle výsledku přezkoušení měřícího zařízení je postupováno analogicky dle bodu 6.7. těchto podmínek. Žádost o přezkoušení měřícího zařízení nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaného stočného.
- 7.3. Pokud není množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měřeno samostatným měřícím zařízením, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslům roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem měřených zdrojů. Takto zjištěné množství odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného.

- 7.4. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možnost množství vypouštěné odpadní vody zjistit měřením nebo jiným způsobem, stanoveným vyhláškou případně předpisem ji nahrazujícím, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným provozovatelem.
- 7.5. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody měřením prostřednictvím nainstalovaného podružného vodoměru, který je stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii, pořízeným odběratelem.
- 7.6. Odběratel, o kterém tak stanoví kanalizační řád, je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele, místo odběru vzorků a ostatní náležitosti určuje provozovatel v souladu s platnými právními předpisy. Odběratel je povinen doručit provozovateli originál výsledku rozboru vypracovaného akreditovanou laboratoří do 10 dnů po jeho obdržení.
- 7.7. Provozovatel je oprávněn provést prostřednictvím oprávněné osoby kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. V případě zjištění překročení stanovených parametrů může provozovatel výsledky těchto rozborů použít jako podklad pro výpočet smluvní pokuty dle bodu 10 těchto podmínek. Náklady na provedení odběru vzorků a jejich rozbor v tomto případě hradí odběratel.

8. Cena, platební podmínky, doručování

- 8.1. Vodné (cenu) za 1 m³ dodané vody a stočné (cenu) za 1 m³ odvedené odpadní vody stanoví svým usnesením zastupitelstvo města dle výpočtu a podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Cenu za odvádění odpadních vod znečištěných nad rámec základních limitů stanovených kanalizačním řádem je možno stanovit individuálně v závislosti na zvýšených provozních nákladech spojených s odváděním odpadních vod násobkem základní ceny za odvedení 1 m³.
- 8.2. Dodavatel zveřejní cenu vždy před termínem její platnosti v místní tiskovině, internetových stránkách města a je k dispozici k nahlédnutí odběratelům u dodavatele i provozovatele.
- 8.3. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost platnou cenu pro vodné a stočné včetně jejich výpočtu.
- 8.4. Provozovatel vodovodu a kanalizace provádí fakturaci vodného a stočného v kalendářním roce dle četnosti uvedené ve smlouvě. Množství odvedené odpadní vody se při fakturaci řídí údaji o množství dodané vody z veřejného vodovodu naměřené vodoměry v jednotlivých odběrných místech. Pokud odběrné místo není napojeno na vodovod, provozovatel zjišťuje množství vypouštěné odpadní vody z vodoměru instalovaném na studni.
- 8.5. Pokud při změně ceny není proveden kontrolní odečet vodoměru, zjistí se množství dodané vody před změnou ceny a po její změně poměrným způsobem z množství vody dodané od posledního odečtu vodoměru před změnou ceny do prvního odečtu vodoměru po změně ceny. Odběratel má možnost oznámit stav vodoměru provozovateli písemně ke dni účinnosti změny ceny, a to na adresu provozovatele: MěPOS, příspěvková organizace, Zámecká 27, 739 34 Šenov.
- 8.6. Fakturační období je sjednáno ve smlouvě s tím, že splatnost faktury – daňového dokladu je 17 dnů ode dne jejího vystavení.
- 8.7. Způsob platby je sjednán ve smlouvě.
- 8.8. Neoznačí-li odběratel platbu stanovenými symboly nebo označí-li ji nesprávnými symboly, bude platba označena jako neidentifikovatelná a bude posuzována jako neuhrazená až do doby jejího ztotožnění. Provozovatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklý nesprávným označením platby nebo neoznačením platby.
- 8.9. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele (plátce) uvedenou ve smlouvě, do datové schránky odběratele (plátce) nebo na jím sdělenou e-mailovou adresu. Zásilka odeslaná běžnou poštou se považuje za doručenu dle pravidel § 573 zákona č. 89/2012 Sb. – 3 pracovní den po odeslání, pokud se doručuje do ciziny, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Zásilka nevyzvednutá adresátem v úložní době se považuje za doručenu posledním dnem úložní doby, zásilka doručovaná datovou schránkou dle pravidel pro doručování do datových schránek uvedených v platné právní úpravě (zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech v aktuálním znění).
- 8.10. Odběratel plní své závazky na číslo účtu dodavatele uvedené na faktuře. Změna bankovního spojení dodavatele není důvodem pro změnu smlouvy.

9. Neoprávněný odběr vody a neoprávněné vypouštění odpadní vody

- 9.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr realizovaný
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9.2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
 - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
 - c) přes měřicí zařízení nechválené dodavatelem,
 - d) přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
- 9.3. Odběratel je povinen nahradit provozovateli ztráty vzniklé neoprávněným odběrem, přičemž způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška případně předpis ji nahrazující.

10. Smluvní pokuty

- 10.1. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší než stanovené teplotě, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000Kč za každý zjištěný případ.
- 10.2. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do kanalizace musí být dle zák. č. 254/2001 Sb. o vodách (předpisu jej nahrazujícího) nebo kanalizačního řádu zabráněno, zaplatí odběratel za každý druh takovéto látky vypuštěné na odběrném místě provozovateli smluvní pokutu ve výši 50 000Kč.

- 10.3. Dodavatel má právo u každého odběrného místa, kde dochází k vypouštění odpadních vod do kanalizace s mírou znečištění překračující limity stanovené kanalizačním řádem nebo smlouvou, účtovat odběrateli smluvní pokutu za každý započatý den překročení ve výši dle rozsahu překročení:
- a) 1 až 20% - smluvní pokuta činí 5 000 Kč u každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění,
 - b) 21 až 50% - smluvní pokuta činí 10 000 Kč u každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění,
 - c) nad 50% - smluvní pokuta činí 15 000 Kč u každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění.
- 10.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo provozovatele na úhradu škody jemu vzniklé zvýšením úplat za vypouštění odpadních vod do vod povrchových, uložením pokuty za nedovolené vypouštění vod nebo z jiného důvodu.
- 10.5. Za poškození zajištění vodoměru nebo jeho plomby je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč. Pokud dojde k opětovnému poškození tohoto zajištění v době do tří let od posledního zjištění porušení, je odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši dvojnásobku.
- 10.6. Kanalizace, na kterou je nemovitost odběratele napojena, je určena pro odvádění splaškových vod (tzv. splašková kanalizace), do této kanalizace je zakázáno vypouštět srážkové vody. V případě porušení tohoto zákazu je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivě zjištěný případ porušení.
- 10.7. Za zaviněné porušení smlouvy a podmínek zaplatí odběratel provozovateli náhradu škody vzniklou s uvedením do původního stavu.
- 10.8. Smluvní pokuta podle bodu 10.1. a 10.3. se nevztahuje na vypouštění odpadních vod odběratelem a plátcem, kteří při plnění smlouvy nejednají v rámci své podnikatelské činnosti.

11. Zásady zpracování osobních údajů

- 11.1. Pokud je odběratel nebo plátcem fyzickou osobou (občan nebo fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění), dodavatel v souladu s čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení EU 2016/679), pro účely plnění Smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje uvedené ve smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním smlouvy. Odběratel (plátcem) tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytným požadavkem k uzavření a plnění smlouvy a je v souladu s ustanovením § 8 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu. Osobní údaje odběratele (plátcem) jsou zpracovávány zejména po celou dobu platnosti smlouvy a dále po dobu nutnou pro její archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel (plátcem) tímto rovněž potvrzuje, že si je vědom svých zákonných práv na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz či přenositelnost. Odběratel (plátcem) má rovněž možnost žádat o omezení zpracování svých osobních údajů, případně vznést námitku proti takovému zpracování. Více informací o zpracování osobních údajů dodavatelem, o možnostech uplatnění jednotlivých práv je uvedeno v Informacích o zpracování osobních údajů Šenov dostupných na internetové adrese dodavatele: www.mesto-senov.cz.
- 11.2. Pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace s odběratelem (plátcem), který je právnickou osobou, dodavatel v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje kontaktních osob nebo jiných subjektů uvedených ve smlouvě či se jinak podílejících na plnění smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související se smlouvou, a to po celou dobu platnosti smlouvy a dále po dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel (plátcem) se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace dostupné na internetové adrese dodavatele: www.mesto-senov.cz – Informace o zpracování osobních údajů Šenov.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Vztahy mezi dodavatelem/provozovatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, zákonem nebo vyhláškou, se řídí Občanským zákoníkem.
- 12.2. V případě, že odběratel uzavírá smlouvu pouze za účelem dodávky vody, jsou ustanovení těchto podmínek týkající se odvádění odpadních vod neúčinná.
- 12.3. V případě, že odběratel uzavírá smlouvu pouze za účelem odvádění odpadních vod, jsou ustanovení těchto podmínek týkající se dodávky vody neúčinná.
- 12.4. Tyto Obchodní podmínky byly schváleny Radou města Šenov, dne 19.08.2025, usnesením č. 60/b/7 a jsou účinné od 01.09.2025.

V Šenově dne 19.08.2025